

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, KESEIMBANGAN DALAM HIDUP
DAN PERSEPSI PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
(Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang)**

SKRIPSI



KEVIN HIDAYAH
1910011211042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, KESEIMBANGAN DALAM HIDUP
DAN PERSEPSI PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
(Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang)**

SKRIPSI



KEVIN HIDAYAH
1910011211042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

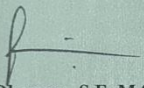
PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, KESEIMBANGAN DALAM HIDUP DAN
PERSEPSI PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS
(Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang)

Oleh

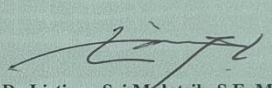
Nama : Kevin Hidayah
NPM : 1910011211042

Tim Penguji


Ketua


Surya Dharma, S.E., M.Si

Sekretaris


Dr Listiana Sri Mulatsih, S.E., MM

Anggota


Elfitra Azliyanti, S.E., M.Sc

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
pada tanggal 28 Agustus 2024

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta
Dekan

(Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si)

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, KESEIMBANGAN DALAM HIDUP DAN
PERSEPSI PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP KESEJAHTERAAN
PSIKOLOGIS
(Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang)**

Oleh

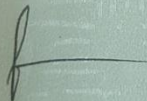
Nama : KEVIN HIDAYAH

NPM :1910011211042

Telah dipertahankan di depan Tim
Penguji Pada Tanggal 28 Agustus 2024

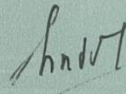
Menyetujui

Pembimbing



Surya Dharma., S.E.,M.Si

Ketua Program Studi



Linda Wati, S.E., M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, KESEIMBANGAN DALAM HIDUP DAN PERSEPSI PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS (Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang)

Merupakan hasil karya sendiri dan tidak terdapat sebagian atau keseluruhan dari tulisan tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Adapun bagian-bagian yang bersumber dari karya orang lain dalam skripsi ini telah mencantumkan sumbernya sesuai dengan norma, etika dan kaidah penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini, bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Padang, 27 Agustus 2024

Yang memberikan pernyataan,

Kevin Hidayah

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis sampaikan terlebih dahulu atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial, Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Persepsi Perkembangan Karir Terhadap Kesejahteraan Psikologis Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang”. Sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta Padang.

Penulis menyadari terbatasnya pengetahuan dan kemampuan dalam penyajiannya, namun ini adalah usaha maksimal yang dapat penulis lakukan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu khususnya bidang manajemen. Pada kesempatan yang baik ini, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan kontribusi dan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah dalam mengerjakan skripsi dalam mempermudah dan memperlancar semua urusan-urusan perkuliahan dan sampai dengan penulisan skripsi ini, dengan banyaknya cobaan yang dilalui penulis Allah selalu memberikan semangat yang begitu tinggi dalam mengerjakan skripsi ini, Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam meraih gelar sarjana manajemen yang paling berarti dalam hidup penulis.
2. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta yaitu Ayahanda (Yusrizul) dan Ibunda (Wilisna.R) yang telah memberikan segala do`a kasing sayang, motivasi, semangat, dan dorongan kepada penulisan dalam menyelesaikan dengan tepat waktu.
3. Saudara laki-laki yaitu Wahyu Albarqah dan saudari perempuan Julisa Sabrina, yang telah memberikan dukungan kepada penulisan untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Prof. Dr. Diana Kartika selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Ibu Herawayi, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

6. Ibu Lindawati, S.E., M.Si dan Bapak Purbo Jamiko, S.E., M.Ss selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, yang telah membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Surya Dharma, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan inspirasi kepada penulis dalam memulai hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengajaran sewaktu perkuliahan.
9. Teman Seperjuangan, Dalvad Juhari, Rezekya Fajro, Febri Milen Razki, Randa Afriza, Ferdy Yudha Irwansyah, terima kasih telah memberikan bantuan dan juga dorongan selama perkuliahan dan sampai pada penulisan skripsi ini.
10. Kepada diri saya sendiri Kevin Hidayah terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih untuk tetap terus berdoa dan berusaha sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan bantuan dan dukungan selama ini, penulis do`akan semoga mendapat balasan dari Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa, skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan didalam penulisan skripsi. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demikian kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua, terimakasih

