

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam mengakhiri penelitian ini, dapat diambil beberapa kesimpulan kunci dari kinerja kontraktor dan harapan owner pada proyek yang melibatkan pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang selama Tahun Anggaran 2022 Paket 1 dan 2, sebagai berikut:

1. Hasil Analisis Kinerja Kontraktor:

- a. Pada aspek Pengelolaan Berkala Jalan, kinerja kontraktor pada Paket 1 dan 2 dapat disebut sebagai "Sangat Baik," dengan rata-rata persentase CSI masing-masing 81.79% dan 82.23%. Terdapat peningkatan kinerja pada Paket 2, terutama dalam Human Resource Management.
- b. Pada aspek Pemeliharaan Berkala Jalan, kinerja kontraktor pada Paket 1 dan 2 dapat disebut sebagai "Sangat Baik," dengan rata-rata persentase CSI masing-masing 85.31% dan 87.16%. Peningkatan terutama terlihat pada Aspek Project Risk Management dan Procurement Management.

2. Hasil Analisis Harapan Owner:

- a. Pada aspek Pengelolaan Berkala Jalan, harapan owner pada kinerja kontraktor untuk Paket 1 dan 2 menunjukkan kriteria "Sesuai" dan "Sangat Sesuai." dengan rata-rata persentase CSI masing-masing 78.21% dan 85.36%. Terdapat peningkatan harapan owner pada Paket 2, terutama pada Project Integration Management, Project Scope Management, Human Resource Management dan Communication Management.
- b. Pada aspek Pemeliharaan Berkala Jalan, harapan owner pada kinerja kontraktor untuk Paket 1 dan 2 menunjukkan kriteria "Sangat Sesuai" dan "Sesuai." dengan rata-rata persentase CSI masing-masing 86.73% dan 72.02%. Pada Paket 1, terlihat adanya peningkatan harapan owner pada Aspek Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management, Project Risk Management dan Procurement Management.

5.2 Saran

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan proyek-proyek pengelolaan dan pemeliharaan jalan selanjutnya dapat mencapai tingkat kinerja dan keSesuaian pemangku kepentingan yang lebih tinggi, sebagai berikut:

1. Meningkatkan fokus pada Manajemen Sumber Daya Manusia (HRM) dalam Pengelolaan Berkala Jalan untuk mencapai kinerja yang lebih optimal. Contohnya, melalui pelatihan pada karyawan, peningkatan komunikasi, dan peningkatan motivasi tim.
2. Melakukan evaluasi mendalam terkait Manajemen Sumber Daya Manusia (HRM) untuk mengidentifikasi area yang perlu diperkuat. Memanfaatkan platform kolaborasi online untuk komunikasi efektif akan membantu mencegah kesalahpahaman dan meningkatkan kerjasama tim.
3. Memperkuat Project Risk Management dan Procurement Management dalam Pemeliharaan Berkala Jalan untuk memastikan keberlanjutan kinerja yang tinggi. Contohnya, dengan melakukan evaluasi risiko secara berkala dan meningkatkan koordinasi dengan pihak-pihak terkait.
4. Melakukan monitoring rutin terhadap pelaksanaan Project Risk Management dan Procurement Management. Dapat dilakukan dengan penjadwalan rapat evaluasi rutin, memperbarui daftar risiko, dan memastikan bahwa proses pengadaan berlangsung sesuai dengan rencana.

