

## **BAB VI PENUTUP**

### **6.1. Kesimpulan**

Pada penelitian yang dilakukan di perusahaan PT Bank Negara Indonesia wilayah Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang terutama di bagian *marketing, analyst credit* dan *relationship manager* melakukan pengamatan terhadap postur tubuh pada saat bekerja di depan monitor. Penilaian terhadap pegawai dengan melihat jenis keluhan pada tiap-tiap pegawai dengan kuesioner *Nordic Body Map* (NBM) dan penilaian postur tubuh saat bekerja dengan metoda *Rapid Office Strain Assessment* (ROSA).

Berdasarkan tujuan pada penelitian ini, maka dapat dijelaskan bahwa didapatkan kesimpulan berdasarkan hasil pengolahan data yang sudah dilakukan.

1. Sudah didapatkan penyebab utama keluhan yang dirasakan pada pegawai Bank BNI Ahmad Yani, Padang melalui hasil kuesioner *Nordic Body Map* (NBM) dengan adanya 11 jenis keluhan tertinggi yang dirasakan oleh pegawai Bank bagian *marketing, analyst credit* dan *relationship manager* yaitu sakit pada punggung (73%), sakit pada pinggang (68%), sakit pada lutut kiri (64%), sakit pada lutut kanan (64%), sakit pada pantat (61%), sakit di bahu kanan (59%), sakit/kaku di leher bagian bawah (56%), sakit/kaku di leher bagian atas (53%), sakit di bahu kiri (51%), sakit pada bokong (51%) dan sakit pada pergelangan tangan kanan (50%).
2. Tingkat risiko dari hasil pengolahan data dengan metoda *Rapid Office Strain Assessment* (ROSA) didapatkan kesimpulan skor akhir pada pegawai yaitu ada 17 orang dengan skor 5, 6 dan 7 dengan kategori berisiko ringan, sedang dan tinggi. Pada skor 5 terdapat pegawai *marketing* berjumlah 5 orang, pegawai *analyst credit* terdapat 2 orang dan pegawai *relationship manager* terdapat 1 orang. Pada skor 6 terdapat pegawai *marketing* berjumlah 2 orang, pegawai *analyst credit* berjumlah 2 orang dan pegawai *relationship manager* berjumlah 3 orang. Pada skor 7 terdapat pegawai *marketing* berjumlah 1 orang dan pegawai *analyst credit* berjumlah 1 orang.

3. Setelah didapatkan hasilnya maka diberikan usulan perbaikan terhadap postur kerja pegawai yang merujuk dari buku *worksafe* BC.

Maka dari itu dengan adanya hasil ini dapat membantu perusahaan hingga pegawai agar lebih peduli terhadap ergonomi saat bekerja.

## **6.2. Saran**

Setelah didapatkan kesimpulan pada penelitian terhadap pegawai Bank Negara Indonesia (BNI) Ahmad Yani, Padang maka saran untuk penelitian mendatang yang dapat diberikan sebagai berikut.

1. Dapat melakukan penelitian dengan baik dan memperhatikan nilai-nilai ergonomi yang benar.
2. Dapat melakukan evaluasi terhadap hasil yang didapatkan.
3. Dapat melakukan perubahan sistem yang ada pada perusahaan terutama untuk istirahat pegawai.