

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Implementasi Partisipasi Masyarakat dan Pelaku Usaha dalam Peraturan Daerah Kota Solok Nomor 1 Tahun 2023 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kota Solok
  - a. Dalam memberikan dukungan terhadap pemanfaatan dan pengembangan teknologi komunikasi dan informatika, masyarakat masih kurang paham teknologi dan kurang peduli akan kesadaran keterlibatan dalam pelaksanaannya.
  - b. Dalam memberikan informasi yang dapat dimanfaatkan oleh Pemerintah Daerah, masyarakat sudah mulai aktif dan memberikan umpan balik.
  - c. Dalam membantu menyebarkan informasi, masyarakat mulai aktif ikut serta dalam berpartisipasi.
  - d. Dalam Meningkatkan nilai ekonomis dari pemanfaatan dan pengembangan komunikasi dan informasi masyarakat kurang tertarik dikarenakan berbagai faktor baik karena sistem itu sendiri maupun individunya.
  - e. Dalam Pengembangan Komputerisasi, masyarakat sekaligus pelaku usaha masih belum ikut berkontribusi
  - f. Dalam Sistem manajemen, pelaku usaha di Kota Solok dinilai cukup pandai dalam mengatur strategi baik melihat pasar dan daya saing juga nilai jual dari produk yang dimiliki.
  - g. Dalam Proses kerja, pelaku usaha di Kota Solok tidak menyukai proses yang rumit, jika suatu sistem dinilai tidak efisien maka sistem tersebut dianggap tidak menarik.

- h. Dalam Pengembangan situs, beberapa UMKM atau pelaku usaha di Kota Solok telah ikut berpartisipasi, biasanya kelompok muda dan dewasa memberikan umpan balik dan saran yang membantu untuk mengembangan situs.
  - i. Dalam Pembakuan standar dengan mendayagunakan keahlian dan spesialisasi yang telah berkembang di sektor swasta, pelaku usaha di Kota Solok bisa dikatakan sudah ikut berpartisipasi.
2. Kendala-kendala yang dihadapi pemerintah Kota Solok dalam menerapkan Partisipasi Masyarakat dan Pelaku Usaha dalam Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kota Solok
- a. Kemampuan teknologi yang dimiliki serta pegawai yang masih kurang dibutuhkan untuk menambah tenaga kerja dan program yang lebih terintegrasi sehingga teknologi informasi yang dijalankan dapat sesuai dengan tujuan dan harapan yang diinginkan.
  - b. Umpan balik dan partisipasi masyarakat yang belum sepenuhnya aktif dan ikut serta terlibat membantu jalannya pemerintahan yang akuntabilitas dan efisien.
  - c. Isu dan perlindungan data yang tidak dapat dipastikan aman dari serangan cyber yang tidak dapat menjamin keamanan masyarakat dalam keterbukaan dan keterlibatan ikut serta dalam SPBE.
  - d. Koordinasi antar instansi pemerintahan
3. Upaya-upaya yang dilakukan pemerintah Kota Solok dalam menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kota Solok
- a. Membiayai pelatihan dan meningkatkan sumber daya manusia dalam konteks pengembangan ilmu teknologi dan informatika.

- b. Pemerintah diharuskan turun langsung kemasyarakat untuk mengedukasikan tentang layanan dan manfaat dari adanya SPBE yang dapat memudahkan proses administrasi dan usaha yang ada di Kota Solok.
- c. Mengoptimalkan keamanan data untuk segala sistem pelayanan agar kepercayaan dan keamaan masyarakat dapat dijaga dan dilindungi.
- d. Melakukan pengembangan untuk infrastruktur baik di pusat kota maupun daerah pedalaman yang masih dalam tahap perkembangan sarana dan prasarananya.
- e. Evaluasi dan koordinasi antar instansi yang terus dilakukan guna meningkatkan partisipasi masyarakat dan pelaku usaha untuk keberhasilan program dan menyusun strategi untuk kedepannya.

## **B. Saran**

1. Agar masyarakat menggunakan layanan yang telah disediakan oleh Diskominfo Kota Solok.
2. Agar pelaku usaha berpartisipasi dalam program dan layanan yang telah disediakan dan dapat memberikan masukan serta umpan balik untuk menolong pembangunan ekonomi di Kota Solok.
3. Agar Diskominfo Kota Solok meningkatkan kualitas layanan dan memberikan informasi serta mensosialisasikan pada masyarakat secara langsung tidak hanya melalui media massa saja, hal tersebut dikarenakan tidak semua masyarakat dan pelaku usaha di Kota Solok menggunakan dan paham teknologi.