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2006. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Lembaga Penerbit FE-UI, Jakarta
- Dimiyati, H., & Nurjaman, K. 2014. *Manajemen Proyek*. Bandung: CV Pustaka.
- Ervianto. Wulfram I. 2009. *Manajemen Proyek Konstruksi*. Jakarta: Penerbit. Graha Ilmu.
- Hastuti, N, D, Luthfia, N, A, Hatmoko, J, U, D dan Kistiani, F. 2013. Pengukuran KeSesuaian Kontraktor terhadap Kinerja Klien pada Proyek Konstruksi Pemerintah. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, Volume 2, Nomor 3, Tahun 2013
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2001. *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi: Operations Management*. Jakarta: Salemba Empat
- Kodoatie, Robert J. 2005. *Pengantar Manajemen Infrastruktur*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Mahapatni, Ida Ayu Putu Sri. 2019. *Metode Perencanaan Dan Pengendalian Proyek Konstruksi*. Bali: Unhi Press
- Madeppungeng., A., Intari., D., E dan Fauziah., N., N. 2020. Evaluasi KeSesuaian Pelanggan Terhadap Kinerja Manajemen Proyek Kontraktor Besar (Studi Kasus: Proyek Pembangunan Bendungan Klm Di Provinsi Banten). *Jurnal Konstruksia* | Volume 11 Nomer 2 | Juli 2020.
- Kusumaningtiyas, B. 2016. Manajemen Pemeliharaan Jalan Menurut Project Management Body of Knowledge (Pmbok) ® Guide (Studi Pada Ruas Jalan Magelang Yogyakarta). *Naskah Publikasi*, PPS Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Mahapatni, I, A, P, S., Wirahaji, I, B., dan Wijaya, I, M, H. 2017. Pengendalian Proyek Dengan Earned Value Method (EVM) Pada Proyek Pemeliharaan Jalan Provinsi Denpasar-Simpang Pesanggaran. *View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk*
- Moerpratiwi, Dyah Okty. 2011. Pengelolaan Pemeliharaan Jalan Tol Berbasis Manajemen Proyek (Studi Kasus: Tol X). *Tugas akhir (naskah publikasi)*, Universitas Indonesia, Fakultas Teknik, Program Sarjana, Depok: Juni 2011
- Pancaningrum, A. 2016. Perencanaan Geometrik Dan Perkerasan Jalan Dengan Flexible Pavement Pada Ruas Jalan Desa Sobo – Desa Munjungan, Proyek Jalur Lintas Selatan Jawa Timur. *Tugas Akhir – Rc 14-1501*. Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya
- Pertiwi, Havea. 2017. Implementasi Manajemen Risiko Berdasarkan PMBOK Untuk Mencegah Keterlambatan Proyek Area Jawa Timur (Studi Kasus: PT. Telkom). *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, Vol 4 No. 2 Tahun 2017

- PMBOK guide. 2017. *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide)* / Project Management Institute. Project Management Institute, Inc. 14 Campus Boulevard Newtown Square, Pennsylvania 19073-3299 USA.
- Puspitasari., W., D dan Febrinita., F. 2021. Pengujian Validasi Isi (Content Validity) Angket Persepsi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring Matakuliah Matematika Komputasi. *Focus ACTION of Research Mathematic*, Volume 4, No. 1, Desember, 2021. ISSN: 2655-3511 (print), ISSN: 2656-307X (online)
- Rani, Hafnidar A. 2016. *Manajemen Proyek Konstruksi/* Ed.1, Cet. 1--Yogyakarta: Deepublish, November 2016.
- Repadi., E., K., Yosritzal, dan Purnawan. 2017. Persepsi Owner Terhadap Kompetensi Mana Jemen Kontraktor Jalan di Sumatera Barat. *Jurnal Rekayasa Sipil (Jrs-Unand)* Vol. 13 No. 2, Oktober 2017, Issn (Print): 1858-2133, Issn (Online): 2477-3484
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujatsi, R., Wiguna, I, P, A dan Kartika, A, G. 2014. Analisa Risiko Performance Based Contract Pada Pemeliharaan Jalan Nasional. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XX*, Program Studi MMT-ITS, Surabaya 1 Februari 2014, ISBN: 978-602-97491-9-9
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Tugas akhir dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Wignall, Arthur. 2004. *Proyek Jalan Teori & Praktek*. Erlangga. Jakarta

Undang-Undang dan Permen:

- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. 2014. No. 05/PRT/M/2014 Tentang Pedoman Teknis Pengendalian Konstruksi Jalan. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum Dirjen Bina Marga.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. 2019. Nomor 14/PRT/M/2019 Tentang Tata Cara Penetapan Tarif Tol. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum Dirjen Bina Marga.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang Republik Indonesia No. 38 Tahun 2004 Tentang Jalan. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum Dirjen Bina Marga.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2005. Peraturan Pemerintah No. 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.