

**PENGARUH INFORMASI BISNIS, JARINGAN BISNIS, DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN DENGAN AKSES  
KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



Oleh

Moerell

2010011311021

Pembimbing

**Dr.Fivi Anggraini,S.E.,M.Si.,AK.CA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi*

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2024**

PENGARUH INFORMASI BISNIS, JARINGAN BISNIS, DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN DENGAN AKSES  
KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI



Oleh

Moerell

2010011311021

Pembimbing

Dr.Fivi Angraini,S.E.,M.Si.,AK.CA

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi*

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2024

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH INFORMASI BISNIS, JARINGAN BISNIS, DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN DENGAN AKSES  
KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh :

Nama: Moerell

NPM: 2010011311021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 9 Agustus 2024

Menyetujui

Pembimbing



(Dr. Fivi Anggraini, S.E., M.Si., AK.CA)

Ketua Program Studi



(Neva Novianti S.E., M.Ace)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH INFORMASI BISNIS, JARINGAN BISNIS, DAN  
TEKNOLOGI INFORMASI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
DENGAN AKSES KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

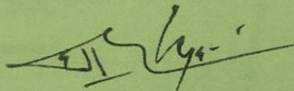
Oleh:

Nama : Moerell

Npm : 2010011311021

Tim Penguji

Ketua



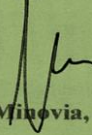
(Drs. Meihendri, M.Si., Ak.CA)

Sekretaris



(Herawati, S.E., M.Si, Ak., CA)

Anggota



(Arie Frinola Minovia, S.E., M.Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Pada tanggal 9 Agustus 2024

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta

Dekan,



(Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moerell

NPM : 2010011311021

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar- benar karya saya sendiri sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya dan pendapatan yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulis karya ilmiah yang lazim

Padang, Juli 2024

Peneliti

Moerell

# **PENGARUH INFORMASI BISNIS, JARINGAN BISNIS, DAN TEKNOLOGI INFORMASI BISNIS TERHADAP KINERJA KEUANGAN DENGAN AKSES KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Moerell<sup>1</sup>, Fivi Anggraini<sup>2</sup>

Mahasiswa dan Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta, Padang, Indonesia

e-mail : [moreldo43@gmail.com](mailto:moreldo43@gmail.com), [fvianggraini@bunghatta.ac.id](mailto:fvianggraini@bunghatta.ac.id)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara empiris pengaruh informasi bisnis, jaringan bisnis, dan teknologi informasi bisnis terhadap kinerja keuangan dengan akses keuangan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan random sampling dengan sampel sebanyak 190 UKM yang berada di Sumatera Barat yang dipilih secara acak. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Kuesioner disebar dengan mengunjungi UKM ke tempat usahanya secara langsung dan dengan menggunakan google formulir untuk daerah yang tidak terjangkau oleh peneliti. Penelitian ini menggunakan analisis jalur (path analysis), untuk menganalisis data menggunakan program Smart-PLS 3.29. Hasil penelitian membuktikan bahwa informasi bisnis, jaringan bisnis dan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, dan variabel informasi bisnis, jaringan bisnis, dan teknologi informasi bisnis yang dimoderasi akses keuangan berpengaruh terhadap kinerja keuangan. Temuan ini menegaskan pentingnya informasi bisnis, jaringan bisnis, teknologi informasi bisnis dan akses keuangan terhadap kinerja keuangan UKM. Implikasi praktis dari penelitian ini memberikan panduan bagi para pemangku kepentingan untuk merumuskan strategi yang efektif dalam meningkatkan kinerja keuangan UKM melalui penguatan informasi bisnis, jaringan bisnis, teknologi informasi bisnis dan akses keuangan.

**Kata Kunci** : Informasi bisnis, Jaringan Bisnis, Teknologi Informasi bisnis, Kinerja keuangan, dan Akses keuangan

**THE INFLUENCE OF BUSINESS INFORMATION, BUSINESS NETWORKS,  
AND BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY ON FINANCIAL  
PERFORMANCE WITH FINANCIAL ACCESS AS A MODERATING  
VARIABLE**

Moerell<sup>1</sup> , Fivi Anggraini<sup>2</sup>

Students and Lecturers of the Department of Accounting, Faculty of Economics and  
Business, Hatta University, Padang, Indonesia

e-mail : [moreldo43@gmail.com](mailto:moreldo43@gmail.com), [fvianggraini@bunghatta.ac.id](mailto:fvianggraini@bunghatta.ac.id)