Padang, 27 Agustus 2024

Kevin Hidayah

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, KESEIMBANGAN DALAM HIDUP
DAN PERSEPSI PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
(Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang)**

Kevin Hidayah

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta Padang

Abstrak

Stres merupakan hal yang tidak pernah bisa dihindari ketika bekerja dengan risiko yang tinggi. Proses pengolahan data direncanakan dengan menggunakan STATA 12. Menurut data yang berhasil peneliti himpun dari bagian personalia Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang jumlah personil lapangan yang aktif hingga Desember 2023 yang lalu berjumlah 68 orang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang dicari dan diolah secara langsung oleh peneliti. Data yang digunakan diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Hasil yang diperoleh pada tahapan pengolahan data tidak sejalan dengan hipotesis yang diajukan. Kondisi tersebut terjadi karena masing masing personil pemadam kebakaran tidak terlalu berorientasi pada karir, mereka menyadari status mereka sebagai ASN tentu mendorong kenaikan karir tidak dapat dilakukan secara cepat, namun harus mengikuti sebuah siklus dan proses tertentu. Berdasarkan uraian kesimpulan yang telah dijelaskan diatas maka diajukan beberapa implikasi penting yaitu: Bagi pimpinan pemadam kebakaran Kota Padang diharapkan selalu memberikan dukungan kepada setiap personil yang akan bertugas di lapangan. Selain itu pimpinan pemadam kebakaran terus mendorong rasa kebersamaan yang kuat, dimana bekerja dalam sebuah kesatuan yaitu tim. Bagi personil pemadam kebakaran diharapkan dapat mendorong keseimbangan dalam hidup, dalam hal ini setiap personil harus dapat mengatur pelaksanaan kewajiban baik di lingkungan keluarga, organisasi atau pun hubungan dengan sang pencipta, ketika seseorang mampu memiliki keseimbangan dalam hidup maka kesejahteraan psikologis yang akan mereka rasakan akan semakin tinggi.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Keseimbangan Hidup, Perkembangan Karir, Kesejahteraan Psikologis

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, KESEIMBANGAN DALAM HIDUP
DAN PERSEPSI PERKEMBANGAN KARIR TERHADAP
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
(Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang)**

Kevin Hidayah

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta Padang

Abstract

Stress is something that can never be avoided when working with high risks. The data processing process is planned using STATA 12. According to data that researchers have successfully collected from the personnel department of the Padang City Fire Department, the number of active field personnel until December 2023 was 68 people. The type of data used in this study is primary data, namely data that is searched for and processed directly by researchers. The data used was obtained through the distribution of questionnaires. The results obtained at the data processing stage are not in line with the hypothesis proposed. This condition occurs because each firefighter is not very career-oriented, they realize that their status as ASN certainly encourages career advancement cannot be done quickly, but must follow a certain cycle and process. Based on the description of the conclusions that have been explained above, several important implications are proposed, namely: For the leadership of the Padang City fire department, it is hoped that they will always provide support to every personnel who will be on duty in the field. In addition, the fire department leadership continues to encourage a strong sense of togetherness, where work is carried out as a unit, namely a team. For firefighter personnel, it is hoped that they can encourage balance in life, in this case each personnel must be able to regulate the implementation of obligations both in the family environment, organization or relationship with the creator, when someone is able to have balance in life, the psychological well-being they will feel will be higher.

Keywords: *Social Support, Life Balance, Career Development, Psychological Well-being*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1	viii
PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kesejahteraan psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Kesejahteraan psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor Pendorong Perubahan Kesejahteraan psikologis ..	Error! Bookmark not defined.
2.2 Dukungan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Sumber Dukungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Keseimbangan Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Langkah Langkah Mewujudkan Keseimbangan Kehidupan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.4 Persepsi Perkembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Definisi Persepsi Perkembangan Karir	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Implikasi Persepsi Perkembangan Karir Bagi Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kesejahteraan psikologis	Error! Bookmark not defined.

