

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS PENGELOLAAN DAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN DI KOTA PADANG TAHUN ANGGARAN 2022 BERBASIS PMBoK ATAU "PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE"**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada  
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan  
Universitas Bung Hatta

Oleh:

**NAMA : ZULHENDRIG**

**NPM : 1910015211204**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2024**



**Disetujui Oleh :**  
Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mufti Warman Hasan', with a long horizontal line extending to the left and a shorter one to the right.

**(Ir. Mufti Warman Hasan, M.Sc., I)**



**Disetujui Oleh :**  
**Pembimbing I**

**(Ir. Mufti Warman Hasan, M.Sc, F.**

**ANALISIS PENGELOLAAN DAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN DI  
KOTA PADANG TAHUN ANGGARAN 2022 BERBASIS PMBoK ATAU  
"PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE"**

**Zulhendrig**

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan,  
Universitas Bung Hatta, Padang

Email : [zulhendrig010407@gmail.com](mailto:zulhendrig010407@gmail.com) [muftiwarman@bunghatta.ac.id](mailto:muftiwarman@bunghatta.ac.id)

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja kontraktor dan memahami harapan owner terkait pengelolaan dan pemeliharaan berkala jalan di Kota Padang dengan menggunakan kerangka kerja PMBoK. Data dikumpulkan melalui survei kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas instrumen oleh tiga pakar serta Analisis Customer Satisfaction Index (CSI). Sampel penelitian melibatkan 28 pemangku kepentingan, termasuk Kuasa Pengguna Anggaran (KPA), Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK), dan Tim Teknis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja kontraktor pada aspek Pengelolaan dan Pemeliharaan Berkala Jalan di Paket 1 dan 2 dikategorikan sebagai "Sangat Baik," dengan peningkatan signifikan pada subaspek tertentu, seperti Human Resource Management, Project Risk Management, dan Procurement Management. Harapan owner terhadap kinerja kontraktor juga meningkat, terutama pada Paket 2, dengan beberapa aspek Pengelolaan Berkala Jalan mencapai kriteria "Sangat Sesuai." Meskipun harapan owner pada aspek Pemeliharaan Berkala Jalan pada Paket 2 sedikit lebih rendah dibandingkan dengan Paket 1, terdapat peningkatan pada subaspek seperti Project Time Management, Project Cost Management, dan Project Quality Management.

**Kata kunci: Pengelolaan, Pemeliharaan, PMBoK, Kinerja, Harapan.**

**Pembimbing**

**(Ir. Mufti Warman Hasan., M.Sc)**

**ANALYSIS OF ROAD MANAGEMENT AND PERIODIC MAINTENANCE  
IN PADANG CITY FISCAL YEAR 2022 BASED ON PMBoK OR  
"PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE"**

**Zulhendrig**

Civil Engineering Program, Faculty of Civil Engineering and Planning,  
Bung Hatta University, Padang

Email: : [zulhendrig010407@gmail.com](mailto:zulhendrig010407@gmail.com) [muftiwarman@bunghatta.ac.id](mailto:muftiwarman@bunghatta.ac.id)

---

**ABSTRACT**

This study aims to evaluate contractor performance and understand owner expectations regarding road management and periodic maintenance in Padang City using the PMBoK framework. Data were collected through questionnaire surveys and analyzed using instrument validity tests by three experts and Customer Satisfaction Index (CSI) analysis. The study sample involved 28 stakeholders, including Budget User Authorities (KPA), Technical Activity Implementing Officials (PPTK), and the Technical Team. The results show that contractor performance in Road Management and Periodic Maintenance for Packages 1 and 2 is categorized as "Very Good," with significant improvements in certain sub-aspects such as Human Resource Management, Project Risk Management, and Procurement Management. Owner expectations for contractor performance also increased, especially in Package 2, with several aspects of Road Management achieving the "Highly Satisfactory" criteria. Although owner expectations in the aspect of Periodic Road Maintenance for Package 2 were slightly lower than Package 1, there were improvements in sub-aspects such as Project Time Management, Project Cost Management, and Project Quality Management.

