

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENGAWASAN DAN KONSULTASI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**
(Studi Empiris KPP Pratama Padang Satu)

Demetrio¹, Yunilma², Nurhuda. N³
Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Bung Hatta
Email: demetrio1553@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan, pengawasan dan konsultasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pada tahun 2015-2018, terjadi penurunan tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang Satu. Penelitian ini menggunakan metode *Convenience Sampling Desain*. Metode pengumpulan data melalui kuesioner, dan selanjutnya data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil uji regresi ditemukan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan variabel pengawasan dan konsultasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan variabel kualitas pelayanan, pengawasan, konsultasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Pengawasan, Konsultasi, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF SERVICE, SUPERVISION AND
CONSULTATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**
(Empirical Study KPP Pratama Padang Satu)

Demetrio¹, Yunilma², Nurhuda. N³
Accounting Department, Economics and Business Faculty,
Bung Hatta University
Email: demetrio1553@gmail.com

Abstract

This study aims to examine empirically and analyze the influence quality of service, supervision and consultation on individual taxpayer compliance. In 2015-2018, there was a decrease in the level of individual taxpayer compliance at the KPP Pratama Padang Satu. This research uses Convenience Sampling Design method. The method of collecting data through questionnaires, and then the data is analysed using multiple linear regression. In the regression result test was found that the quality of service variables significantly influence individual taxpayer compliance, while supervision and consultation variables did not significantly influence individual taxpayer compliance. The variable quality of service, supervision and consultation have a significant influence on individual taxpayer compliance simultaneously.

Keyword: Quality Of Service, Supervision, Consultation, Individual Taxpayer Compliance.