**ABSTRAC**

This research aims to empirically analyze the influence of business information, business networks and business information technology on financial performance with financial access as a moderating variable. This research used random sampling with a sample of 190 SMEs in West Sumatra who were selected randomly. The data collection method used in this research is the survey method. Questionnaires were distributed by visiting SMEs to their place of business directly and by using Google forms for areas that were not reached by researchers. This research uses path analysis to analyze data using the Smart-PLS 3.29 program. The research results prove that business information, business networks and technology have a positive and significant effect on financial performance, and the variables of business information, business networks and business information technology which are moderated by financial access have an effect on financial performance. These findings confirm the importance of business information, business networks, business information technology and financial access to the financial performance of SMEs. The practical implications of this research provide guidance for stakeholders to formulate effective strategies in improving SME financial performance through strengthening business information, business networks, business information technology and financial access.

**Keywords:** Business information, Business Network, Business Information Technology, Financial performance, and Financial access

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis bias menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Informasi Bisnis, Jaringan Bisnis, dan Teknologi Informasi Bisnis terhadap Kinerja Keuangan dengan Akses keuangan sebagai variabel moderasi”** Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta. Dalam penyusunan skripsi ini sangat banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak bai secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Tuhan sang pencipta langit dan bumi serta alam semesta yakni Allah SWT yang selalu senantiasa memberi ujian untuk memperkuat iman umat-umatnya. Engkau Yang Maha Mendengarkan doa doa hamba-Mu.
2. Diri sendiri, terimakasih karena telah berjuang dan bertahan sampai bisa berada di titik ini.
3. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Iskandar dan Ibu Yusmanelly, Terimakasih untuk selalu ada di setiap saat



memberikan doa, dukungan, pengorbanan baik moril dan materil dan kepercayaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana. Terimakasih sudah menjadi support system terbaik bagi penulis. Semoga sehat selalu. *Aamiin*.

4. Ibu Prof. Dr. Diana Kartika selaku Rektor Universitas Bung hatta.
5. Ibu Dr. Erni Febriana Harahap, S.E.,M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung hatta.
6. Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
7. Ibu Neva Novianti S.E., M.Acc ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
8. Ibu Dr.Fivi Anggraini, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, maupun saran-saran atau pendapat yang sangat saya butuhkan dalam penulisan skripsi ini. Saran dan didikan yang luar biasa telah ibu berikan sehingga peneliti dapat menjalankan proses skripsi hingga selesai. Peneliti juga minta maaf apabila ada kata-kata yang menyinggung ibu selama proses bimbingan.
9. Seluruh Dosen, Staf Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama masa studi hingga penyusunan skripsi penulis sampai selesai.

10. Kepada keluarga saya Abang Wibby, Abang Rino, kakak Ririn, Kakak Lavena, Kakak Rosella, Adik Sandro, dan Adik Muhammad Ilham yang penulis sayangi, terimakasih atas semangat, doa dan dukungannya.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Fernando Ose. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu maupun materil kepada penulis, telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
12. Terimakasih kepada teman terbaik saya (Deni Dian Fitri, Amalia Rezky Annisa, dan Nenis Ananta) yang selalu ada selama 4 tahun ini disaat susah atau pun senang semoga kita sukses semua.
13. Seluruh rekan-rekan BP 2020 Jurusan Akuntansi yang berjuang sejauh ini.
14. Dan semua pihak terkait yang telah membantu dalam penyusunan skripsi sampai dengan selesai yang tidak dapat penulis sebut satu persatu. Terima kasih atas segala arahan dan bantuan selama ini, semoga arahan dan bantuan yang telah diberikan semoga menjadi amal ibadah serta mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis sadar kalau penulis masih berada pada tahap pembelajaran sehingga penulis juga menyadari atas kelemahan dan kekurangan yang penulis miliki karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman, kepada pembaca harap dimaklumi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang

membaca, baik sebagai penambah informasi dan pengetahuan. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Padang, Juli 2024