**Keywords: Management, Maintenance, PMBoK, Performance, Expectations.**

**Pembimbing**

**(Ir. Mufti Warman Hasan., M.Sc)**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya mahasiswa di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Bung Hatta,

Nama : Zulhendrig

Nomor Pokok Mahasiswa : 1910015211204

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGELOLAAN DAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN DI KOTA PADANG TAHUN ANGGARAN 2022 BERBASIS PMBOK ATAU “PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan data-data hasil pelaksanaan dan perencanaan sesuai dengan metoda kespilan.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Padang, 8 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan



Zulhendrig

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul "**Analisis Pengelolaan Dan Pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022 Berbasis PMBoK (*Project Management Body of Knowledge*)**".

Tak terhingga rasa syukur dan terima kasih penulis haturkan kepada Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Ucapan terima kasih ini juga disertai doa agar kita senantiasa berada dalam lindungan-Nya.

1. Kepada **Kedua Orang Tua** tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan tak terbatas yang telah diberikan. Semua pengorbanan dan perjuangan kalian menjadi sumber inspirasi penulis untuk terus berkarya. Kalian adalah pilar kuat dan tiang penyangga dalam setiap langkah hidup penulis.
2. Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak **Ir. Mufti Warman Hasan., M.Sc**, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan Bapak Mufti Warman Hasan, yang senantiasa memberikan inspirasi dan saran yang membangun.
3. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Penguji I, Ibu **Evince Oktarina, ST., MT.**, dan Penguji II, Ibu **Embun Sari Ayu, ST., MT.**, atas kesediaan, bimbingan, dan kontribusi berharga dalam menilai dan membimbing penelitian ini. Terima kasih atas waktunya yang telah diberikan untuk memberikan pandangan dan saran yang sangat berarti bagi penelitian ini.
4. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak **Prof. Dr. Ir. Nasfryzal Carlo, M.Sc**, selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan Universitas Bung Hatta Padang, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam menyelesaikan studi di universitas ini.
5. Tak lupa, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak **Indra Khaidir, ST, M.Sc**, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan bimbingan dan telah memberikan wawasan dan

pandangan kritis dalam bidang Manajemen Konstruksi. Bapak telah menjadi sumber inspirasi dalam menyusun instrumen penelitian dan memberikan arahan yang sangat berharga.

6. Terima kasih kepada Bapak **Eko Prayitno, S.T., M.Sc** atas sumbangan ilmu dan keahliannya dalam bidang Jalan dan Transportasi. Bapak telah memberikan pandangan yang mendalam dan bimbingan yang sangat berarti bagi kemajuan penelitian ini. Semoga ilmu yang Bapak berikan terus memberikan inspirasi di dunia akademis.
7. Terima kasih kepada Bapak **Dr. Riki Adriadi S.T., M.T** atas kontribusi luar biasa dalam bidang Manajemen Proyek. Bapak telah memberikan wawasan yang mendalam dan kritik yang membangun, sehingga penelitian ini dapat lebih berkualitas. Semoga ilmu dan dedikasi Bapak terus memberikan dampak positif di dunia riset.
8. Terima kasih kepada seluruh staff pengajar dan dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan motivasi selama penulis menempuh perjalanan akademis.
9. Kepada teman-teman seangkatan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kerjasama yang luar biasa. Setiap cerita, tawa, dan suka-duka yang kita lewati bersama menjadi kenangan indah yang tak akan terlupakan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknik sipil, khususnya dalam pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan keberkahan-Nya kepada kita semua. Amin.

