

**TESIS**

**ANALISA STRATEGI OPTIMALISASI PENGELOLAAN  
KINERJA ASET RUMAH SAKIT H. BAKRI KOTA SUNGAI  
PENUH**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Teknik Sipil Pada  
Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan  
Universitas Bung Hatta*

Oleh :

**NAMA : DEDE KOSRI MAFAZAN**

**NPM : 2010018312044**



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN KETUA PROGRAM STUDI**

**ANALISA STRATEGI OPTIMALISASI PENGELOLAAN KINERJA  
ASET RUMAH SAKIT H. BAKRI KOTA SUNGAI PENUH**

**Oleh :**

**DEDE KOSRI MAFAZAN  
NPM : 2010018312044**

Disetujui untuk dipertahankan didepan Tim Penguji

pada tanggal 22 Agustus 2024

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**



**Dr. Ir. M. Eva Rita, M. Eng**

**Pembimbing II**



**Dr. Zulherman, S.T, M.Sc**

**Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil  
Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta,**



**Dr. Eng. Khadavi, S.T, M.T**

**LEMBAR PENGESAHAN DEKAN**

**ANALISA STRATEGI OPTIMALISASI PENGELOLAAN KINERJA  
ASET RUMAH SAKIT H. BAKRI KOTA SUNGAI PENUH**

**Oleh :  
DEDE KOSRI MAFAZAN  
NPM : 2010018302044**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

- pada tanggal 22 Agustus 2024

**Tim Penguji :**


**Ketua,**

  
**Dr. Ir. Eva Rita, M. Eng**


**Sekretaris,**

  
**Dr. Zulherman, S.T, M.Sc**

**Anggota,**

  
**Dr. Ir. M. Nursyaifi Yulius, MGT. Tech**

**Anggota,**

  
**Dr. Dwifitra Y Jumas, S.T, MSCE**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Magister Teknik Sipil pada September 2024

**Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan  
Universitas Bung Hatta  
Plt Dekan,**



  
**Dr. Al Busyra Fuadi, S.T, M.Sc**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya mahasiswa di Program Studi Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Bung Hatta,

Nama Mahasiswa : Dede Kosri Mafazan

Nomor Pokok Mahasiswa : 2010018312044

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis Tesis yang saya buat dengan judul **“ANALISA STRATEGI OPTIMALISASI PENGELOLAAN KINERJA ASET RUMAH SAKIT H. BAKRI KOTA SUNGAI PENUH”** :

adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan data – data hasil pelaksanaan dan perencanaan sesuai dengan metoda kesipilan.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dengan cara referensi yang semestinya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tesis ini batal.

Padang, September 2024  
Yang membuat pernyataan

(DEDE KOSRI MAFAZAN)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "*Analisa Strategi Optimalisasi Pengelolaan Kinerja Aset Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh*". Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik Sipil Universitas Bung Hatta Padang, yang diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang manajemen aset rumah sakit, khususnya di Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh.

Tesis ini bertujuan untuk melakukan analisis mendalam mengenai strategi pengelolaan aset yang ada di rumah sakit dan mengidentifikasi langkah-langkah optimal yang dapat diambil untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen aset. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi rumah sakit dalam upaya pengelolaan aset yang lebih baik, sehingga mampu mendukung pelayanan kesehatan yang lebih berkualitas.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Ucapan Terima Kasih saya sampaikan kepada :

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia, kekuatan, serta kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Kedua orang tua, istri dan anak – anak tercinta, yang dengan tulus dan penuh kasih selalu memberikan doa, dukungan moril, serta materiil yang tak terhingga. Tanpa doa dan restu mereka, penulis tidak akan sampai pada titik ini.
3. Pembimbing utama, Ibu Dr. Ir. Eva Rita, M. Eng, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, nasihat, serta saran yang sangat berarti dalam proses penulisan dan penelitian ini.

