

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENILAIAN ERGONOMI PADA PEKERJA (*OFFICE ERGONOMIC*)
DENGAN MENGGUNAKAN METODE ROSA (*RAPID OFFICE STRAIN*
ASSESSMENT) DI BANK NEGARA INDONESIA (BNI) AHMAD YANI, PADANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri pada Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta

Oleh:

MILLENIA DWI TASYA
NPM : 2010017311026



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

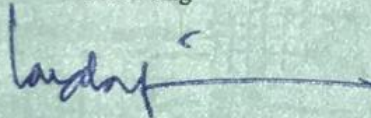
**ANALISIS PENILAIAN ERGONOMI PADA PEKERJA (*OFFICE ERGONOMIC*)
DENGAN MENGGUNAKAN METODE ROSA (*RAPID OFFICE STRAIN*
ASSESSMENT) DI BANK NEGARA INDONESIA (BNI) AHMAD YANI, PADANG**

Oleh :

MILLENIA DWITASYA
NPM : 2010017311026

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Yusrizal Bakar, S.T.,M.T.,IPU., CT)
NIK: 200207525

Diketahui oleh :

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,



(Prof. Dr. Eng. Reni Desmiarti., S.T.,M.T)
NIK: 990500496

Jurusan Teknik Industri
Ketua,



(Eva Suryani, S.T.,M.T)
NIK: 971100371

BIODATA



DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Millenia Dwi Tasya
NPM : 2010017311026
Tempat/ Tanggal Lahir : Pekanbaru, 24 Desember 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Tetap : Pekanbaru, Jln Limbungan. Perum Fanel *House*
Telp : 085157448466
Email : milleniadwit@gmail.com
Nama Orang Tua : Zulfahmi
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Pekanbaru, Jalan Limbungan. Perum Fanel *House*

PENDIDIKAN

SD : SDN 026 Pekanbaru
SMP : SMP N 6 Pekanbaru
SMA : SMA N 3 Pekanbaru
Perguruan Tinggi : Universitas Bung Hatta

KERJA PRAKTEK

Judul : Tinjauan Sistem Informasi pada SAP (*Material Management*) di Unit MEC PT. Indah Kiat *Pulp & Paper*
Tempat Kerja Praktek : PT. Indah Kiat *Pulp & Paper* Tbk
Tanggal Kerja Praktek : 07 Agustus 2023-15 September 2023
Tanggal Seminar : 07 Desember 2023

TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Penilaian Ergonom pada Pekerja (*Office Ergonomic*) dengan Menggunakan Metode ROSA (*Rapid Office Strain Assessment*) di Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang
Tempat Penelitian : Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang
Tanggal Seminar Hasil : 22 Agustus 2024

Padang, 20 Agustus 2024

Penulis

(Millenia Dwi Tasya)
NPM: 2010017311026

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Millenia Dwi Tasya

NPM : 2010017311026

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **"Analisa Penilaian Ergonomi pada Pekerja (*Office Ergonomic*) dengan Menggunakan Metode ROSA (*Rapid Office Strain Assessment*) di Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang"** merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang di kutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada Universitas Lain ataupun pada gelar sarjana yang lain

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat : Padang

Tanggal : 29 Agustus 2024

Yang Menyatakan

(Millenia Dwi Tasya)

NPM: 2010017311026

PERNYATAAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini:

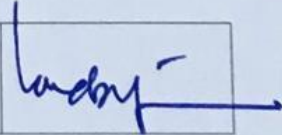
Nama : Yusrizal Bakar, S.T.,M.T.,IPU.,CT

NIK : 200207525

Menyatakan bahwa Kami telah membaca Tugas Akhir dengan judul “**Analisa Penilaian Ergonomi pada Pekerja (*Office Ergonomic*) dengan Menggunakan Metode ROSA (*Rapid Office Strain Assessment*) di Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang**”. Dalam penilaiam Kami, Tugas Akhir ini telah memenuhi kelayakan dalam hal ruang lingkup dan kualitas untuk menjadi persyaratan dalam mendapatkan gelas Sarjana Teknik (ST).

Dinyatakan Di : Padang

Tanggal : 29 Agustus 2024

Pembimbing	
Nama : Yusrizal Bakar, S.T.,M.T.,IPU.,CT	
NIK : 200207525	

ABSTRAK

Pada pekerjaan perkantoran fasilitas komputer sangat penting dalam dunia kerja. Fasilitas komputer sangat membantu pekerjaan selesai dengan efektif dan efisien. Penggunaan komputer di perkantoran digunakan selama berjam-jam atau 8 jam kerja/hari. Penggunaan komputer tentunya berhubungan dengan posisi dan sikap kerja yang dapat menimbulkan kelelahan dan ketidaknyamanan oleh pekerja yang bekerja di Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang. Penelitian dilakukan di bagian kantor Bank BNI pada posisi marketing, analyst credit dan relationship manager dengan 20 orang pegawai sebagai sampel pada penelitian ini. Pekerja laki-laki 8 orang dan pekerja perempuan 12 orang dengan rentang umur pekerja 31 tahun sampai 54 tahun dan rentang lama bekerja pada pekerja 7 tahun-28 tahun. Awal penelitian ini dimulai dengan *survey* langsung ke Bank BNI Ahmad Yani, Padang dan melakukan penyebaran kuesioner *Nordic Body Map* (NBM) dengan 28 pertanyaan berdasarkan jenis keluhan yang dirasakan. Hasil keluhan yang dirasakan dari 20 pekerja yaitu sakit/kaku di leher bagian atas, sakit/kaku di leher bagian bawah, sakit di bahu kiri, sakit di bahu kanan, sakit di punggung, sakit di pinggang, sakit di bokong, sakit di pantat, sakit pada pergelangan tangan kanan, sakit pada lutut kiri dan sakit pada lutut kanan. Tahap selanjutnya pada penelitian ini yaitu melakukan evaluasi dengan metoda *Rapid Office Strain Assessment* (ROSA) yang termasuk dalam *office ergonomic* untuk mengukur tingkat risiko terkait penggunaan komputer. Hasil dari metoda ROSA yaitu 17 pekerja dikategorikan berisiko yang berarti harus ditindaklanjuti dengan level rendah, sedang dan menengah. Sisanya 3 pekerja yang dikategorikan tidak berisiko. Usulan perbaikan yang diberikan yaitu berupa saran untuk melakukan perbaikan fasilitas yang digunakan sesuai dengan ergonomi dan pengetahuan pentingnya ergonomi atau berupa seminar.

Kata kunci: Ergonomi, *Nordic Body Map* (NBM), *Office Ergonomic*, *Rapid Office Strain Assessment* (ROSA)

ABSTRACT

In office work, computer facilities are very important in the world of work. Computer facilities really help the work to be done effectively and efficiently. The use of computers in offices is used for hours or 8 hours of work / day. The use of computers is certainly related to work positions and attitudes that can cause fatigue and discomfort by workers who work at Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang. The research was conducted in the BNI Bank office in the marketing, credit analyst and relationship manager positions with 20 employees as samples in this study. 8 male workers and 12 female workers with an age range of 31 years to 54 years and a range of length of work for workers 7 years-28 years. The beginning of this research began with a direct survey to Bank BNI Ahmad Yani, Padang and distributing the Nordic Body Map (NBM) questionnaire with 28 questions based on the types of complaints felt. The results of complaints felt from 20 workers are pain / stiffness in the upper neck, pain / stiffness in the lower neck, pain in the left shoulder, pain in the right shoulder, pain in the back, pain in the waist, pain in the buttocks, pain in the buttocks, pain in the right wrist, pain in the left knee and pain in the right knee. The next stage in this study is to evaluate the Rapid Office Strain Assessment (ROSA) method which is included in office ergonomics to measure the level of risk associated with computer use. The results of the ROSA method are 17 workers categorized as at risk, which means that they must be followed up with low, medium and medium levels. The remaining 3 workers are categorized as not at risk. The proposed improvements given are in the form of suggestions for improving the facilities used in accordance with ergonomics and knowledge of the importance of ergonomics or in the form of seminars.

Keywords: *Ergonomics, Nordic Body Map (NBM), Office Ergonomics, Rapid Office Strain Assessment (ROSA).*