

**FAKTOR KEBERHASILAN UTAMA PADA PEKERJAAN
PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI PROVINSI SUMATERA
BARAT**

TESIS



MART FHISER
NPM. 2210018312010

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2024

**FAKTOR KEBERHASILAN UTAMA PADA PEKERJAAN PROYEK
KONSTRUKSI JALAN DI PROVINSI SUMATERABARAT**

**MART FHISER
NPM : 2210018312010**

Telah dipertahankan di depan Tim Pembimbing
pada tanggal 26 Agustus 2024

Menyetujui ;

Pembimbing I,



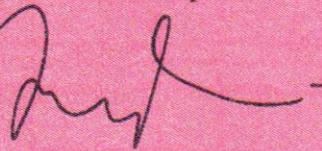
Dr. Ir. Lusi Utama, M.T

Pembimbing II,



Dr. Ir. Bahrul Anif, M.T

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil



Dr. Eng. Khadavi, S.T., M.T

**FAKTOR KEBERHASILAN UTAMA PADA PEKERJAAN PROYEK
KONSTRUKSI JALAN DI PROVINSI SUMATERA BARAT**

MART FHISER

NPM : 2210018312010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 26 Agustus 2024

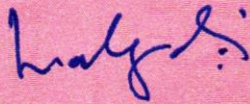
Tim Penguji:

Ketua,



Dr. Ir. Lusi Utama, M.T

Anggota,



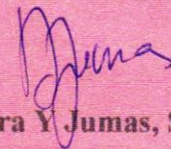
Dr. Wahyudi P Utama, BQS, M.T

Sekretaris,



Dr. Ir. Bahrul Anif, M.T

Anggota,



Dr. Dwifitra Y Jumas, S.T, MSCE

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Teknik pada tanggal 26 Agustus 2024

**Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan
Plt. Dekan,**



Dr. Al Busyra Fuadi, S.T., M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MART FHISER

NPM : 2210018322010

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul :

**“FAKTOR KEBERHASILAN UTAMA PADA PEKERJAAN
PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI PROVINSI SUMATERA
BARAT”**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Teknik pada Program Studi Magister Teknik Sipil di Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta, dimana tesis ini adalah bukan merupakan tiruan atau menjiplak hasil karya orang lain yang telah dipublikasikan sebelumnya dan tidak pernah dipakai sebelumnya untuk mendapatkan gelar Magister Teknik didalam lingkungan Universitas Bung Hattamaupun diperguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian sumber dari informasi dicantumkan. Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang telah ditentukan.

Padang, 26 Agustus 2024



MART FHISER

ABSTRAK

Keberhasilan proyek merupakan sasaran utama bagi perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi. Sebuah proyek dikatakan berhasil apabila proyek tersebut mampu diselesaikan dengan biaya yang kompetitif, mampu diselesaikan dengan tepat waktu bahkan lebih cepat dari waktu yang dijadwalkan, dan dengan tercapainya mutu. Jika salah satunya tidak terpenuhi maka proyek tersebut belum sepenuhnya dikatakan berhasil. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi keberhasilan utama kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat, untuk menganalisis faktor yang paling dominan dan untuk membuat solusi dalam meningkatkan keberhasilan kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi untuk masa yang akan datang dengan metode POAC. Pada penelitian ini penulis menggunakan metoda penelitian kuantitatif yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada para responden. Hasil penelitian yang dilakukan terdapat 6 faktor yang mempengaruhi keberhasilan kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat yaitu faktor Bukti Fisik, faktor Keandalan, faktor Ketanggapan, faktor Jaminan, faktor Empati, dan faktor Tenaga Kerja. Faktor dominan yang mempengaruhi keberhasilan kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat yaitu Faktor Bukti Fisik. Solusi dalam meningkatkan keberhasilan kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat untuk masa yang akan datang yaitu dengan menggunakan metode POAC.

