

**Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen di
Prodi PTIK Universitas Bung Hatta**

Skripsi
*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Strata Satu (S1)*

Oleh

Tuah Seroja Putra

1710013231013



**Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Bung Hatta
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

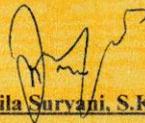
PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Tuah Seroja Putra
NPM : 1710013231013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen di Prodi PTIK universitas Bung hatta

Padang, 26 Agustus 2024

Disetujui untuk diujikan oleh :

Pembimbing



Dr. Karmila Suryani, S.Kom., M.Kom

NIDN.1028048201

Mengetahui,

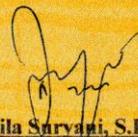
Dekan FKIP

Ketua Program Studi



Dr. Yetty Morelent, M.Hum

NIDN.0010046308



Dr. Karmila Suryani, S.Kom., M.Kom

NIDN.1028048201

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah dilaksanakan ujian skripsi pada hari **Senin** tanggal **Dua Puluh Delapan** bulan **Agustus** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat** bagi:

Nama : Tuah Seroja Putra
NPM : 1710013231013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen di prodi PTIK universitas Bung hatta

No	Tim penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Ade Fitri Rahmadani, S.Pd., M.Pd.T	(Ketua)	1. 
2.	Rini Widyastuti, S.Kom., M.Kom.	(Anggota)	2. 
3.	Dr.Karmila Suryani, S.Kom.,M.Kom	(Anggota)	3. 

Dinyatakan "Lulus" Ujian Tanggal 28 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan FKIP

Ketua Program Studi



Dr. Yetty Morelent, M.Hum

NIDN.0010046308

Dr.Karmila Suryani, S.Kom.,M.Kom

NIDN.1028048201

ABSTRAK

TUAH SEROJA PUTRA, 2024. PERANCANGAN APLIKASI SURVEI KEPUASAN MAHASISWA DAN DOSEN DI PRODI PTIK UNIVERSITAS BUNG HATTA

Pendidikan memiliki peran strategis dalam pembangunan nasional, sehingga Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer (PTIK) Universitas Bung Hatta diharapkan dapat menyediakan pendidikan berkualitas yang memenuhi kebutuhan mahasiswa. Namun, pengukuran kepuasan mahasiswa dan dosen saat ini terkendala oleh penggunaan Google Form yang menghasilkan data sulit diinterpretasikan dan terbatas dalam analisis. Penelitian ini bertujuan merancang aplikasi survei kepuasan untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan di Prodi PTIK. Aplikasi ini dirancang untuk mengumpulkan dan menganalisis data secara efisien, serta menyediakan laporan yang lebih detail. Dengan fitur seperti grafik yang mudah dipahami dan automasi pengelolaan survei, diharapkan aplikasi ini dapat mempercepat proses pengukuran kepuasan dan mendorong partisipasi aktif mahasiswa dan dosen dalam peningkatan kualitas pendidikan.

Kata Kunci : aplikasi survei kepuasan, aplikasi survei kepuasan mahasiswa dan dosen.

KATA PENGANTAR

Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah melimpah dalam setiap langkah perjalanan penulisan skripsi ini. Semoga segala usaha yang telah dilakukan mendapat berkah dari-Nya. Skripsi saya dengan judul "Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen di Prodi PTK Universitas Bung Hatta" dapat selesai dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta.

Tidak lupa, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat yaitu ::

1. Ibu Dr. Karmila Suryani, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer di Universitas Bung Hatta, berperan sebagai *validator* dan pembimbing telah memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Ayahanda (Almunir), Ibunda (Yesi Desrina Welly), serta keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta yang telah membantu memfasilitasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

4. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar PTIK Universitas Bung Hatta terkhususnya untuk teman-teman PTIK Angkatan 2017-2021 seperjuangan yang telah memberi semangat dan dukungan demi terselesaikan skripsi ini, Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif di Prodi PTIK Universitas Bung Hatta. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Semoga Tuhan senantiasa memberikan keberkahan dan kesuksesan bagi kita semua.

Padang, 25 Agustus 2024

Peneliti



TUAH SEROJA PUTRA

NPM. 1710013231013

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Perancangan	5
F. Manfaat Perancangan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Survei	7
2. Aplikasi	7
3. Kepuasan	8
4. Mahasiswa dan Dosen, dalam lingkup Pendidikan (Universitas). 8	
5. <i>Appsheets</i>	9
6. <i>Google Sheets</i>	9
7. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	10
B. Penelitian Relevan.....	12
BAB III METODE PERANCANGAN	15
A. Metode <i>Rapid Application Development</i>	15
B. Metode Pengumpulan Data	16
1. Metode Observasi.....	17
2. Studi Pustaka	17

C.	Metode Analisis dan Perancangan	17
1.	Analisa Kebutuhan	17
a.	Perangkat Keras	17
b.	Perangkat Lunak	17
2.	Desain Sistem	18
a.	<i>Context</i> Diagram	18
b.	<i>Data Flow</i> Diagram	20
c.	<i>Entity Relationship</i> Diagram	22
d.	Desain Terinci	23
e.	Desain <i>Output</i>	29
f.	Desain <i>Input</i>	30
g.	Desain <i>File</i>	31
D.	Pengkodean	31
E.	Pengujian Program	32
1.	Instrumen Penelitian	32
2.	Teknik Analisis Data	33
BAB IV	HASIL PERANCANGAN	34
A.	Analisis Hasil Penelitian	34
B.	Spesifikasi Hardware dan Software yang digunakan	38
C.	Implementasi Sistem	39
1.	Hasil Uji Validitas	39
2.	Pembahasan Produk	40
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	48
A.	Simpulan	48
B.	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Context Diagram</i>	18
Gambar 2. <i>Data Flow Diagram</i>	20
Gambar 3. <i>Entity Relationship Diagram</i>	22
Gambar 4. Tampilan <i>Login</i>	23
Gambar 5. Tampilan Menu Utama	24
Gambar 6. Tampilan <i>About</i>	25
Gambar 7. Tampilan <i>Home/Beranda</i>	26
Gambar 7. Tampilan Menu Survey	27
Gambar 8. Tampilan Menu <i>Swipe</i>	28
Gambar 9. Hasil <i>Output</i> Aplikasi	29
Gambar 10. Tampilan <i>Input</i> Aplikasi	30
Gambar 11. Tampilan Awal	40
Gambar 12. Tampilan <i>Load</i>	41
Gambar 13. Menu Aplikasi	42
Gambar 14. Menu <i>Home</i>	43
Gambar 15. Tampilan Menu Mahasiswa & Dosen	44
Gambar 16. Tampilan Formulir Survei	45
Gambar 17. Tampilan Statistik Survei	46
Gambar 18. Fitur Bawaan Aplikasi	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keterangan Simbol <i>Context</i> Diagram	11
Tabel 2. Keterangan Simbol <i>Data Flow</i> Diagram.....	11
Tabel 3. Keterangan Simbol <i>Entity Relationship</i> Diagram	12
Tabel 4. Tampilan Desain <i>File</i>	31
Tabel 5. Instrumen Uji Validitas	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kegiatan Survei Kepuasan dengan Aplikasi terhadap Mahasiswa di Prodi PTIK Universitas Bung Hatta.....	52
Lampiran 2. Kegiatan Survei Kepuasan dengan Aplikasi terhadap Dosen di Prodi PTIK Universitas Bung Hatta	54

BAB I

PENDAHULAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan memainkan peran strategis dalam pembangunan nasional. Oleh karena itu, pembangunan sektor pendidikan memerlukan perencanaan yang mendekati benar, rinci, teliti, kritis, dan strategis. Dalam konteks ini, Prodi PTIK Universitas Bung hatta sebagai salah satu lembaga pendidikan di Kota Padang memiliki tanggung jawab untuk memberikan pendidikan yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan mahasiswa dan dosen. Salah satu aspek penting dalam memastikan kualitas pendidikan adalah dengan mengukur kepuasan mahasiswa dan dosen, terhadap layanan pendidikan yang diberikan oleh Prodi PTIK Universitas Bung hatta.

Prodi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer (PTIK) di Universitas Bung Hatta menghadapi beberapa permasalahan dalam proses pengukuran kepuasan mahasiswa dan dosen. Salah satu permasalahan utama adalah penggunaan Google Form untuk mengirimkan survei kepuasan, yang memiliki beberapa kekurangan. Pertama, penggunaan Google Form menghasilkan data dalam bentuk tabel, yang sulit untuk diinterpretasikan secara visual. Hal ini menyulitkan mahasiswa dan dosen untuk memahami hasil survei dengan baik, karena mereka membutuhkan grafik yang dapat memberikan gambaran yang lebih jelas tentang kepuasan yang dirasakan. Kedua, Google Form tidak memiliki fitur analisis data yang

canggih, sehingga membatasi kemampuan untuk melakukan analisis yang mendalam dan visualisasi data yang lebih kompleks. Hal ini menyebabkan mahasiswa dan dosen tidak dapat mengetahui secara detail apa yang mempengaruhi kepuasan mereka. Ketiga, penggunaan Google Form membutuhkan pengelolaan survei secara manual, yang dapat menyebabkan kesalahan dan kesulitan dalam mengirimkan survei pada waktu yang tepat. Hal ini menyebabkan survei tidak dapat dijalankan dengan efisien dan akurat.

Tujuan dari aplikasi survei kepuasan mahasiswa dan dosen di Prodi PTIK Universitas Bung Hatta adalah untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan oleh prodi. Aplikasi ini dirancang untuk membantu prodi dalam mengumpulkan dan menganalisis data survei dengan lebih baik, sehingga dapat membuat keputusan yang lebih baik dan mengoptimalkan layanan yang diberikan. Selain itu, aplikasi ini juga dirancang untuk membantu prodi dalam memenuhi persyaratan akreditasi, yang memerlukan adanya survei kepuasan yang dapat diinterpretasikan dengan baik. Dengan menggunakan aplikasi survei ini, prodi dapat mengumpulkan data yang lebih akurat dan relevan, serta menghasilkan laporan yang lebih detail, yang dapat digunakan untuk memperbaiki kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan.

Aplikasi survei kepuasan mahasiswa dan dosen di Prodi PTIK Universitas Bung Hatta memiliki beberapa fitur yang dapat membantu dalam proses pengukuran kepuasan. Beberapa fitur ini termasuk grafik

penggambaran yang mudah dipahami, yang memungkinkan mahasiswa dan dosen untuk melihat hasil survei dengan lebih mudah. Selain itu, aplikasi ini juga memiliki fitur automasi pengelolaan survei, yang memungkinkan survei untuk dijalankan secara otomatis tanpa memerlukan intervensi manual. Aplikasi ini juga memiliki fitur integrasi dengan sistem informasi lain, yang memungkinkan data survei untuk diintegrasikan dengan data lain yang relevan. Terakhir, aplikasi ini memiliki fitur responsif, yang memungkinkan survei untuk diisi dari berbagai perangkat, termasuk desktop, laptop, tablet, dan smartphone. Dengan menggunakan aplikasi survei ini, prodi dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan yang diberikan, serta memenuhi persyaratan akreditasi dengan lebih baik. Oleh karena itu, diperlukan solusi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut. Salah satu solusinya adalah dengan merancang sebuah aplikasi survei kepuasan mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan di Prodi PTIK Universitas Bung hatta. Aplikasi ini akan dibuat dengan platform AppSheet, yang memungkinkan pembuatan aplikasi tanpa harus memiliki kemampuan pemrograman yang tinggi. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses pengukuran kepuasan dapat dilakukan dengan lebih efisien, akurat, dan cepat. Penggunaan teknologi informasi juga dapat meningkatkan kualitas data yang dihasilkan.

Selain itu, aplikasi ini juga akan memberikan kesempatan kepada mahasiswa dan dosen untuk berpartisipasi aktif dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di Prodi PTIK Universitas Bung hatta. Maka

dari itu, peneliti mengangkat penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen di Prodi PTIK Universitas Bung hatta”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, beberapa permasalahan yang diidentifikasi :

1. Penggunaan Google Form yang memiliki kekurangan:

- 1 Data dalam bentuk tabel yang sulit diinterpretasikan secara visual..
- 2 Membutuhkan pengelolaan survei secara manual, yang dapat menyebabkan kesalahan dan kesulitan dalam mengirimkan survei pada waktu yang tepat.

2. Kesulitan dalam memahami hasil survei:

Data survei sulit untuk diinterpretasikan secara visual.

3. Kesulitan dalam mengumpulkan dan menganalisis data survei:

- 1 Membutuhkan pengelolaan survei secara manual.
- 2 Tidak dapat mengumpulkan data yang lebih akurat dan relevan.
- 3 Tidak dapat menghasilkan laporan yang lebih detail.

4. Kesulitan dalam memenuhi persyaratan akreditasi:

- 1 Survei kepuasan yang tidak dapat diinterpretasikan dengan baik.
- 2 Tidak dapat mengumpulkan data yang relevan untuk memenuhi persyaratan akreditasi.

C. Pembatasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah yaitu:

1. Aplikasi Survei Kepuasan dirancang berfokus pada survei kepuasan mahasiswa-mahasiswi dan dosen.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah yang dapat diajukan adalah:

"Bagaimana Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen di Prodi PTIK Universitas Bung hatta?"

E. Tujuan Perancangan

Sesuai dengan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

“Untuk menghasilkan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa dan Dosen, di Prodi PTIK Universitas Bung hatta”.

F. Manfaat Perancangan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Prodi PTIK
 - a. Mempermudah pengumpulan data kepuasan mahasiswa dan dosen terhadap layanan pendidikan yang diberikan oleh Prodi PTIK Universitas Bung hatta.
 - b. Meningkatkan efisiensi proses pengolahan dan analisis data, sehingga mempercepat pengambilan keputusan dan perbaikan yang diperlukan.

c. Meningkatkan partisipasi mahasiswa dan dosen dalam memberikan masukan dan umpan balik terhadap layanan pendidikan yang diberikan oleh Prodi PTIK Universitas Bung hatta.

2. Bagi Peneliti

a. Memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian tentang penggunaan teknologi informasi dalam pengukuran kepuasan mahasiswa dan dosen di Prodi PTIK Universitas Bung hatta.

b. Memberikan kesempatan untuk mengembangkan aplikasi survei kepuasan mahasiswa dan dosen di Prodi PTIK Universitas Bung hatta dengan menggunakan platform AppSheet.

c. Memberikan kesempatan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Prodi PTIK Universitas Bung hatta melalui penggunaan teknologi informasi dalam pengukuran kepuasan mahasiswa dan dosen.