Padang, 8 Agustus 2024



Zulhendrig

1910015211204

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konstruksi Jalan.....	8
2.2 Manajemen Proyek .....	11
2.3 Manajemen Konstruksi .....	12
2.4 Kontraktor (Pelaksana) .....	13
2.5 Owner (Pemilik Proyek) .....	14
2.6 Project Management Body of Knowledges (PMBok) .....	15
2.7 Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Prosedur Penelitian .....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5 Populasi dan Sampel.....	33
3.6 Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
3.7 Pengukuran Instrumen Kuesioner.....	36
3.8 Analisis Data.....	37
3.9 Prosedur Pengolahan Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Proyek .....	45
4.1.2 Validasi Instrumen Oleh Pakar .....	47
4.1.3 Hasil Validasi Instrumen .....	57
4.1.4 Hasil Analisis CSI Kinerja Kontraktor Proyek Jalan Paket 1.....	59
4.1.5 Hasil Analisis CSI Harapan Owner Proyek Jalan Paket 1 .....	63
4.1.6 Hasil Analisis CSI Kinerja Kontraktor Proyek Jalan Paket 2.....	67
4.1.7 Hasil Analisis CSI Harapan Owner Proyek Jalan Paket 2.....	71
4.1.8 Perbandingan Kinerja Kontraktor Paket 1 dan 2 .....	75
4.1.9 Perbandingan Harapan Owner Pada Kinerja Paket 1 dan 2.....	78
4.2 Pembahasan .....	81
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Jalan Menurut Kelas Jalan.....	9
Tabel 2.2 Klasifikasi Jalan Menurut Medan Jalan.....	9
Tabel 2.3 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Identifikasi Variabel Berbasis PMBoK .....	35
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Instrumen .....	37
Tabel 3.4 Informasi Pakar/ Ahli .....	38
Tabel 4.1 Data Umum Proyek Jalan Paket 1 .....	45
Tabel 4.2 Data Umum Proyek Jalan Paket 2 .....	46
Tabel 4.3 Hasil Validasi Instrumen Pakar I.....	48
Tabel 4.4 Hasil Validasi Instrumen Pakar II.....	51
Tabel 4.5 Hasil Validasi Instrumen Pakar III .....	54
Tabel 4.6 Hasil Validasi Instrumen .....	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis CSI Kinerja Kontraktor Pengelolaan Paket 1.....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis CSI Kinerja Kontraktor Pemeliharaan Paket 1 .....	61
Tabel 4.9 Hasil Analisis CSI Harapan Owner Pengelolaan Paket 1.....	63
Tabel 4.10 Hasil Analisis CSI Harapan Owner Pemeliharaan Paket 1 .....	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis CSI Kinerja Kontraktor Pengelolaan Paket 2.....	67
Tabel 4.12 Hasil Analisis CSI Kinerja Kontraktor Pemeliharaan Paket 2 .....	69
Tabel 4.13 Hasil Analisis CSI Harapan Owner Pengelolaan Paket 2.....	71
Tabel 4.14 Hasil Analisis CSI Harapan Owner Pemeliharaan Paket 2 .....	73
Tabel 4.15 Perbandingan Kinerja Kontraktor Jalan Paket 1 dan 2.....	76
Tabel 4.16 Perbandingan Harapan Owner Jalan Paket 1 dan 2 .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian .....	29
Gambar 3.2 Peta Jaringan Jalan Kota Padang .....	31
Gambar 4.1 Grafik Kinerja Kontraktor Aspek Pengelolaan Jalan Paket 1 .....	60
Gambar 4.2 Grafik Kinerja Kontraktor Aspek Pemeliharaan Jalan Paket 1 ...	62
Gambar 4.3 Grafik Harapan Owner Aspek Pengelolaan Jalan Paket 1 .....	64
Gambar 4.4 Grafik Harapan Owner Aspek Pemeliharaan Jalan Paket 1 .....	66
Gambar 4.5 Grafik Kinerja Kontraktor Aspek Pengelolaan Jalan Paket 2 .....	68
Gambar 4.6 Grafik Kinerja Kontraktor Aspek Pemeliharaan Jalan Paket 2 ...	70
Gambar 4.7 Grafik Harapan Owner Aspek Pengelolaan Jalan Paket 2 .....	72
Gambar 4.8 Grafik Harapan Owner Aspek Pemeliharaan Jalan Paket 2 .....	74
Gambar 4.9 Grafik Perbandingan Kinerja Kontraktor Pengelolaan .....	77
Gambar 4.10 Grafik Perbandingan Kinerja Kontraktor Pemeliharaan .....	77
Gambar 4.11 Grafik Perbandingan Harapan Owner Pengelolaan .....	80
Gambar 4.12 Grafik Perbandingan Harapan Owner Pemeliharaan .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Umum Proyek .....	90
Lampiran 2. Hasil Validasi Instrumen Kuesioner Oleh Pakar.....	93
Lampiran 3. Contoh Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 4. Hasil Penilaian Responden Paket I.....	103
Lampiran 5. Hasil Penilaian Responden Paket II .....	108
Lampiran 6. Perbandingan Kinerja Kontraktor Dan Harapan Owner .....	113
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	116
Lampiran 8. Surat Permohonan Izin Penelitian .....	120

## INTISARI

Analisis Pengelolaan dan Pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022 Berbasis PMBoK," dilakukan untuk mengevaluasi kinerja kontraktor dan memahami harapan owner terkait pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang. Dengan menggunakan PMBoK sebagai kerangka kerja.