Kata kunci : *Keberhasilan Proyek, Konstruksi, Jalan, POAC*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Masalah Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Proyek Konstruksi	9
2.2. Manajemen Proyek.....	11
2.2.1. Pengertian Manajemen Proyek	11
2.2.2. Fungsi Manajemen.....	12
2.3. Keberhasilan Proyek Konstruksi	14
2.3.1. Kriteria Keberhasilan Proyek Konstruksi Error! Bookmark not defined.	
2.3.2. Tolak Ukur Kesuksesan Proyek Konstruksi	Error!
2.3.3. Faktor yang mempengaruhi Keberhasilan Proyek.....	22
2.4. Kontraktor.....	25
2.5. Dirjen Cipta Karya Nomor: 16/SE/DC/2020 tentang Standar Teknis Jalan pada Permukiman	28
2.6. Studi terdahulu.....	29
2.7. Faktor Dan Variabel Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Pendahuluan	37
3.2. Pendekatan Penelitian.....	37

3.3. Kerangka Berfikir	38
3.4. Populasi dan Sampel/ Responden.....	39
3.5. Pengumpulan Data Dan Instrumen Yang Digunakan	40
3.6. Pengolahan data Dan Analisis Data	43
3.6.1. Analisis Data Tujuan Pertama	43
3.6.2. Analisis Data Tujuan Kedua	45
3.6.3. Analisis Data Tujuan Ketiga	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Pendahuluan	52
4.2. Pengembalian Kusioner.....	52
4.3. Profil Responden	53
4.4. Tujuan 1	54
4.4.1. Uji Validitas Variabel	54
4.4.2. Uji Reliabilitas	55
4.5. Tujuan 2	56
4.5.1. Uji Asumsi / KMO (Kaiser Mayer Oiken) and Bartlett's ..	56
4.5.2. Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	56
4.6. Tujuan 3.....	66
4.7. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82
LAMPIRAN 1	82
LAMPIRAN 2.....	75
LAMPIRAN 3.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Konstruksi yang Diselesaikan Menurut Bidang Pekerjaan Utama..	2
Tabel 1. 2	Proyek Pembangunan Jalan Yang Terlambat.....	3
Tabel 2. 1	Kualifikasi Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi	26
Tabel 2. 2	Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Kontraktor.....	34
Tabel 3. 1	Sampel/Responden Penelitian	39
Tabel 3. 2	Faktor dan Variabel Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Kontraktor.....	40
Tabel 3. 3	Nilai Cronbach's Alpha.....	44
Tabel 4. 1	Hasil Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4. 2	Profil Responden (n=74)	53
Tabel 4. 3	Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 4	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 5	KMO and Bartlett's Test.....	56
Tabel 4. 6	Rekapitulasi Nilai Measure Of Sampling Adequacy (MSA)	56
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Nilai Measure Of Sampling Adequacy (MSA) Uji Kedua.....	58
Tabel 4. 8	Communalities.....	59
Tabel 4. 9	Total Variance Explained	61
Tabel 4. 10	Rotated Component Matrix	62
Tabel 4. 11	Pengelompokkan Faktor Berdasarkan Analisis Faktor Confirmatory	63
Tabel 4. 12	Rotation Sum of Squared Loadings	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Kerangka Berfikir	38
-------------	-------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap proyek konstruksi selalu dihadapkan pada parameter penting pelaksanaan proyek yang sering dikenal sebagai sasaran proyek konstruksi. Sehingga salah satu keberhasilan dari proyek konstruksi dapat ditentukan dengan penyelesaian proyek konstruksi sesuai dengan jangka waktu dan tanggal yang telah ditentukan dalam dokumen kontrak dan sesuai dengan rencana dan spesifikasi awal perencanaan, dengan kata lain keberhasilan suatu proyek adalah jika proyek yang dilaksanakan sesuai dengan jadwal dan sesuai standar proyek yaitu tepat waktu, tepat mutu, dan tepat biaya. (Mahatir, 2024)

Keberhasilan proyek merupakan sasaran utama bagi perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi. Sebuah proyek dikatakan berhasil apabila proyek tersebut mampu diselesaikan dengan biaya yang kompetitif, mampu diselesaikan dengan tepat waktu bahkan lebih cepat dari waktu yang dijadwalkan, dan dengan tercapainya mutu. Jika salah satunya tidak terpenuhi maka proyek tersebut belum sepenuhnya dikatakan berhasil. (Zahrah, 2024)

Nilai Konstruksi yang Diselesaikan Menurut Bidang Pekerjaan Utama, 2020-2021 *Value of Construction Works Completed by Main Activity, 2020-2021*, dapat dilihat pada table dibawah ini:

