

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sehingga hipotesis pertama (H_1) pada penelitian ini diterima.
2. Pengawasan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sehingga hipotesis kedua (H_2) pada penelitian ini ditolak.
3. Konsultasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sehingga hipotesis kedua (H_3) pada penelitian ini ditolak.

5.2 Implikasi Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa implikasi yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan maupun akademis yaitu :

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini memberikan implikasi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dibidang perpajakan yaitu tindakan yang dapat diambil pemerintah dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

2. Implikasi praktek

- a. Bagi Akedimisi

Hasil penelitian ini dapat dijadikan pengembangan teori mengenai kualitas pelayanan, pengawasan dan konsultasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta menjadi studi banding bagi penelitian dengan judul yang sama.

b. Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dan referensi agar masyarakat khususnya wajib pajak, mau membayar kewajibannya dalam membayar pajak, melaporkan SPT dan mengungkap semua harta yang wajib pajak miliki.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari beberapa keterbatasan yang melekat dalam penyusunan penelitian ini. Berikut beberapa keterbatasan dalam penelitian ini serta saran untuk penelitian selanjutnya :

1. Penelitian ini dibuat saat pandemi Covid 19 sehingga untuk penyebaran kuesioner tidak dapat dilakukan langsung ke responden karena responden dalam menjawab kuisisioner tidak bisa di bantu untuk menjelaskannya.
2. Berdasarkan nilai R^2 sebesar 0,226 maka kemampuan variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini cukup rendah dalam menjelaskan pengaruh variabel dependen.

5.4 Saran Penelitian

Berikut beberapa saran dalam penelitian ini serta untuk penelitian selanjutnya disarankan:

1. Penyebaran kuisisioner sebaiknya dilakukan secara langsung, sehingga jika ada kuisisioner yang tidak dipahami bisa dijelaskan.
2. Pada penelitian ini hanya menggunakan variabel kualitas pelayanan, pengawasan dan konsultasi sebagai variabel independent. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan variabel lain atau menambahkan variabel lain untuk melihat pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.