Metode pengumpulan data melibatkan survei dengan kuesioner dan penerapan PMBoK. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus, penelitian ini menggabungkan data dari 28 pemangku kepentingan, termasuk Kuasa Pengguna Anggaran (KPA), Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK), dan Tim Teknis dan data dianalisis dengan melibatkan uji validasi instrumen oleh tiga pakar serta Analisis CSI.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kinerja kontraktor pada aspek Pengelolaan Berkala Jalan dan Pemeliharaan Berkala Jalan di Paket 1 dan 2 dapat dikategorikan sebagai "Sangat Baik," dengan peningkatan signifikan pada beberapa subaspek tertentu. Pada aspek Pengelolaan Berkala Jalan, terdapat kenaikan pada Human Resource Management, sementara pada aspek Pemeliharaan Berkala Jalan, terlihat peningkatan pada Project Risk Management dan Procurement Management. 2) Dalam hal harapan owner, terlihat bahwa harapan mereka terhadap kinerja kontraktor meningkat, terutama pada Paket 2, dengan capaian kriteria "Sangat Sesuai" pada beberapa aspek Pengelolaan Berkala Jalan. Meskipun harapan owner pada aspek Pemeliharaan Berkala Jalan pada Paket 2 sedikit lebih rendah dibandingkan dengan Paket 1, terdapat peningkatan pada beberapa sub aspek seperti Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management, Project Risk Management, dan Procurement Management.

**Kata kunci: Pengelolaan, Pemeliharaan, PMBoK, Kinerja, Harapan**

## ABSTRACT

The study was conducted to evaluate the contractor's performance and understand owner expectations regarding the management and maintenance of periodic roads in Padang City. The PMBoK framework was utilized for this purpose.

Data collection methods involved a survey using questionnaires and the application of PMBoK. The sampling technique employed was a census, and the research combined data from 28 stakeholders, including the Budget User Authority (KPA), Implementing Officer of Activity Technical (PPTK), and Technical Team. The data were analyzed by involving instrument validation tests by three experts and Customer Satisfaction Index (CSI) Analysis.

The research results indicate that: 1) the contractor's performance in the aspects of Periodic Road Management and Maintenance in Packages 1 and 2 can be categorized as "Very Good," with a significant improvement in specific sub-aspects. In the Periodic Road Management aspect, there is an increase in Human Resource Management, while in the Periodic Road Maintenance aspect, improvements are observed in Project Risk Management and Procurement Management. 2) In terms of owner expectations, it is evident that their expectations for contractor performance have increased, especially in Package 2, achieving the "very appropriate" criteria in some aspects of Periodic Road Management. Although owner expectations for Periodic Road Maintenance aspects in Package 2 are slightly lower than in Package 1, there is an improvement in some sub-aspects such as Project Time Management, Project Cost Management, Project Quality Management, Project Risk Management, and Procurement Management.

**Keywords: Management, Maintenance, PMBoK, Performance, Expectations**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Infrastruktur jalan merupakan elemen penting dalam pembangunan perkotaan dan perkembangan ekonomi suatu wilayah. Pengelolaan proyek konstruksi jalan yang efisien menjadi kunci utama dalam memastikan kualitas infrastruktur yang baik. Di berbagai kota di seluruh dunia, manajemen proyek konstruksi menjadi isu krusial dalam menjamin keberhasilan proyek-proyek ini.