Tabel 1. 1
Konstruksi yang Diselesaikan Menurut Bidang Pekerjaan
Utama

Juta Rupiah/Million Rupiahs			
Bidang Pekerjaan Utama <i>Main Activity</i>	2020	2021*	Pertumbuhan/ Growth (%)
(1)	(2)	(3)	(4)
1. Konstruksi Gedung <i>Construction of Buildings</i>	438 733 388	473 436 702	7,91
2. Konstruksi Bangunan Sipil <i>Civil Engineering</i>	760 859 885	808 699 432	6,29
3. Konstruksi Khusus <i>Specialized Construction Activities</i>	122 165 277	133 432 072	9,22

(Sumber / Source: Statistik Konstruksi 2021)

Critical succes factors suatu faktor atau konsep yang kritis bagi setiap keberhasilan pelaksanaan suatu proyek baik itu proyek jalan, jembatan, perumahan, dan lain sebagainya. Di mana tanpa adanya kajian terhadap faktor tersebut maka akan memungkinkan terjadinya suatu kegagalan dalam proyek atau proyek tidak berhasil dalam suatu pencapaian target dan tujuan suatu organisasi proyek tersebut, maka *Critical succes factors* sangat penting untuk di kaji terlebih dahulu sebelum proyek dimulai. Konsep dari faktor sukses atau bisa disebut dengan (*sukses factor*) pertama kali dibangun oleh D. Ronald Daniel dari MC Kisey dan Company pada tahun 1961 kemudian setelah itu di pertajam dengan *critical succes factors* setelah adanya pertajaman konsep, konsep ini kemudian banyak di gunakan pada berbagai bidang perusahaan dan jasa termasuk pada bidang proyek konstruksi. (Johari, 2021)

Oleh karena itu, perlu diadakan penelitian analisis faktor-faktor keberhasilan (*Critical Success Factors*) proyek konstruksi, khususnya di Sumatera Barat, sehingga hal yang tidak dikehendaki seperti membengkaknya biaya, keterlambatan waktu dan lain-lain dapat diprediksi sedini mungkin.

kenyataannya pada Tahun Anggaran 2021 sampai dengan 2022 banyak ditemukan proyek yang mengalami keterlambatan. Pada tahun 2021 terdapat 6 paket pekerjaan pembangunan jalan provinsi. Dari 6 paket pekerjaan tersebut ada 5 paket pekerjaan yang mengalami keterlambatan. Sedangkan pada tahun 2022 terdapat 7 paket pekerjaan pembangunan jalan provinsi. Dari 7 paket pekerjaan tersebut ada 4 paket pekerjaan yang mengalami keterlambatan. Berikut uraiannya dapat dilihat pada tabel 1.2. dibawah ini:

Tabel 1. 2 Proyek Pembangunan Jalan Yang Terlambat

No	Nama Pekerjaan	Nilai Kontrak	Bobot Pekerjaan	Ket	Kualifikasi Perusahaan
Tahun 2021					
1	Pembangunan Jalan Provinsi di Ruas Pasar Baru - Alahan Panjang (P.073) DAK	17,751,091,000.00	85%	Denda 20 hari Kalender	Menengah
2	Pembangunan Jalan Provinsi di Ruas Lubuk Sikaping - Talu (P.096)	2,598,589,000.00	82%	Denda 40 hari Kalender	Menengah
3	Pembangunan Jalan Provinsi di Ruas Jalan Abai Sangir - Sei. Dareh (P.056.3)	3,901,648,410.65	20%	Putus Kontrak	Menengah
4	Pembangunan Jalan Provinsi di Ruas Jalan Pangkalan Koto Baru - Sialang - Gelugur (P.076)	1,874,328,259.65	89%	Denda 29 hari Kalender	Kecil
5	Pembangunan Jalan Provinsi di Ruas Jalan Palupuh - Pua gadih - Koto Tinggi (P.090)	1,914,344,000.00	81%	Denda 21 hari Kalender	Kecil
Tahun 2022					

1	Pembangunan Jalan Provinsi Di Ruas Pasar Baru - Alahan Panjang (P.073) DAK	14,791,430,993.79	82%	Denda 20 Hari Kalender	Menengah
2	Pembangunan Jalan Provinsi Di Ruas Lubuk Sikaping – Talu (P.096)	4,393,995,000.00	80%	Denda 63 Hari Kalender	Menengah
3	Pelebaran Jalan Menambah Lajur Di Ruas Kubu Kerambil - Batu Sangkar (P.035)	2,236,108,023.16	91%	Denda 14 Hari Kalender	Kecil
4	Pelebaran Jalan Menuju Standar Di Ruas Padang Koto Gadang - Palembang (P.088)	4,755,744,303.01	90%	Denda 12 Hari Kalender	Menengah

