

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan analisa penulis pada jawaban responden dari hasil kuesioner yang berupa kuesioner terbuka dan tertutup, sesuai pada tujuan penelitian, ditemukanlah tiga kesimpulan. Pertama, kendala yang dihadapi mahasiswa *internship* selama menjalankan magang di Jepang. Menilik kendala yang dialami oleh peserta magang, maka penulis mengkategorikan kendala yang dialami menjadi dua, yakni kendala internal dan juga eksternal. Kendala internal merupakan kendala yang datangnya dari diri mahasiswa *internship* sendiri, yakni perbedaan budaya kerja yang cukup signifikan dengan negara asal peserta *internship*. Akibatnya, peserta *internship* merasa tidak percaya diri untuk mempraktikkan budaya kerja 5S di hadapan orang Jepang langsung sehingga menimbulkan rasa tertekan dan stres dan merasa tidak adanya ruang aman untuk berada di kondisi sosial termasuk dalam lingkungan pekerjaan yang menuntut harus bersikap profesional untuk menerapkan budaya kerja 5S. Kemudian pembiasaan juga merupakan salah satu kendala internal yang dialami oleh peserta *internship*. Namun, hal tersebut akhirnya menjadikan motivasi untuk peserta *internship* agar bisa secepat mungkin untuk beradaptasi dengan budaya kerja 5S.

Pada faktor eksternal, peserta *internship* merasa tekanan dari lingkungan sekitar terkhusus atasan mereka yang menuntut untuk secepat mungkin menerapkan budaya kerja 5S. Kemudian, adanya keberagaman dialek yang digunakan oleh pekerja membuat peserta *internship* mengalami kesulitan dalam

memahami maksud yang ingin disampaikan kepada mereka. Akibatnya terjadi miskomunikasi antara peserta *internship* dengan pekerja di tempat magang.

Kedua, terkait solusi atas kendala yang dihadapi mahasiswa *internship* saat beradaptasi untuk menerapkan budaya kerja 5S adalah dengan menemukan jalan keluar agar menemukan penyelesaian dari permasalahan yang dihadapi. Sama seperti kendala, solusi juga terbagi atas faktor internal dan faktor eksternal. Pada faktor internal mahasiswa *internship* bertanya kepada pekerja Jepang jika ada hal yang tidak diketahuinya. Kemudian peserta *internship* berusaha untuk membiasakan diri dengan budaya kerja 5S dan juga membangun disiplin diri terhadap lingkungan. Pada faktor eksternal, solusi yang dilakukan oleh peserta *internship* adalah dengan mengamati lingkungan serta mau belajar untuk bisa menyesuaikan diri dengan budaya kerja 5S.

Ketiga, mahasiswa *internship* menerapkan kedua jenis strategi *coping* yang bersifat positif. Berdasarkan pada hasil kuesioner yang menyatakan mahasiswa *internship* adaptif terhadap lingkungannya, menerima teguran dari atasan, bertanggung jawab penuh atas tugas yang diberikan oleh atasannya, tidak melibatkan diri pada hal yang negatif saat merasa tidak mampu untuk beradaptasi dengan budaya kerja 5S, dan melibatkan rekan, pekerja, bahkan atasan agar bisa melakukan adaptasi untuk mempermudah mereka dalam melakukan pekerjaan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian strategi *coping* terhadap mahasiswa *internship* terhadap budaya kerja 5S, maka dapat diajukan beberapa saran yang

dapat bermanfaat untuk persiapan adaptasi mahasiswa ketika di Jepang dan untuk peneliti selanjutnya, yakni sebagai berikut:

1. Untuk pihak universitas, sebaiknya melakukan pembekalan secara intensif kepada mahasiswa yang akan melakukan program *internship* khususnya pada bidang budaya kerja 5S.
2. Untuk mahasiswa yang akan mengikuti program *internship* dapat menggali informasi lebih dalam mengenai budaya Jepang kepada senior ataupun rekan yang sudah selesai melakukan magang ke Jepang untuk meminimalisir terjadinya kendala yang ternyata dapat diatasi dengan mudah.
3. Untuk peneliti selanjutnya agar dapat meneliti strategi *coping* dengan fokus yang lain yang dimana belum menjadi fokus peneliti dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

### Artikel dan Buku:

- Agapa, D. B., & Martiana, A. (2023). Mahasiswa Dogiyai di Yogyakarta: kajian tentang adaptasi dan relasi sosialnya. *Dimensia: Jurnal Kajian Sosiologi*, 12(1), 82–97. <https://doi.org/10.21831/dimensia.v12i1.60998>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). *SENI MENGELOLA DATA : PENERAPAN TRIANGULASI TEKNIK , SUMBER DAN WAKTU PADA PENELITIAN PENDIDIKAN SOSIAL*. 5(2), 146–150.
- Amril, O., Elfiondri, Irma, & Kartika, D. (2022). Cultural Intelligence and Resistance To Reverse Culture Shock : the Case of International Students Internship in Japan. *Jurnal Kata*, 6(1), 88–100. <https://doi.org/10.22216/kata.v6i1.688>
- Anderson, N. A., Andynna, K. J., & Saraswati, K. D. H. (2023). Mempersiapkan Mahasiswa Untuk Magang Di Perusahaan Dengan Buku Panduan Meningkatkan Person-Environment Fit. *Jurnal Serina Abdimas*, 1(2), 680–687. <https://doi.org/10.24912/jsa.v1i2.25184>
- Bennet, J. W. (1976). *PERGAMON FRONTIERS OF ANTHROPOLOGY SERIES The Ecological Transition : Cultural Anthropology* (C. S. Belshaw (ed.)). Pergamon Press Inc.
- Billa, A. S., Persada, S. F., & Apriyansyah, B. (2021). Analisis Tabulasi Silang pada Penggunaan Web-Based Services Kampus: Studi Kasus my.its.ac.id. *Jurnal Teknik ITS*, 10(2). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v10i2.62942>
- Hadi, A., Farozin, M., & Astuti, B. (2024). Strategi Coping Mahasiswa Tingkat Akhir Dalam Menghadapi Kecemasan Karir. *Ristekdik : Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 9(1), 69. <https://doi.org/10.31604/ristekdik.2024.v9i1.69-77>
- Harahap, P. I. (2018). *HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN COPING STRESS PADA REMAJA DI PESANTREN AR RAUDHATUL HASANAH*.
- Herwanto, & Radiansyah, E. (2022). Pengaruh Budaya Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Cabang Windu Karsa Bakauheni

- Lampung Selatan. *Journal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1408–1418.
- Imai, M. (2012). *Gemba Kaizen: A Commonsense Approach to a Continuous Improvement Strategy, Second Edition* (2nd ed.). McGraw-Hill.
- Ismail, H. B. (2015). Adaptasi Sosial Mahasiswa Asal Tidore di Kelurahan Titiwungen Selatan Kota Manado. *Jurnal Holistik Tahun VIII No. 15 / Januari-Juni 2015*, 15, 1–19.
- Izmayanti, D. K., Syahrial, & Wahyuni, N. S. (2022). *Dinamika Sosial Diaspora Etnis Minang di Jepang: Studi Kasus Lulusan Sastra Jepang Universitas Bung Hatta*. 11, 44–53.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping* (Issue september 2016). Springer Publisihing Company, Inc.
- Lutfia, D. D., & Rahadi, D. R. (2020). Analisis Internship Bagi Peningkatan Kompetensi Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(3), 199–204. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v8i3.340>
- Maryam, S. (2017). Strategi Coping: Teori Dan Sumberdayanya. *JURKAM: Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 101. <https://doi.org/10.31100/jurkam.v1i2.12>
- Maulani, S., & Wahyutama. (2022). Gegar Budaya Dan Strategi Adaptasi Budaya Mahasiswa Perantauan Minang Di Jakarta. *Konvergensi: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 3(2), 377–391.
- Mulyadi, B., Hastuti, N., & Noviandi, M. Y. (2022). *Pelatihan Etika dan Budaya Kerja Masyarakat Jepang bagi Siswa LPK Martani Semarang*. 6, 50–57.
- Osada, T. (2018). *Sikap Kerja 5S*. Penerbit PPM.
- Pangestu, A. A., & Negara, A. A. P. (2019). Implementasi Metode 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) Pada Unit Reaching Di PT. XYZ Tekstil Majalengka. *Industrial Research Workshop and National Seminar*, 490–494.
- Patawari, M. Y. (2020). Adaptasi budaya pada mahasiswa pendatang di kampus Universitas Padjadjaran Bandung. *Jurnal Manajemen Komunikasi*, 4(2), 103. <https://doi.org/10.24198/jmk.v4i2.25900>
- Putra, I. M. D. W., Wiasti, N. M., & Suarsana, I. N. (2023). Moderasi Beragama melalui Peran Guru Beragama Hindu di Pondok Pesantren Bali Bina Insani.

- J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(2), 216–223.  
<https://doi.org/10.56799/jceki.v2i2.1403>
- Saputra, J. R., Rini, M. T., & Fari, A. I. (2022). Adaptasi Mahasiswa Baru Terhadap Pembelajaran Daring Selama Pandemi dengan Pendekatan Teori Adaptasi Calista Roy. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 5(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v5i1.91>
- Savira, J., & Widiyasi, P. A. (2023). Gambaran strategi coping mahasiswa Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) dalam mengatasi homesickness. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 18(2), 159–170. <https://doi.org/10.26905/jpt.v18i2.10578>
- Septrianaidy, W., Amril, O., & Irma, I. (2020). *DISIPLIN KERJA SEBAGAI SALAH SATU KARAKTERISTIK MASYARAKAT JEPANG (STUDI KASUS KYUKAMURA OKUDAISEN, KOFU, JEPANG)*. [http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf](http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB%20II.pdf)
- Siregar, R. S. (2022). *Fenomena Gegar Budaya dan Adaptasi Budaya Mahasiswa Sumatera Utara di Yogyakarta FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU BUDAYA UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA Fenomena Gegar Budaya dan Adaptasi Budaya Mahasiswa Sumatera Utara di Yogyakarta*.
- Soemantri, N. P. (2019). Adaptasi Budaya Mahasiswa Asal Indonesia Di Australia. *WACANA, Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 18(1), 46–56. <https://doi.org/10.32509/wacana.v18i1.727>
- Steven, H. J., & Prasetyo, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 5(1), 78–88. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v5i1.3022>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>
- Sutopo, P. S. (2021). Budaya Kerja Pada Penerapan 5S Di Perusahaan.

*Akselerator: Jurnal Sains Terapan Dan Teknologi*, 2(2), 41–48.

- Sutrina, D., Wati, I., & Arifiana, I. Y. (2021). Dapatkah dukungan sosial menjadi prediktor strategi coping berfokus pada masalah pada Mahasiswa? *INNER: Journal of Psychological Research E*, 1(1), 42–51.
- Tinus, A., Asmirah, & Burchanuddin, A. (2021). Adaptasi Sosial Mahasiswa Sabah Dalam Lingkungan Universitas Bosowa Makassar. *Universitas Bosowa Makassar*, 1(1), 1–8. <https://journal.unibos.ac.id/jsk/article/view/1157>
- Wahyuni, I. A. P. P. S., & Parma, I. P. G. (2020). Penerapan SOP Bagi Mahasiswa PKL Pada Departemen Food And Beverage Service The Oberoi Beach Resort, Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 20. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.28997>
- Wahyuni, N. S., & Izmayanti, D. K. (2021). *Self-Adjustment of Internship Participants To Japanese Culture: a Case Study of West Sumatera Kenshusei in Japan Penyesuaian Diri Peserta Magang Terhadap Budaya Jepang : Studi Kasus Kenshusei Sumatera Barat Di Jepang. 1.*
- Widjajanto, T., Rahman, A., & Perdana, S. (2019). Penerapan 5S Di Kantor Pos Jakarta Pusat. *Prosiding Seminar Nasional ...*, September 2019. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaskat/article/view/4729>
- Wirahadi, U., Zaini, A., & Suriyadi. (2022). Strategi Coping oleh Mahasiswa dalam Mengatasi Kejenuhan Belajar Online (Studi pada Mahasiswa Angkatan 2018-2020 Program Studi BK STIKP PGRI Sumatera Barat). (*Journal Research and Education Studies*), 2(1), 58–64.
- Zakariya, I., & Hidayati, R. A. (2024). Pengaruh Semangat Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT Arina Parama Jaya Gresik. *Jurnal Simki Economic*, 7(1), 83–95. <https://doi.org/10.29407/jse.v7i1.304>

**Website:**

5S とは？製造業が 5S に取り組む理由とその重要性とは | RICOH 製造業 DX ラボ | リコー. Diakses pada 27 Agustus 2024. dari <https://www-ricoh-co-jp.translate.goog/service/digital->

manufacturing/media/article/detail13?\_x\_tr\_sl=ja&\_x\_tr\_tl=en&\_x\_tr\_hl=en&\_x\_tr\_pto=sc

5S を用いて飲食店の店長業務を効率化する方法 | 業務改善編 Diakses pada 27 Agustus 2024. dari [https://wahoo--deco-co-jp.translate.google.w/5s\\_management/?\\_x\\_tr\\_sl=ja&\\_x\\_tr\\_tl=en&\\_x\\_tr\\_hl=en&\\_x\\_tr\\_pto=sc](https://wahoo--deco-co-jp.translate.google.w/5s_management/?_x_tr_sl=ja&_x_tr_tl=en&_x_tr_hl=en&_x_tr_pto=sc)

Beranda-Plan Do See Indonesia. Diakses pada 29 Januari 2024 dari <https://www.plandoseeindonesia.com/id/home>

Cara Magang di Luar Negeri. Diakses pada 05 April 2024 dari <https://www.hotcourses.co.id/study-abroad-info/careers-prospects/syarat-Magang-di-luar-negeri>

Demografi Jepang. Diakses pada 11 Maret 2023, dari [https://en-m-wikipedia-org.translate.google/wiki/Demographics\\_of\\_Japan?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=id&\\_x\\_tr\\_hl=id&\\_x\\_tr\\_pto=tc](https://en-m-wikipedia-org.translate.google/wiki/Demographics_of_Japan?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc)

Ernanto, B. (2022, May 31). Jepang Serap 40 Ribu Peserta Magang dari Indonesia Setiap Tahun. Diakses pada 04 April 2024 dari <https://mediaindonesia.com/humaniora/496108/jepang-serap-40-ribu-peserta-Magang-dari-indonesia-setiap-tahun>

Fanny Arief & Ahmad Sahroji. Besaran Gaji Magang di Jepang dan Biaya Hidup yang Perlu Dikeluarkan. Diakses pada 17 Juli 2024 dari <https://era.id/internasional/118014/gaji-magang-di-jepang>

Firmansyah, Asep. (2016, September 28). Mengenal Etos & Budaya Kerja Jepang – Japanese. Diakses pada 26 Agustus 2024 dari <https://japanesian.id/budaya-kerja-jepang>

Geograf. (2023. 8 October). Pengertian Seleksi: Definisi dan Penjelasan Lengkap Menurut Ahli. Diakses 29 Januari 2024 dari <https://geograf.id/jelaskan/pengertian-seleksi/>

IDN Times, & Yogama, W. (2023). Hospitality Industry adalah: Pengertian, Jenis, dan Contoh. IDN Times. Diakses pada 05 April 2024 dari <https://www.idntimes.com/business/economy/yogama-wisnu-oktyandito/hospitality-industry-adalah-pengertian-jenis-dan-contoh>

- Lusi Ratnawati (2022). Apa yang Menjadi Perbedaan Budaya Kerja di Jepang dan Indonesia? Halaman all - Kompasiana.com. KOMPASIANA. Diakses pada 02 April 2024, dari <https://www.kompasiana.com/lusiratnawati6779/628db98f53e2c30eb34ea-b52/apa-yang-menjadi-perbedaan-budaya-kerja-di-jepang-dan-indonesia?page=all#section1>
- Other Hotel Knowledge. Diakses pada 10 Juni 2024 dari <http://masrukismk2.blogspot.com/p/other-hotel-knowledge.html>
- Pengertian, Fungsi, Aspek dan Jenis Budaya Kerja. (n.d.). Diakses pada 31 Januari 2024 dari KajianPustaka website: <https://www.kajianpustaka.com/2019/08/pengertian-fungsi-aspek-dan-jenis-budaya-kerja.html>
- Pencarian - KBBI VI Daring. Diakses pada 10 Maret 2024. dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id>
- Pustikom-Ung. Sejarah, Definisi, Dan Penerapan 5s - Mayangsari Benda - Universitas Negeri Gorontalo. Diakses pada 27 Agustus 2024 dari <https://mahasiswa.ung.ac.id/561421010/home/2024/4/22/sejarah-definisi-dan-penerapan-5s.html>
- Rahmat. R. Harahap. Dampak Negatif Kurangnya Percaya Diri. Diakses pada 17 Juli 2024 dari <https://lingkaran.id/psikologi/dampak-negatif-kurangnya-kepercayaan-diri>
- Standarku, A. (2022). Pengertian 5S atau 5R - Referensi Standar. Referensi Standar. Diakses pada 27 Agustus 2024 dari <https://standarku.com/pengertian-dan-pemahaman-5r-atau-5s>
- Team. R.T. 2022 (8 Maret). Ini 10 Persiapan Magang yang Wajib Kamu Lakukan! Diakses pada 30 Januari 2024 dari <https://www.ruangguru.com/blog/persiapan-sebelum-Magang>
- Tingkat Urbanisasi Jepang (2010-2021, %). Diakses pada 11 Maret 2024, dari [www-globaldata-com.translate.goog/data-insights/macroeconomic/urbanization-rate-in-japan-](http://www-globaldata-com.translate.goog/data-insights/macroeconomic/urbanization-rate-in-japan-)

2096099/?\_x\_tr\_sl=en&\_x\_tr\_tl=id&\_x\_tr\_hl=id&\_x\_tr\_pto=tc

Widodo, D. S. (2020). *Membangun Budaya Kerja pada Instansi Pemerintah*. Cipta Media Nusantara. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=WD0LEAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Wilson, M. 2023 (April 7). What is the difference between 5S and Kaizen? Diakses pada 31 Januari 2024 dari 5S News, Supplies, Products, and Reviews for Lean Professional website: <https://www.5snews.com/what-is-the-difference-between-5s-and-kaizen/>

Winasis, B. (2022, May 31). Brigitta Winasis. Diakses pada 02 Februari 2024, dari Lister.co.id website: <https://lister.co.id/blog/5s-dalam-bahasa-jepang-budaya-kerja-yang-terkenal-disiplin/>