Proyek konstruksi merupakan salah satu sektor yang sangat penting dalam pembangunan infrastruktur suatu wilayah. Kota Padang, sebagai salah satu kota utama di Indonesia, terus mengalami perkembangan dan pertumbuhan pesat dalam beberapa tahun terakhir. Pertumbuhan ini memicu peningkatan kebutuhan akan infrastruktur yang lebih baik, terutama dalam hal jalan dan transportasi. Kota Padang, sebagai pusat ekonomi dan transportasi di wilayahnya, mengalami pertumbuhan yang signifikan.

Pertumbuhan ini mendorong Pemerintah Kota Padang untuk meluncurkan berbagai proyek konstruksi jalan guna meningkatkan kondisi jalan, mengurangi kemacetan lalu lintas, dan mendukung mobilitas penduduk. Dalam rangka ini, pengelolaan proyek konstruksi jalan yang efektif menjadi sangat penting. Sebagai respons terhadap kebutuhan ini, Pemerintah Kota Padang telah meluncurkan berbagai proyek konstruksi yang mencakup rehabilitasi jalan, pengaspalan jalan, pemeliharaan berkala, peningkatan jalan, dan pekerjaan konstruksi lainnya.

Infrastruktur Berkala Jalan menjadi elemen krusial dalam mendukung mobilitas dan pertumbuhan kota. Kota Padang, sebagai pusat perekonomian dan kehidupan masyarakat, menghadapi tuntutan untuk menjaga kondisi optimal Berkala Jalan. Oleh karena itu, analisis mendalam terkait pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang pada Tahun Anggaran 2022 menjadi esensial. Pengelolaan proyek Berkala Jalan memerlukan pendekatan sistematis dan terstruktur. *Project Management Body of Knowledge (PMBok)* merupakan kerangka kerja yang diterima secara internasional untuk manajemen proyek, yang memberikan landasan yang kokoh untuk melaksanakan, mengawasi, dan mengevaluasi proyek konstruksi.

Penerapan PMBoK dalam proyek pemeliharaan Berkala Jalan dapat memberikan landasan yang sistematis dan terstruktur, membantu meningkatkan kualitas, mengelola risiko, dan memastikan proyek berjalan sesuai jadwal dan anggaran. Kota Padang sebagai pusat aktivitas ekonomi dan sosial, memerlukan infrastruktur Berkala Jalan yang handal dan efisien. Dalam konteks ini, Tahun Anggaran 2022 menjadi titik fokus utama untuk mengevaluasi kinerja pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan.

Proyek pemeliharaan berkala jalan di Kota Padang tahun 2022 terdiri dari tiga paket tender. Paket 1, dibuat pada tanggal 4 Maret 2022, telah menyelesaikan tahap tender. Proyek ini dibiayai oleh APBD 2022 dengan nilai pagu paket Rp. 2.869.172.003,00 dan nilai HPS paket Rp. 2.869.166.500,00. Kontrak diberikan kepada CV. Teknik Dirgantara dengan harga kontrak Rp. 2.215.391.274,00. Paket 2, juga dibuat pada tanggal 4 Maret 2022, telah menyelesaikan tahap tender dan memiliki nilai pagu paket Rp. 2.144.331.997,00 serta nilai HPS paket Rp. 2.144.320.400,00. CV. Anugrah Abadi menjadi kontraktor dengan harga kontrak Rp. 1.642.689.206,00. Paket 3, dibuat pada tanggal 26 April 2022, telah menyelesaikan tahap tender dengan nilai pagu paket Rp. 3.444.357.000,00 dan nilai HPS paket Rp. 3.444.327.500,00. CV. Erade and Crew dipilih sebagai kontraktor dengan harga kontrak Rp. 2.640.060.843,00. Seluruh proyek ini diinisiasi dan diawasi oleh Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Padang (Lampiran 1).

**Penelitian ini berfokus pada ruas-ruas jalan** yang termasuk dalam kedua paket tersebut, yaitu: Paket 1, meliputi pemeliharaan jalan di pusat Kota Padang, termasuk ruas Jalan Sudirman, Jalan Bagindo Aziz Chan, dan Jalan Samudera. Ruas-ruas jalan ini merupakan jalur utama yang menghubungkan kawasan bisnis, komersial, dan pariwisata. Paket 2, mencakup ruas-ruas jalan di pinggiran Kota Padang, seperti Jalan Bypass, Jalan Khatib Sulaiman, dan Jalan Aie Pacah. Ruas-ruas jalan ini berperan sebagai jalur penghubung menuju kawasan industri, perkantoran, dan fasilitas umum lainnya. Pemilihan lokasi penelitian ini didasarkan pada pentingnya peran ruas-ruas jalan tersebut dalam mendukung mobilitas dan ekonomi masyarakat Kota Padang

PMBoK memberikan pedoman untuk melakukan estimasi biaya proyek. Dalam konteks pemeliharaan jalan, tahapan ini mencakup penaksiran biaya material, tenaga

kerja, dan peralatan yang diperlukan. Penyusunan anggaran yang efektif akan mencakup penetapan pagu anggaran paket pekerjaan. Data tender yang disediakan dapat dievaluasi untuk melihat sejauh mana estimasi dan anggaran sesuai dengan prinsip-prinsip PMBoK. Dengan memonitor dan mengontrol pengeluaran proyek pemeliharaan jalan secara berkala, manajer proyek dapat mengidentifikasi penyimpangan dari anggaran awal dan mengambil tindakan korektif yang diperlukan.

Selain itu, PMBoK menekankan pentingnya menyusun jadwal proyek yang realistis. Dalam pemeliharaan jalan, tahapan ini mencakup perencanaan waktu untuk setiap aspek pekerjaan, termasuk pemeliharaan berkala. Pada proyek pemeliharaan jalan, estimasi durasi pekerjaan seperti rehabilitasi atau pemeliharaan berkala dapat dipertimbangkan dalam penjadwalan. Dengan menggunakan prinsip-prinsip PMBoK, manajer proyek dapat mengoptimalkan jadwal proyek pemeliharaan jalan untuk memastikan bahwa pekerjaan diselesaikan sesuai waktu yang direncanakan. Data tender dapat memberikan informasi tentang sejauh mana proyek pemeliharaan jalan berjalan sesuai jadwal, dan tindakan korektif dapat diambil jika ada penyimpangan.

Meskipun banyak proyek Berkala Jalan dilaksanakan setiap tahunnya, belum banyak penelitian yang secara komprehensif menganalisis pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan dengan menggunakan pendekatan PMBoK di Kota Padang. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengisi kesenjangan pengetahuan dengan memberikan gambaran menyeluruh tentang efektivitas pengelolaan proyek Berkala Jalan.

Selain itu, penelitian ini juga akan memberikan manfaat bagi pihak kontraktor, membantu mereka dalam meningkatkan kinerja mereka dalam proyek-proyek konstruksi di Kota Padang, serta meningkatkan kualitas pekerjaan yang mereka hasilkan. Dengan demikian, evaluasi kinerja kontraktor dalam proyek konstruksi menggunakan metode PMBOK diharapkan dapat berkontribusi pada pembangunan infrastruktur yang lebih baik dan berkelanjutan di Kota Padang.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, serta lingkup penelitian yang telah diidentifikasi, judul yang sesuai untuk penelitian ini adalah **“Analisis Pengelolaan dan Pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022 Berbasis PMBoK”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah ini akan menjadi landasan untuk melaksanakan penelitian, mengumpulkan data, dan menganalisis pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022 Berbasis PMBoK.

1. Apa saja kinerja kontraktor yang paling dominan berdasarkan aspek dalam PMBok pada pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022?
2. Apa saja harapan owner terhadap kinerja kontraktor pada pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022 berbasis PMBok?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang sejauh mana pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022 Berbasis PMBoK.

1. Untuk menilai kinerja kontraktor berdasarkan aspek dalam PMBok pada pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022.
2. Untuk melihat harapan owner terhadap kinerja kontraktor pada pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang Tahun Anggaran 2022 berbasis PMBok.

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan-batasan ini akan membantu memfokuskan penelitian pada aspek-aspek tertentu yang relevan dan memungkinkan pencapaian tujuan penelitian yang lebih terarah. Penelitian ini memiliki beberapa batasan yang perlu diperhatikan:

1. Waktu Penelitian

Penelitian ini terbatas pada Tahun Anggaran 2022. Hasil analisis akan mencerminkan situasi pada periode tersebut dan tidak mencakup perubahan atau perkembangan setelahnya.