Selain keterlambatan proyek, permasalahan mengenai mutu pekerjaan juga masih rendah dan tidak sesuai spesifikasi kontrak. Hasil pengamatan penulis secara visual sering kali ditemukan kerusakan jalan sebelum dilapangan berakhirnya umur rencana.

Dari permasalahan yang diuraikan diatas dapat disimpulkan bahwa faktor keberhasilan utama kontraktor dalam pengerjaan jalan provinsi Sumatera Barat terbilang rendah karena proyek tidak diselesaikan tepat waktu dan tepat mutu. Hal tersebut salah satunya disebabkan oleh penempatan personil dilapangan yang kurang berkompeten dan berpengalaman, belum lagi teknis pekerjaan yang masih kurang sehingga hasil pekerjaan tidak sesuai mutu yang telah direncanakan.

Dari uraian permasalahan diatas penulis tertarik menganalisa dan meneliti lebih dalam lagi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan kontraktor pada pelaksanaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat yang masih banyak yang belum diketahui. Maka dari itu penulis tertarik mengangkat permasalahan ini ke dalam sebuah karya ilmiah dengan judul tesis “Faktor Keberhasilan Utama Kontraktor

Pelaksana Pada Pekerjaan Proyek Konstruksi Jalan Di Provinsi Sumatera Barat”. Berdasarkan judul di atas selanjutnya akan penulis jelaskan pertanyaan penelitian dalam tesis ini.

1.2. Pertanyaan Penelitian

Atas dasar latar belakang diatas, pertanyaan penelitian yang diangkat adalah:

1. Faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan utama kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat?
2. Apa faktor yang paling dominan yang mempengaruhi keberhasilan kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat?
3. Apa solusi yang dilakukan untuk meningkatkan keberhasilan kontraktor untuk masa yang akan datang?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi keberhasilan utama kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat.
2. Untuk menganalisis faktor yang paling dominan yang mempengaruhi keberhasilan utama kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi jalan di Provinsi Sumatera Barat.

3. Untuk membuat solusi dalam meningkatkan keberhasilan kontraktor terhadap pekerjaan proyek konstruksi untuk masa yang akan datang.

1.4. Batasan Masalah Penelitian

Agar dapat memberikan arah yang jelas dalam upaya mencapai tujuan dan dikarenakan keterbatasan waktu dan biaya, maka penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada proyek pembangunan jalan di Provinsi Sumatera Barat tahun anggaran 2021 sampai dengan 2022.
2. Penelitian ini menekankan pada faktor keberhasilan kontraktor pada proyek pembangunan jalan di Provinsi Sumatera Barat.
3. Kontraktor yang diteliti adalah perusahaan kualifikasi kecil dan menengah.
4. Responden dalam penelitian ini adalah pihak owner yaitu Dinas Bina Marga Cipta Kaya dan Tata Ruang Propinsi Sumatera Barat, konsultan, dan kontraktor yang terlibat dalam proyek pembangunan jalan di Provinsi Sumatera Barat.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan penelitian maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori mengenai faktor keberhasilan utama kontraktor pada pekerjaan proyek konstruksi jalan.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pihak pemerintah mengenai faktor keberhasilan utama kontraktor pada pekerjaan proyek konstruksi jalan.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah penelitian, manfaat penelitian, dan metode penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori-teori yang berkaitan dengan rumusan masalah, diuraikan mengenai teori yang akan mendukung penelitian, sehingga dari teori yang dikemukakan, pertanyaan penelitian yang diangkat dapat terjawab walaupun masih bersifat teoritis.

BAB III METODA PENELITIAN

Terdiri dari metode yang digunakan, populasi dan penentuan sampel, sumber dan teknik pengumpulan data, serta operasional dan pengukuran variabel.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang Faktor Keberhasilan Utama Kontraktor Pada Pekerjaan Proyek Konstruksi Jalan di Propinsi Sumatera Barat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya.