

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan, telah dihasilkan aplikasi survei kepuasan mahasiswa dan dosen di Prodi PTIK Universitas Bung Hatta. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan layanan dengan memberikan alat yang efektif untuk mengukur kepuasan pengguna.

B. Saran

1. Peningkatan Pelatihan Penggunaan Aplikasi: Disarankan agar Prodi PTIK mengadakan pelatihan rutin bagi mahasiswa dan dosen mengenai penggunaan aplikasi survei kepuasan. Pelatihan ini akan membantu pengguna memahami fitur-fitur aplikasi dengan lebih baik, sehingga mereka dapat memanfaatkan semua fungsi yang tersedia untuk meningkatkan partisipasi dalam survei dan kualitas data yang diperoleh.
2. Evaluasi dan Umpan Balik Berkelanjutan: Penting untuk melakukan evaluasi berkala terhadap aplikasi setelah implementasi. Mengumpulkan umpan balik dari pengguna (mahasiswa dan dosen) mengenai pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi akan sangat bermanfaat. Hal ini dapat membantu pengembang dalam melakukan perbaikan dan penyesuaian fitur aplikasi sesuai dengan kebutuhan nyata di lapangan, sehingga aplikasi tetap relevan dan efektif

dalam mendukung pengukuran kepuasan serta pengembangan kualitas pendidikan di Prodi PTIK.

3. Peningkatan Fitur Aplikasi: Peneliti menyarankan untuk terus mengembangkan dan menambahkan fitur baru pada aplikasi berdasarkan kebutuhan pengguna yang teridentifikasi selama evaluasi. Misalnya, fitur analisis yang lebih mendalam atau kemampuan untuk melakukan survei secara berkala dapat meningkatkan nilai aplikasi dalam jangka panjang.
4. Sosialisasi Penggunaan Aplikasi: Disarankan untuk melakukan sosialisasi secara luas mengenai keberadaan dan manfaat aplikasi kepada seluruh civitas akademika di Prodi PTIK. Dengan demikian, diharapkan lebih banyak pengguna yang terlibat dan memberikan kontribusi dalam survei kepuasan, sehingga data yang diperoleh semakin komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, M. H. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Survey Kepuasan Pelanggan Berbasis Web pada PT. Uwais Group Berkarya Menggunakan Metode Prototyping. *Jurnal Riset Informatika dan Inovasi*.
- Alsa, A. (2004). *Rancangan Survey*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Google. *Google Workspace Products*. Retrieved from Google Sheets: <https://workspace.google.com/intl/id/products/sheets>
- Kadir, A. (2008). *Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL*. Andi.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. *Defenisi Survei*.
- Kendall, K. E. (2010). *Analisis dan Perancangan Sistem (5th ed.)*. PT. Indeks.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Prenhallindo.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Sahidah, K. N. (2022). Unified Modelling Language (UML) Untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Di SMK Marga Insan Kamil. *Jurnal Sistem Informasi J-SIKA, Vol.4 No.1*(Pengertian UML), 18.
- Shelly G. B., C. T. (2009). *Discovering computers 2010: Living in a digital world, complete*. Cengage Learning.
- Srinadi, I. G. (2008). *Jurnal Cakrawala Pendidikan, Vol 7. No 3*.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Tinaliah, W. M. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Survei Kepuasan Pengguna Berbasis Mobile (Studi Kasus: Universitas XYZ). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*.

Waviandy, E. (2022). Penggunaan Appsheet untuk Pencatatan Transaksi Sederhana pada Bisnis Kecil. *Applied Business and Administration Journal, Vol.1 No.1*, Hal.44.