## 2. Ruang Lingkup

Fokus pada pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan di Kota Padang. Variabel dan aspek lain yang tidak langsung terkait dengan proyek Berkala Jalan tidak dicakup secara mendalam.

## 3. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan metode survei atau kuesioner yang diberikan kepada pemilik proyek (owner) yaitu pemilik proyek Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Padang, yang terdiri: Kuasa Pengguna Anggaran (KPA), Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) dan Tim Teknis. Pengumpulan data hanya dilakukan melalui pendekatan ini dan tidak melibatkan metode observasi langsung atau wawancara mendalam.

## 4. Penerapan PMBoK

Penelitian berfokus pada analisis penerapan PMBoK dalam pengelolaan dan pemeliharaan Berkala Jalan. Aspek-aspek manajemen proyek lain yang tidak terkait langsung dengan PMBoK tidak dibahas secara mendalam.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1. Manfaat Teoritis

#### a. Pengembangan Pengetahuan

Penelitian ini akan memberikan kontribusi pada pengembangan pengetahuan di bidang manajemen proyek konstruksi, terutama dalam konteks penerapan metodologi PMBOK. Hasil penelitian dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian lanjutan dalam domain ini.

#### b. Validasi Metode

Penelitian ini dapat menguji relevansi penggunaan PMBOK dalam evaluasi kinerja kontraktor dalam proyek konstruksi jalan. Hal ini dapat membantu untuk memvalidasi metode manajemen proyek yang ada.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Perbaikan Manajemen Proyek

Pihak-pihak terlibat, termasuk owner dan kontraktor, dapat menggunakan hasil penelitian ini untuk meningkatkan manajemen proyek mereka. Mereka dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam hal kualitas, waktu, atau pengendalian biaya.

### b. Pemilihan Kontraktor yang Lebih Baik

Pemilik proyek (*owner*) dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai panduan untuk pemilihan kontraktor yang lebih baik di masa depan. Evaluasi kinerja kontraktor dapat menjadi salah satu kriteria penting dalam proses seleksi.

### c. Peningkatan Kualitas Infrastruktur

Melalui perbaikan manajemen proyek dan pemilihan kontraktor yang lebih baik, hasil penelitian ini dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas infrastruktur jalan di Kota Padang, yang pada gilirannya dapat memperbaiki mobilitas dan kehidupan masyarakat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir atau laporan penelitian sangat penting untuk memandu pembaca melalui isi laporan dengan jelas dan terstruktur. Berikut adalah penjelasan singkat tentang setiap bab dalam sistematika penulisan:

### BAB I PENDAHULUAN

Penjelasan tentang latar belakang penelitian, konteksnya, dan alasan mengapa penelitian ini penting. Penjelasan mengenai permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian. Tujuan atau target yang ingin dicapai melalui penelitian. Manfaat teoritis dan praktis dari penelitian. Penjelasan tentang batasan-batasan yang berlaku dalam penelitian. Penjelasan tentang struktur keseluruhan laporan penelitian, yaitu bab-bab yang akan dibahas.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pemaparan literatur yang relevan dengan topik penelitian, teori-teori, dan hasil penelitian terdahulu.

### BAB III METODE PENELITIAN

Penjelasan mengenai jenis penelitian yang digunakan. Penjelasan tentang populasi penelitian dan teknik pengambilan sampel. Penjelasan mengenai jenis data yang dikumpulkan, sumber data, dan instrumen/instrumen yang digunakan. Langkah-langkah yang diambil dalam pelaksanaan penelitian, termasuk pengumpulan data, analisis data, dan metode analisis data. Penjelasan mengenai teknik analisis data yang digunakan.

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Presentasi data yang telah dikumpulkan dalam bentuk tabel, grafik, atau narasi. Interpretasi dan analisis data berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah diajukan. Diskusi hasil penelitian dan perbandingannya dengan temuan-temuan sebelumnya dalam literatur.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Ringkasan temuan-temuan penting dari penelitian dan jawaban terhadap rumusan masalah. Dampak hasil penelitian terhadap teori, praktik, atau kebijakan. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya atau tindakan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian.