

DAFTAR PUSTAKA

- Candra, Sapto Andika. 2018. Wajib Pajak Laporan SPT di Sumbar Masih Minim. *Republika.co.id*.
- Dena, Verisca. 2010. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta Selatan). Skripsi. Jakarta: Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Fathoni, dan Rusydi. 2011. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batu. Universitas Brawijaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen Vol.9. No.3 Mei 2011*
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 16*. Balai Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hantoyo, S. S., Kertahadi, dan Handayani, S. R. 2016. Pengaruh Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama). *Jurnal Perpajakan, 9 (1)*
- Indriyani, Novita dan Askandar, Noor Shodiq. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya-Biaya Kepatuhan Pajak dan Penerapan *E-Filing* Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-JRA. 07 No. 07*.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 68/PMK01/2008 tentang *Account Representative*.
- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu. 2019. Data Wajib Pajak Orang Pribadi dan Surat Pemberitahuan Tahunan (2015-2018), Padang.
- Marsudi, Saring. 2004. *Layanan dan Bimbingan*. Muhammadiyah University Press. Surakarta.
- Masruro, S. 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting Vol 2 tahun 2013*
- Mipraningsih, Artitiastuti. 2016. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Sunset Policy, Sanksi, Pelayanan Fiskus, dan Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Rahayu, Nurulita. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara Vol. 1 No.1*.

- Rachmawati, dkk. 2014. Pengaruh *Account Representative* (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal UB Vol 2(1)*.
- Ramadhan, Muhammad Fahrian. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Konsultasi oleh *Account Representative* terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros). Skripsi. Universitas Hasanuddin Makasar.
- Resmi, Siti. 2016. *Perpajakan*. Teori dan Kasus. Edisi 9. Salemba Empat: Yokyakarta.
- Rizkilina, Pramita Aswari dan Pratomo, Dudi. 2015. Pengaruh Pengawasan Dan Konsultasi Pajak Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Tahun 2011-2013 Pada KPP Madya Bandung. *e-Proceeding of Management Vol.2, No. 2*.
- Sandi, Nofri Boy. 2010. Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, Dan Pengawasan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Tangerang Dan Serpong). Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sarwoto, 2010. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, cetakan keenambelas, Penerbit : Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2016. *Research Methods For Business. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi 4. Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Penerbit PT. Gramedia, Jakarta.
- Sukmawati, Retno. 2015. Pengaruh Pelayanan, Pengawasan Dan Konsultasi Yang Dilaksanakan Oleh *Account Representative* Serta Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di KPP Madya Pekanbaru. *Jom Fekon Vol. 2 No. 2*.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Vol No.2*.
- Widomoko dan Nofryanti. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan dan Konsultasi oleh *Account Reoresentative* (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Menteng Satu Jakarta Pusat). *Jurnal Renaissance Vol.2 No.1*