Moerell

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 <i>Resources Based View</i> (RBV) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kinerja Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Defenisi Kinerja Keuangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Indikator Kinerja Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Faktor Penilaian Kinerja Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Informasi Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Defenisi Informasi Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Manfaat Informasi Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Dimensi Informasi Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.1 Pemasok .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.2 Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.3 Pelanggan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.3.4	Pesaing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.5	Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Jaringan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Defenisi Jaringan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Jenis Jaringan Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Teknologi Informasi Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1	Defenisi Teknologi Informasi Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Manfaat Teknologi Informasi Bisnis Bagi Usaha Kecil Menengah ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Akses Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1	Defenisi Akses Keuangan di Kinerja Keuangan UKM	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2	Dimensi Akses Keuangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2.1	Sumber Daya Keuangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2.2	Sumber Daya Internal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2.3	Pinjaman.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2.4	Modal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.1	Pengaruh Informasi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.2	Pengaruh Jaringan Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.3	Pengaruh Teknologi Informasi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan. ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.4	Akses Keuangan Memoderasi antara Kinerja Keuangan dan Informasi Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.5	Akses Keuangan Memoderasi antara Kinerja Keuangan dan Jaringan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.6	Akses Keuangan Memoderasi antara Kinerja Keuangan dan Teknologi Informasi Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8	Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENGUMPULAN DATA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Kinerja Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Informasi Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Jaringan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4 Teknologi Informasi Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5 Akses Keuangan Sebagai Variabel Moderasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Metode Analisa Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Measurement Model Assesment .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.1 Convertgent Validity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.2 Discriminant Validity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.3 Analisis varian (R <sup>2</sup> ) atau Uji Determinasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.4 Path coefficient .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Distribusi Hasil Penyebaran Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Demografis Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 <i>Measuremen Model Assessment</i> (Outer Model)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.1 Convergent Validity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.1.1 <i>Outer Loading</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.1.2 <i>Reliability Construct</i> (Reliabilitas Konstruk)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.2 Discriminant Validity ( Validitas Deskriminan)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 <i>Scrutural Model Assesment</i> (Inner Model).	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.5.1 Analisis varian ( $R^2$ ) atau Uji Determinasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5.2 Path coefficient.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Pengaruh Informasi Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengaruh Jaringan Bisnis Terhadap Kinerja Keuangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Teknologi informasi bisnis Terhadap Kinerja Keuangan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Akses Keuangan Memoderasi antara Kinerja Keuangan dan Informasi Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Akses Keuangan Memoderasi antara Kinerja Keuangan dan Jaringan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6 Akses Keuangan Memoderasi antara Kinerja Keuangan dan Teknologi Informasi Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Keterbatasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran:</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1 Kuesioner penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Secara Langsung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
lampiran 3 Bentuk Kuesioner Google form .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
lampiran 4 Tabulasi Data Responden Online .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Demografis Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Descriptive Statistics .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Outer Loading.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Lampiran 8 Composite Reliability dan Discriminant Validity **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9 Discriminant Validity ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10 R-Square ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

Dokumentasi penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kendala Kinerja Keuangan UKM Di Indonesia.....	2
Gambar 2.8 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4 1 <i>Output Smartpls</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Akses Keuangan UKM Sumatera Tahun 2022 .....	3
Tabel 3. 1 Data UKM Di Sumatera Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Perolehan Data Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Prosedur Penyebaran Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Deskriptif Umum Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 <i>Outer Loading</i> Variabel Informasi Bisnis...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i> Variabel Jaringan Bisnis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i> Jaringan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i> Jaringan Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 <i>Outer Loading</i> Teknologi Informasi Bisnis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> Akses Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 11 *Outer Loading* Kinerja Keuangan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Ringkasan Indikator Drop..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Reliabilitas Konstruk..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Validitas Diskriminan Heterotrait-Monotrait-Ratio (HTMT).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil Cross Loading..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Secara Langsung**Error! Bookmark not defined.**

lampiran 3 Bentuk Kuesioner Google form ..... **Error! Bookmark not defined.**

lampiran 4 Tabulasi Data Responden Online ..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Demografis Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 Descriptive Statistics .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Outer Loading.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Composite Reliability dan Discriminant Validity	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9 Discriminant Validity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10 R-Square .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

# **BAB I**

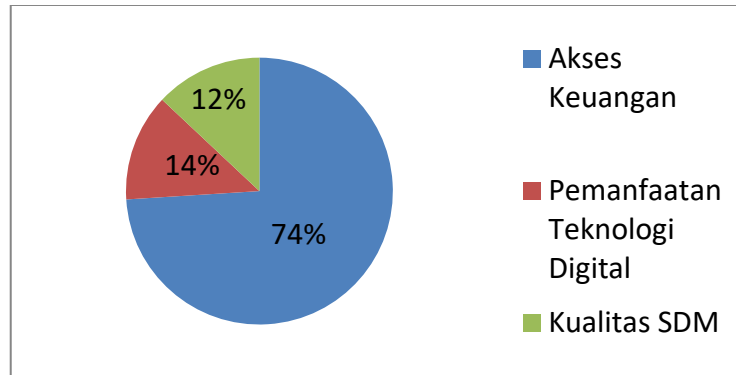
## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia yang sangat pesat mengharuskan para pelaku UKM untuk bertahan dan siap dalam persaingan dengan UKM lainnya. Hal ini memacu para pelaku UKM agar menciptakan usaha-usaha yang baru dan berbeda, tentunya dengan kinerja keuangan yang baik. Kinerja keuangan merupakan aktivitas operasional dan investasi perusahaan yang melibatkan peningkatan partisipasi perantara keuangan, seperti investor dan kreditor, yang memiliki potensi untuk mendukung pertumbuhan bisnis jangka panjang (Daud et al., 2022). Kebanyakan pemilik UKM tidak memiliki pandangan dan pengetahuan yang luas, sehingga kurang berorientasi jangka panjang akibatnya berdampak pada kinerja keuangan UKM dimasa depan (Fatimah et al., 2021).

Kinerja keuangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Indonesia sering kali menjadi fokus perhatian karena memainkan peran penting dalam pertumbuhan ekonomi negara. Namun UKM di Indonesia masih menghadapi permasalahan dalam hal meningkatkan kinerja keuangan seperti kurangnya akses modal usaha dari pihak eksternal. Berdasarkan data Otoritas Jasa Keuangan, (2022) faktor permasalahan utama menghambat pertumbuhan kinerja keuangan UKM adalah akses keuangan, kualitas SDM, dan pemanfaatan teknologi digital. Menurut data 46,6 juta UKM di Indonesia mengalami kendala akses keuangan atau permodalan. Artinya, masih banyak pelaku Usaha Kecil dan Menengah belum mendapatkan akses ke keuangan

sehingga mereka kesulitan dalam membiayai aktivitas operasionalnya (Infobanknews.com, 2023).



Gambar 1. 1 Kendala Kinerja Keuangan UKM Di Indonesia

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK), 2022 <https://ekonomi.republika.co.id>

Berdasarkan Gambar 1, menjelaskan bahwa permasalahan utama yang menghambat perkembangan kinerja keuangan UKM di Indonesia adalah akses keuangan, dengan 74% pelaku UKM masih terkendala dalam mengakses layanan keuangan. Dengan target capaian pemerintah terhadap akses keuangan pada tahun 2022 adalah 85,10%. Namun, perlu diketahui terdapat faktor lain yang juga berkontribusi terhadap penurunan kinerja keuangan, yaitu kurangnya pemanfaatan teknologi digital (14%) dan rendahnya kualitas sumber daya manusia (SDM) (12%). Untuk mencapai target tersebut dibutuhkan realisasi peningkatan akses keuangan di setiap daerah yang berada dibawah target capaian di Indonesia. Salah satunya di pulau Sumatera yaitu provinsi Sumatera Barat yang berada di bawah capaian nasional.

Tabel 1. 1 Indeks Akses Keuangan UKM Sumatera Tahun 2022

Provinsi	Akses Keuangan		
	Target Nasional	Capaian Provinsi	Variansi
	(%)	(%)	(%)
Sumatera Utara	85,10	95,58	-10.48
Aceh	85,10	89,87	-4.77
Sumatera Selatan	85,10	88,57	-3.47
Bengkulu	85,10	88,05	-2.95
Kep.Riau	85,10	87,01	-1.91
Riau	85,10	85,19	-0.09
Jambi	85,10	85,19	-0.09
Kep.BangkaBelitung	85,10	79,48	5.62
Sumatera Barat	85,10	76,88	8.22
Lampung	85,10	74,81	10.29

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK) <https://databoks.katadata.co.id/>

Berdasarkan tabel 1.1 menjelaskan bahwa dari 10 provinsi di pulau Sumatera provinsi Sumatera Barat berada pada urutan kedua capaian akses keuangan terendah yaitu sebesar 76,88% dengan variansi yang tinggi sebesar 8,22%. Sedangkan, dari data Kementerian Koperasi dan UKM, jumlah Usaha Kecil dan Menengah di Sumatera Barat mencapai 296.052 unit, sehingga provinsi Sumatera Barat berada di peringkat kedelapan dengan UKM terbanyak secara nasional. Namun menurut hasil survey Otoritas Jasa Keuangan (OJK), indeks pelayanan keuangan atau akses keuangan Sumatera Barat berada di peringkat 31 secara nasional (Kementerian Koperasi dan UKM, 2022). Hal ini mengindikasikan masih banyaknya UKM yang belum mendapatkan penambahan modal dari pihak eksternal di Sumatera Barat dikarenakan kurangnya akses keuangan atau pelayanan keuangan di Sumatera Barat.

Solusi untuk permasalahan kurangnya akses keuangan yang dihadapi oleh UKM di Sumatera Barat perlu diatasi dengan pendekatan yang komprehensif. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah dengan memanfaatkan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan UKM yaitu, dengan memanfaatkan informasi bisnis berkualitas, membangun jaringan bisnis dan teknologi informasi bisnis untuk meningkatkan kinerja keuangan UKM ( Hussain et al., 2023). Selain itu, upaya ini perlu didukung oleh peningkatan akses keuangan, baik melalui kebijakan pemerintah yang mendukung, program pendanaan, maupun kerjasama dengan lembaga keuangan untuk memastikan UKM memiliki akses yang lebih baik ke sumber daya finansial yang diperlukan untuk pertumbuhan dan perkembangan bisnis mereka (Hasan et al., 2021).

Pentingnya peran informasi bisnis dalam meningkatkan kinerja keuangan telah menjadi keunggulan kompetitif untuk mendukung proses bisnis (Ogunsola et al., 2020). Menurut Jeremiah et al., (2019) Perkembangan kinerja keuangan UKM terhambat oleh lingkungan yang tidak mempunyai informasi bisnis yang berkualitas. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara informasi bisnis dengan kinerja keuangan dapat meningkatkan pertumbuhan dan kesuksesan perusahaan. Informasi bisnis merupakan aspek terpenting yang digunakan oleh Usaha Kecil dan Menengah (UKM) untuk mengambil keputusan yang berkualitas yang akan mempengaruhi penjualan dan kinerja keuangan secara keseluruhan (Unegbu & Adeleye, 2020).

Penelitian mengenai pengaruh informasi bisnis terhadap kinerja keuangan UKM telah dilakukan oleh beberapa peneliti diberbagai negara seperti Nguyen et al., (2022) di Pakistan menemukan adanya hubungan informasi bisnis dengan kinerja

keuangan , Zhang et al., (2020) menyatakan pelaku UKM yang mempunyai kualitas informasi yang relevan akan mendorong meningkatnya kinerja keuangan di Tiongkok dan Jeremiah et al., (2019) di Nigeria membuktikan bahwa pemanfaatan sumber informasi bisnis yang berkualitas dapat meningkatkan kinerja keuangan Usaha Kecil dan Menengah. Sedangkan di Indonesia Daswal et al., (2023) di Nusa Tenggara barat menunjukkan bahwa informasi bisnis mempengaruhi kinerja keuangan UKM. Selain itu Azhari Hutabarat et al., (2022) di Aceh dan Daniyatiel., (2023) di Brebes juga telah melakukan penelitian terkait informasi bisnis terhadap kinerja keuangan.

Pertumbuhan kinerja keuangan juga dapat dilakukan dengan memperluas jaringan bisnis. Menurut Irawan et al., ( 2020) Jaringan Usaha (*Business Networks*) adalah kerjasama usaha, akses dan hubungan-hubungan dengan pihak ketiga (usaha lain, lembaga keuangan, lembaga lainnya yang diperlukan oleh usaha untuk menjalankan usahanya secara efektif dan efisien. Sehingga dapat dicapai produktivitas dan daya saing yang tinggi yang pada akhirnya usaha dapat mencapai profit dan perkembangan usaha yang diharapkan. Menurut Fahmi et al., (2019) perusahaan yang memperluas jaringan bisnis lebih mudah berinteraksi dengan pihak yang berkepentingan guna mendapatkan keuntungan bisnis yang sesuai untuk meingkatkan kinerja. Mlotshwa et al., (2019) menyatakan bahwa jaringan bisnis terbagi atas enam pemangku kepentingan, hubungan dengan pemerintah, hubungan dengan pesaing, hubungan dengan pemasok, hubungan dengan pelanggan, dan anggota asosiasi atau partisipasi dalam pameran dagang dan seminar.