2.5.2 Pengaruh Keseimbangan Dalam Hidup Terhadap Kesejahteraan Psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Pengaruh Persepsi Perkembangan Karir Terhadap Kesejahteraan Psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.5 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Validitas Konstruksi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Reliabilitas Konstruksi	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji t-statistik	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Demografis Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Hasil Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskriptif dan Korelasi Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kesejahteraan Psikologis Personil Lapangan Dinas Pemadam Kebakaran Provinsi Sumatera Barat	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Keseimbangan Dalam Hidup Terhadap Kesejahteraan Psikologis Personil Lapangan Dinas Pemadam Kebakaran Provinsi Sumatera Barat	Error! Bookmark not defined.

.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Persepsi Pengembangan Karir Terhadap Kesejahteraan Psikologis Personil Lapangan Dinas Pemadam Kebakaran Provinsi Sumatera Barat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Factor Loading	34
Tabel 4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	38
Tabel 4.2 Demografis Responden	39
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	41
Tabel 4.4 Deskriptif dan Korelasi Antar Variabel	43
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Demografis Responden.....	65
Lampiran 2 Hasil Pengjian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kesejahteraan Psikologis	69
Lampiran 3 Hasil Pengjian Validitas dan Reliabilitas Variabel Dukungan Sosial	70
Lampiran 4 Hasil Pengjian Validitas dan Reliabilitas Variabel Keseimbangan Dalam Hidup.....	71
Lampiran 5 Hasil Pengjian Validitas dan Reliabilitas Variabel Persepsi Pengembangan Karir.....	72
Lampiran 6 Deskripsi dan Korelasi Antar Variabel Penelitian.....	73
Lampiran 7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
Lampiran 8 Skala Interval Variabel Penelitian	75

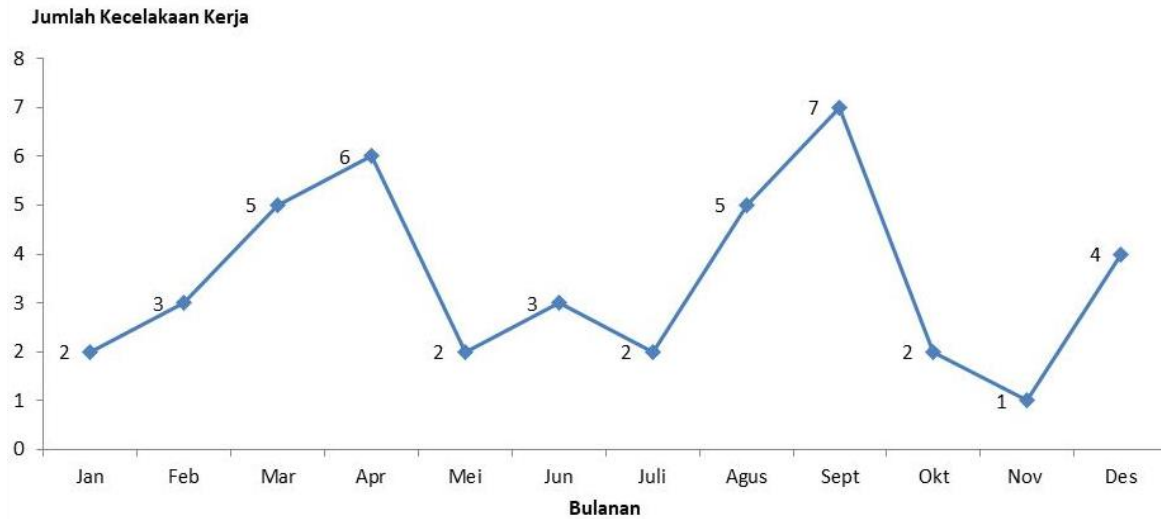
BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Stres merupakan hal yang tidak pernah bisa dihindari ketika bekerja dengan risiko yang tinggi. Hal tersebut tentu dirasakan oleh mereka yang bekerja di lapangan, khususnya personil Dinas Pemadam Kebakaran. Tupoksi utama yang menjadi tanggung jawab personil dinas pemadam kebakaran atau adalah memadamkan dan meminimalisasikan risiko yang muncul dari bencana kebakaran atau sejumlah hal yang merugikan akibat bencana alam atau gejolak sosial dalam rangka menjaga ketertiban dan keamanan masyarakat.

