

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini menguji pengaruh tarif pajak dan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan peran relawan pajak sebagai variabel moderasi di KPP Pratama Padang Satu. Dengan pengujian terhadap tanggapan 100 responden dengan menggunakan SPSS 20 sebagai aplikasi untuk menganalisis data, dan memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel tarif pajak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
2. Variabel *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
3. Variabel relawan pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan dalam memoderasi hubungan antara tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
4. Variabel relawan pajak berpengaruh positif dan signifikan dalam memoderasi hubungan antara *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Pada penelitian ini penulis menyadari terdapat keterbatasan dalam penelitian. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sampel pada penelitian ini hanya melibatkan UMKM di Kota Padang yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu.

2. Penelitian ini hanya menggunakan satu sumber data yaitu berasal dari kuesioner sehingga pada penelitian ini mempunyai perbedaan pandangan responden terhadap sesuatu dan tidak dapat mengendalikan jawaban responden.
3. Pada penelitian ini terdapat dua hipotesis yang ditolak yaitu tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan relawan pajak tidak mampu memoderasi tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

### **5.3 Saran**

Pada penelitian ini penulis berharap di masa mendatang dapat menghasilkan penelitian yang lebih berkualitas lagi dan dengan adanya saran sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya dapat melibatkan lebih banyak responden dan tidak hanya wajib pajak UMKM di Kota Padang yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu.
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengumpulkan data primer melalui kuesioner dan wawancara agar lebih sempurna.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi variabel kepatuhan wajib pajak. Karena variabel tarif pajak dan e-filing serta relawan pajak sebagai variabel moderasi hanya memiliki pengaruh sebesar 42,2%. Sedangkan sisanya sebanyak 57,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diuji pada penelitian ini.