Penelitian mengenai pengaruh jaringan Bisnis terhadap kinerja keuangan telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya diberbagai negara seperti Mlotshwa et al., (2019)



melakukan penelitian di Afrika Selatan penelitian ini menjelaskan adanya hubungan antara jaringan bisnis, jaringan sosial, jaringan manajerial, dan kinerja keuangan. Ali & Li I, (2021) menjelaskan bahwa jaringan berdampak baik terhadap kinerja keuangan wirausaha sosial di Tiongkok. Begitu juga, Santos et al., (2021) di Brazil menyatakan adanya peran penting jaringan bisnis terhadap kinerja keuangan. Sedangkan di Indonesia menurut Herman & Nohong., (2022) di Sulawesi Selatan menemukan adanya pengaruh jaringan bisnis terhadap kinerja keuangan UKM. Selain itu Rijal et al., (2023) di Jawa Barat, Dianti et al., (2020) di Malang menemukan adanya dampak peran jaringan bisnis dalam meningkatkan kinerja keuangan.

Di samping informasi bisnis dan jaringan bisnis untuk mendorong kinerja keuangan diperlukan juga adanya teknologi informasi bisnis. Teknologi informasi didefinisikan sebagai seperangkat teknologi yang digunakan oleh suatu organisasi untuk menghasilkan, proses, dan menyebarkan informasi dalam setiap bentuk. Oleh karena itu, teknologi informasi menyediakan dukungan untuk operasional perusahaan secara efektif dan efisien. Teknologi informasi bisnis memberikan manfaat bagi UKM dalam berbagai cara, termasuk pengurangan biaya operasional dan administrasi, produktivitas yang lebih baik, serta peningkatan operasi dan pertumbuhan bisnis (Chege & Wang, 2020). Analisis di atas menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja keuangan (Gyamera et al., 2023).

Penelitian yang dilakukan oleh Dedrick et al., (2023) menunjukan bahwa teknologi informasi membantu meningkatkan kinerja keuangan UKM di California. Sedangkan Oyigbo et al., (2023) di Nigeria dan Machirori et al., (2022) di Afrika

menyatakan teknologi informasi memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja keuangan UKM. Begitu juga, penelitian Suganda, (2021) yang dilakukan di Indonesia menyatakan bahwa adanya pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan. Begitu juga Rianawati, (2022) di Surabaya, Lisandra & Suwandi, (2023) di Gresik, dan Fatimah et al., (2021) di Dumai menyatakan peran teknologi informasi dapat mempengaruhi kinerja keuangan.

Menurut Adomako et al., (2020) akses keuangan meningkatkan pertumbuhan kinerja keuangan karena akses keuangan memainkan peran penting dalam mengembangkan Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Akses keuangan membantu Usaha Kecil dan Menengah untuk berkinerja lebih baik dibanding UKM yang memiliki kendala tertentu dalam mengakses pendanaan (Hussain et al.,2023). Penelitian yang dilakukan oleh Fowowe et al.,(2021) di Afrika mengatakan adanya peran penting akses keuangan dalam meningkatkan kinerja keuangan Usaha kecil dan Menengah (UKM). Amadasun & Mutezo.,(2022) di Lesotho dan Adomako et al.,(2020) di Ghana menemukan akses keuangan memainkan peran penting dalam pertumbuhan ekonomi UKM. Sedangkan di Indonesia Sapti et al.,(2020) di Surakarta dan Safii & Anom.,(2021) di Bojonegoro menyatakan akses keuangan dapat meningkatkan kinerja keuangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM).

Penelitian ini penting untuk dilakukan karena belum ada penelitian di Indonesia yang sama secara khusus memfokuskan pada peran akses keuangan sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara informasi bisnis, jaringan bisnis, dan teknologi informasi bisnis terhadap kinerja keuangan. Penelitian sebelumnya telah mengeksplorasi hubungan langsung antara faktor-faktor ini dan kinerja keuangan,

namun belum ada yang mempertimbangkan akses keuangan sebagai variabel moderasi. Sebagai contoh, penelitian Rianawati, (2022) di Surabaya meneliti pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan. Sementara itu, Daniyati et al., (2023) di Malang menguji pengaruh informasi bisnis terhadap kinerja keuangan. Dianti et al., (2020) memfokuskan pada pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan UKM di Brebes. Begitu pula, Rijal et al., (2023) di Jawa Barat meneliti hubungan jaringan bisnis terhadap kinerja keuangan.

Oleh karena itu, Penelitian ini akan memberikan wawasan baru mengenai bagaimana peranan akses keuangan dapat mempengaruhi hubungan antara informasi bisnis, jaringan bisnis, teknologi informasi bisnis, dan kinerja keuangan pada UKM di Sumatera Barat. Penelitian ini sangat penting untuk dilakukan mengingat kurangnya penelitian terdahulu di Indonesia, khususnya di Sumatera Barat, yang membahas secara menyeluruh permasalahan ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dituliskan oleh peneliti terdapat beberapa rumusan masalah yang akan di teliti yaitu :

1. Apakah informasi bisnis berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada UKM Sumatera Barat.
2. Apakah jaringan bisnis berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada UKM Sumatera Barat.
3. Apakah teknologi informasi bisnis berpengaruh terhadap kinerja keuangan pada UKM Sumatera Barat.

4. Apakah akses keuangan berpengaruh sebagai variabel moderasi antara informasi bisnis terhadap kinerja keuangan UKM Sumatera Barat .
5. Apakah akses keuangan berpengaruh sebagai variabel moderasi antara jaringan bisnis terhadap kinerja keuangan UKM Sumatera Barat .
6. Apakah akses keuangan berpengaruh sebagai variabel moderasi antara teknologi informasi bisnis terhadap kinerja keuangan UKM Sumatera Barat .

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris tentang:

1. Menganalisis pengaruh kinerja keuangan terhadap informasi bisnis pada UKM Sumatera Barat.
2. Menganalisis pengaruh kinerja keuangan terhadap jaringan bisnis pada UKM Sumatera Barat.
3. Menganalisis pengaruh kinerja keuangan terhadap teknologi informasi bisnis pada UKM Sumatera Barat.
4. Menganalisis pengaruh akses keuangan sebagai variabel moderasi antara informasi bisnis terhadap kinerja keuangan UKM Sumatera Barat.
5. Menganalisis pengaruh akses keuangan sebagai variabel moderasi antara jaringan bisnis terhadap kinerja keuangan UKM Sumatera Barat.
6. Menganalisis pengaruh akses keuangan sebagai variabel moderasi antara teknologi informasi bisnis terhadap kinerja keuangan UKM Sumatera Barat.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan memberikan informasi teoritis mengenai kinerja keuangan.

## 2. Manfaat Praktis

a. Bagi pelaku UKM, hasil penelitian ini akan diharapkan dapat memberikan manfaat mengenai sumber informasi tambahan terkait penengangan pertumbuhan kinerja keuangan yang lebih relevan dan efisien untuk meningkatkan skala ekonomi dari Usaha kecil dan Menengah.

b. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menambah sarana sebagai wawasan mengenai pengaruh informasi bisnis, jaringan bisnis, dan teknologi informasi bisnis terhadap kinerja keuangan dengan akses keuangan sebagai variabel moderasi. Selain itu, penelitian ini diharapkan mampu mejadi referensi tambahan bagi penelitian selanjutnya.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Pembahasan yang dilakukan penulis sehubungan dengan penulisan skripsi ini akan dibagi ke dalam beberapa sub bab. Dalam penyusunan skripsi ini penulis membagi menjadi lima bagian bab sebagai berikut :

**BAB I** : Bab ini diuraikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II** : Bab ini diuraikan mengenai landasan teori yang membahas tentang variabel yang berkaitan dengan judul penelitian dan pengembangan masing-masing hipotesis.

**BAB III:** Bab ini menjelaskan tentang variabel-variabel penelitian, definisi operasional, jenis dan sumber data, metode penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan perumusan hipotesis.

**BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan:** Berisi mengenai gambaran secara umum objek penelitian dan hasil analisis data dengan menggunakan measurement model assessment dan structural model assessment, serta interpretasi hasil penelitian.

**BAB V Penutupan:** Berisi mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, keterbatasan dan saran yang diberikan penulis terkait hasil analisis.