Personil pemadam kebakaran tentu sangat menyadari bahwa pekerjaan yang mereka lakukan identik dengan risiko cedera bahkan risiko untuk kehilangan nyawa, yang muncul karena ketidaksengajaan atau akibat *human error*. Risiko tersebut tentu berlaku umum bagi seluruh personil pemadam kebakaran khususnya di Kota Padang dan Sumatera Barat pada umumnya. Menurut Sofiardi (2023) risiko cedera yang dapat menciptakan kerugian materiil tentu menjadi hal yang lazim terjadi, namun hal tersebut berusaha diminalkan oleh pengelola Dinas Pemadam Kebakaran dengan menyediakan peralatan dan perlindungan diri yang lengkap. Namun menurut data Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang sepanjang tahun 2022 yang lalu. Terdapat sebanyak 2780 peristiwa kebakaran yang melibatkan personil Dinas Kebakaran Kota Padang, tapi dari sejumlah tindakan preventif yang dilakukan personil dinas pemadam kebakaran terdapat beberapa kecelakaan kerja, dimana tahun 2022 menjadi tahun dengan tingkat kecelakaan kerja tertinggi. Hal tersebut terlihat pada grafik berikut:



Sumber: Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang (2023)

Grafik 1 **Rekapitulasi Kecelakaan Kerja Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang Tahun 2022**

Pada grafik diatas terlihat sepanjang tahun 2022 terjadi beberapa kecelakaan kerja ringan atau pun berat. Dari data terlihat kecelakaan kerja tertinggi terjadi pada bulan September 2022. Walaupun kecelakaan kerja tersebut tidak sampai menciptakan korban nyawa namun menciptakan kerugian seperti luka bakar, patah bagian tubuh, hingga beberapa kerugian materi. Terjadinya kecelakaan kerja diduga disebabkan karena peralatan perlindungan diri yang sebagian besar telah berusia tua, namun terapat beberapa kasus kecelakaan kerja yang diakibatkan oleh personil Dinas Pemadam Kebakaran yang lupa menggunakan APD secara sempurna.

Terjadinya kecelakaan kerja tentu mempengaruhi kenyamanan hingga keamanan dalam bertugas, sehingga penting bagi Dinas Pemadam Kebakaran untuk segera memperbaiki hal tersebut, namun menurut Ryff and Keyes (1995) kesejahteraan psikologis menjadi hal yang menurun ketika tingkat kecelakaan kerja meningkat. Tingginya risiko cedera membuat perasaan ketidaknyamanan meningkat. Ketika perasan bahagia dan gembira secara psikologis menurun menunjukkan

kesejahteraan psikologis yang juga menurun. Penyelesaian pekerjaan dan tugas sebagai pemadam kebakaran menjadi tidak optimal.

Menurut Negovan (2010) kesejahteraan psikologis akan lebih baik ketika pemadam kebakaran yang bertugas mendapatkan pengakuan atas prestasi yang mereka capai, selain itu organisasi juga memberikan dukungan dan penghargaan bagi mereka, mengingat konsep utama yang menopang konsep kesejahteraan psikologis adalah teori hirarki kebutuhan Maslow dan teori *fully function* yang dikembangkan oleh Roger. Dalam konsep teori tersebut dinyatakan ketika prestasi seseorang mendapatkan pengakuan dan dukungan dari orang lain atau pun organisasi maka kesejahteraan psikologis akan terwujud. Jika dikaitkan dengan uraian teori diatas maka ketika Dinas Pemadam Kebakaran dapat memperbaiki kekurangan dan keterbatasan peralatan yang dapat mengurangi risiko kecelekaan kerja maka kepercayaan diri dan keamanan personil pemadam kebakaran dalam menyelesaikan tugasnya akan semakin baik. Ketika hal tersebut mendapatkan pengakuan dari orang lain maka kesejahteraan psikologis akan meningkat.

Hasil penelitian Sulaiman et al., (2020) menemukan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kebahagiaan yang dirasakan oleh karyawan. Temuan tersebut menunjukkan semakin besar dukungan sosial yang diberikan kepada seorang karyawan dalam bekerja, maka kenyamanan dan kebahagiaan yang dirasakan karyawan secara psikologis dalam bekerja akan semakin kuat. Hal yang sama juga diperoleh dalam penelitian Rahama dan Izzati (2021) yang menemukan terdapat hubungan positif antara dukungan sosial dengan kesejahteraan psikologis yang dirasakan karyawan perusahaan X. Selanjutnya temuan yang sejalan lainnya juga diperoleh oleh Purnomo et al., (2023) yang juga menemukan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kesejahteraan psikologis yang dirasakan oleh Bintara Polri Baru yang ditugaskan di IKN Nusantara.

Menurut Luthans (2017:256) dukungan sosial merupakan dukungan yang diberikan oleh rekan kerja atau pun atasan yang berada dalam sebuah lingkungan kerja. Ketika seluruh individu yang berada dalam sebuah lingkungan kerja memberikan dukungan positif dalam bentuk sumbangan tenaga, ide dan semangat kepada rekan kerja yang sedang melakukan pekerjaan tentu perasaan senang dan bahagia akan muncul. Ketika kondisi tersebut terwujud tentu kesejahteraan psikologis dalam diri karyawan yang sedang bertugas akan semakin tinggi. Hal yang sama diungkapkan oleh Rivai dan Sagala (2016:356) menyatakan dukungan sosial akan meringankan beban karyawan yang sedang mengalami kesulitan dalam bekerja sekaligus mendorong meningkatkan kebahagiaan secara psikologis yang mereka rasakan dalam bekerja.

Hasil penelitian Sulaiman et al., (2020) menemukan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kebahagiaan yang dirasakan oleh karyawan. Temuan tersebut menunjukkan semakin besar dukungan sosial yang diberikan kepada seorang karyawan dalam bekerja, maka kenyamanan dan kebahagiaan yang dirasakan karyawan secara psikologis dalam bekerja akan semakin kuat. Hal yang sama juga diperoleh dalam penelitian Rahama dan Izzati (2021) yang menemukan terdapat hubungan positif antara dukungan sosial dengan kesejahteraan psikologis yang dirasakan karyawan perusahaan X. Selanjutnya temuan yang sejalan lainnya juga diperoleh oleh Purnomo et al., (2023) yang juga menemukan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kesejahteraan psikologis yang dirasakan oleh Bintara Polri Baru yang ditugaskan di IKN Nusantara.

Kondisi kesejahteraan psikologis yang dimiliki setiap individu cenderung berubah dari waktu ke waktu. Menurut Robbins dan Judge (2016:311) kondisi kesejahteraan psikologis yang dimiliki setiap karyawan yang bekerja cenderung rentan dengan perubahan. Salah faktor yang dapat mempengaruhinya adalah keseimbangan kehidupan kerja (*worklife balance*). Menurut James et al., (2015:119) keseimbangan kehidupan kerja merupakan sebuah kondisi yang dirasakan

seseorang ketika mereka mampu menyeimbangkan antara kewajibannya di lingkungan keluarga dengan kewajiban yang mereka lakukan di lingkungan organisasi. Ketika keseimbangan dalam hidup dapat diwujudkan maka konflik dalam lingkungan pekerjaan dan keluarga akan semakin kecil kemungkinan terjadinya sehingga meningkatkan kesejahteraan psikologis yang dirasakan oleh karyawan tersebut. Hasil penelitian Rejeki et al., (2021) menemukan keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap kesejahteraan psikologis yang dirasakan karyawan yang bekerja selama *new normal* Covid 19 di Kota Padang. Temuan yang diperoleh tersebut menunjukkan semakin mampu seorang karyawan untuk menjaga keseimbangan antara kewajibannya di lingkungan organisasi dengan lingkungan keluarga maka kebahagiaan secara psikologis akan terwujud. Hal yang sama juga diungkapkan oleh Fotiadis et al., (2019) juga menemukan keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap kesejahteraan psikologis yang dirasakan karyawan. Selanjutnya hasil penelitian Rahim et al., (2020) menemukan keseimbangan kehidupan kerja (*worklife balance*) berpengaruh positif terhadap kesejahteraan psikologis yang dirasakan karyawan dalam sebuah organisasi.

Menurut Robbins dan Judge (2016:257) setiap manusia ingin mendapatkan pengakuan atas aktualisasi diri yang dimilikinya sehingga mereka berusaha meningkatkan persepsi perkembangan karir guna mendorong terwujudnya kesejahteraan psikologis. Rivai dan Sagala (2016:412) mengungkapkan persepsi perkembangan karir menunjukkan perasaan yang dirasakan seorang karyawan atas pencapaian karir yang dirasakannya saat ini. Ketika karyawan tersebut menilai karir yang mereka raih sesuai dengan usaha dan dedikasi yang diberikan kepada organisasi maka kesejahteraan psikologis akan terwujud. Ketika seorang individu merasa sukses dalam berkarir maka nilai aktualisasi diri akan menguat, dan apabila hal tersebut diakui oleh lingkungan sosialnya maka kesejahteraan psikologis akan terwujud.

Hasil penelitian Estikomah & Sahrah (2019) menemukan bahwa persepsi perkembangan karir berpengaruh positif terhadap kebahagiaan yang dirasakan individu yang bekerja secara psikologis. Hal yang sama juga diungkapkan dari hasil penelitian Putri dan Sumarsono (2015) juga menemukan semakin kuat persepsi perkembangan karir yang dirasakan seorang karyawan akan sejalan dengan dengan terus membaiknya kesejahteraan psikologis yang dirasakannya. Namun hasil penelitian yang berbeda diperoleh oleh Esterina et al., (2020) yang menemukan persepsi pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kesejahteraan psikologis yang dirasakan dosen yang bekerja pada sejumlah universitas di Purworejo.

Berdasarkan kepada uraian fenomena dan adanya sejumlah hasil penelitian yang mendukung, peneliti merasa sangat tertarik untuk mencoba meneliti kembali sejumlah faktor yang dapat mempengaruhi kesejahteraan psikologis yang dirasakan personil pemadam kebakaran Kota Padang. Penelitian ini bersifat empiris dan memiliki keunikan dibanding penelitian sebelumnya. Keunikan tersebut terlihat dari adanya tempat, dan instansi yang berbeda dengan penelitian sebelumnya. Penelitian ini secara lengkap berjudul: **Pengaruh Dukungan Sosial, Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Persepsi Perkembangan Karir Terhadap Kesejahteraan Psikologis (Pada Personil Pemadam Kebakaran Kota Padang).**

1.2 Perumusan Masalah

Sejalan dengan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas maka diajukan beberapa perumusan masalah yaitu:

1. Apakah dukungan sosial berpengaruh terhadap kesejahteraan psikologis pada personil pemadam kebakaran Kota Padang ?

2. Apakah keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh terhadap kesejahteraan psikologis pada personil pemadam kebakaran Kota Padang ?
3. Apakah persepsi perkembangan karir berpengaruh terhadap kesejahteraan psikologis pada personil pemadam kebakaran Kota Padang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Merujuk kepada pertanyaan penelitian yang telah dijelaskan diatas maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Menjelaskan hubungan sebab akibat antara dukungan sosial terhadap kesejahteraan psikologis personil pemadam kebakaran Kota Padang.
2. Menjelaskan hubungan sebab akibat antara keseimbangan dalam hidup terhadap kesejahteraan psikologis personil pemadam kebakaran Kota Padang.
3. Menjelaskan hubungan sebab akibat antara persepsi perkembangan karir terhadap kesejahteraan psikologis personil pemadam kebakaran Kota Padang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan kepada uraian tujuan yang telah diungkapkan diatas maka diharapkan hasil yang diperoleh dapat memberikan manfaat secara:

1. Praktisi

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini dapat dijadikan rujukan tentang adanya sejumlah faktor yang dapat mempengaruhi perubahan kesejahteraan psikologis pada personil lapangan pemadam kebakaran di Kota Padang, yang dibuktikan dari adanya hubungan statistik antara dukungan sosial, keseimbangan dalam hidup dan persepsi tentang pengembangan karir. Dengan mempertimbangkan sejumlah variabel diatas tentu

kesejahteraan karir yang dimiliki seseorang karyawan khususnya pada personil pemadam kebakaran di Kota Padang akan relatif meningkat.

2. Akademis

Hasil penelitian yang diperoleh dapat dijadikan sebagai rujukan atau pun referensi bagi peneliti yang tertarik membahas permasalahan yang sama dengan konsep atau topik penelitian saat ini.