4. Pembimbing kedua, Bapak Dr. Zulherman, S.T, M.Sc, yang dengan perhatian dan keahliannya memberikan masukan yang mendalam dalam mengarahkan jalannya penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Kepada para dosen dan staf pengajar di Fakultas Teknik Sipil, Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Bung Hatta Padang, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang menjadi dasar dalam penyusunan tesis ini.
6. Manajemen dan staf Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh, yang telah memberikan izin penelitian, serta menyediakan data dan informasi yang diperlukan untuk kelancaran penelitian ini.
7. Seluruh rekan mahasiswa, yang telah memberikan motivasi, diskusi akademis, dan kebersamaan selama masa studi. Terima kasih untuk semua dukungan dan kerja sama yang terjalin selama ini.
8. Teman-teman dekat dan sahabat-sahabat, yang selalu memberikan dorongan, canda, dan dukungan emosional selama penulis menjalani proses penyusunan tesis ini. Terima kasih atas kesabaran dan pengertian kalian.
9. Seluruh pihak lain, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Harapan penulis, tesis ini dapat memberikan manfaat bagi Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh serta menjadi acuan bagi pengelolaan aset rumah sakit yang lebih baik di masa yang akan datang.

Sungai Penuh, September 2024

Penulis

(Dede Kosri Mafazan)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b>	

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Strategi.....	5
2.1.1 Manajemen Strategi.....	5
2.1.2 Tujuan Manajemen Strategi .....	6
2.1.3 Komponen Utama Manajemen Strategi .....	7
2.1.4 Tahapan Proses Manajemen Strategis.....	8

2.1.5 Manajemen Strategi Rumah Sakit.....	9
2.2 Aset.....	10
2.2.1 Jenis – jenis Aset.....	10
2.2.2 Pengelolaan Aset ( <i>Asset Management</i> ).....	11
2.2.3 Tujuan Manajemen Aset .....	12
2.2.4 Aspek – aspek Manajemen Aset .....	13
2.2.5 Siklus Manajemen Aset.....	14
2.2.6 Indikator Pengelolaan Aset .....	17
2.2.7 Aspek – aspek Manajemen Aset .....	20
2.2.8 Optimalisasi Pemanfaatan Aset.....	21
2.3 Aset Fisik Rumah Sakit .....	22
2.4 Kinerja .....	24
2.4.1 Pengukuran Kinerja Aset .....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Analisa SWOT ( <i>Strenght, Weaknesses, Opportunity, Threats</i> ) .....	30
2.6.1 Analisa SWOT Manajemen Strategi Rumah Sakit .....	32

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Pendahuluan .....	35
3.2 Pendekatan Penelitian .....	35
3.3 Proses Penelitian .....	36
3.4 Populasi Dan Sampel/Responden.....	38
3.5 Pengumpulan Data dan Instrumen yang digunakan .....	39
3.5.1 Pengumpulan Data Tujuan Pertama Penelitian.....	40



1. Data Existing Rumah Sakit H. Bakri .....	40
2. Instrumen Penelitian .....	43
3.5.2 Pengumpulan Data Tujuan Kedua Penelitian.....	43
3.5.3 Pengumpulan Data Tujuan Ketiga Penelitian .....	43
3.6 Pengolahan Data Dan Analisa Data .....	43
3.6.1 Analisa Data Tujuan Pertama Penelitian.....	44
3.6.2 Analisa Data Tujuan Kedua Penelitian .....	44
3.6.3 Analisis Data Tujuan Ketiga Penelitian .....	44
3.7 Lokasi dan Subjek Penelitian .....	45

#### **BAB IV. ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Pendahuluan .....	46
4.2 Gambaran Umum Responden .....	46
4.3 Analisa Data .....	46
4.3.1 Analisa Data Tujuan Pertama .....	46
1. Validasi Pakar terhadap Data Existing Rumah Sakit .....	62
4.3.2 Pembahasan Analisa data Tujuan Pertama.....	67
4.3.3 Analisa Data Tujuan Kedua .....	67
4.3.4 Pembahasan Analisa Data Tujuan Kedua .....	68
4.3.5 Analisa data Tujuan Ketiga .....	69
1. Klasifikasi Variabel .....	70
2. Penentuan Bobot, Rating, dan Nilai Variabel.....	71
1. Pembobotan Variabel .....	72
2. Rating Variabel .....	74

3. Nilai Variabel .....	75
4.3.6 Pembahasan Analisa Data Tujuan Ketiga .....	79

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	88

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Teori Matrik Analisa SWOT .....	31
Tabel 3.1	Responden Penelitian .....	38
Tabel 3.2	Data Existing Rumah Sakit H. Bakri .....	40
Tabel 3.3	Faktor dan Variabel Penelitian Berdasarkan Data Existing Rumah Sakit H. Bakri .....	42
Tabel 3.4	Pakar Validasi Penelitian .....	45
Tabel 4.1	Klasifikasi Data Existing Rumah Sakit Umum berdasarkan Permen Kes N0. 3 Tahun 2020 .....	47
Tabel 4.2	Rekapitulasi Data Existing Rumah Sakit H. Bakri berdasarkan Wawancara dengan Direktur Rumah Sakit H. Bakri .....	58
Tabel 4.3	Rekapitulasi Data Existing Rumah Sakit H. Bakri berdasarkan Wawancara dengan Kasi Penunjang dan Pelayanan .....	59
Tabel 4.4	Rekapitulasi Data Existing Rumah Sakit H. Bakri berdasarkan Wawancara dengan Kasi Pelayanan.....	61
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Wawancara Validasi Data Existing dengan Direktur Rumah Sakit .....	62
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Wawancara Validasi Data Existing dengan Kasi Penunjang dan Pelayanan Rumah Sakit H. Bakri .....	64
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Wawancara Validasi Data Existing dengan Kasi Pelayanan Rumah Sakit .....	65
Tabel 4.8	Rekapitulasi Faktor Dominan Pengelolaan Aset Rumah Sakit H. Bakri berdasarkan Hasil Validasi Pakar .....	67
Tabel 4.9	Klasifikasi Variabel.....	70

Tabel 4.10	Rekapitulasi Bobot Variabel IFAS.....	72
Tabel 4.11	Rekapitulasi Bobot Variabel EFAS .....	73
Tabel 4.12	Rekapitulasi Rating Variabel IFAS.....	74
Tabel 4.13	Rekapitulasi Rating Variabel EFAS.....	74
Tabel 4.14	Rekapitulasi Nilai Variabel IFAS .....	75
Tabel 4.15	Rekapitulasi Nilai Variabel EFAS .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Manajemen Aset.....	14
Gambar 2.2	Grafik Formula dan Posisi Analisa SWOT .....	31
Gambar 3.1	Bagan Proses Penelitian .....	37
Gambar 4.1	Grafik Formula dan Posisi Analisa SWOT Penelitian .....	77

## ABSTRAK

Pengelolaan aset yang baik menjadi elemen penting dalam menunjang operasional dan pelayanan rumah sakit. Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh menghadapi beberapa tantangan terkait dengan pengelolaan aset, termasuk keterbatasan dalam hal pelayanan medis, sumber daya manusia, serta infrastruktur pendukung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi existing pengelolaan aset di rumah sakit tersebut, mengidentifikasi faktor-faktor yang dominan dalam pengelolaan aset, serta merumuskan strategi optimalisasi guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja aset rumah sakit.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dengan pendekatan SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*). Data diperoleh melalui wawancara dengan beberapa pemangku kepentingan dan validasi pakar yang terlibat dalam pengelolaan Rumah Sakit H. Bakri. Analisis SWOT digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang mempengaruhi pengelolaan aset. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelemahan utama terletak pada keterbatasan dokter spesialis, kondisi infrastruktur yang belum memadai, dan belum optimalnya pemanfaatan teknologi dalam pengelolaan aset.

Berdasarkan hasil analisis, disusun beberapa strategi optimalisasi, seperti peningkatan kerja sama dengan pihak eksternal, perbaikan infrastruktur, dan peningkatan sumber daya manusia, khususnya di bidang medis. Diharapkan, strategi ini mampu meningkatkan kinerja operasional rumah sakit serta memperkuat kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat Kota Sungai Penuh.

**Kata Kunci: Pengelolaan aset, Rumah Sakit, SWOT, strategi optimalisasi, pelayanan kesehatan**

## ABSTRAC

*Effective asset management is a crucial aspect of ensuring the smooth functioning of hospital operations and the provision of essential services. H. Bakri Hospital in Sungai Penuh City is confronted with a number of challenges pertaining to asset management. These include constraints in the provision of medical services, human resources, and supporting infrastructure. The objective of this study is to analyze the existing conditions of asset management in the hospital, identify the dominant factors in asset management, and formulate optimization strategies to improve the efficiency and effectiveness of hospital asset performance.*

*This research employs a qualitative analysis approach, utilizing a SWOT (strengths, weaknesses, opportunities, threats) framework. The data was obtained through interviews with a number of stakeholders and through the input of experts involved in the management of H. Bakri Hospital. A SWOT analysis was employed to identify the strengths, weaknesses, opportunities, and threats that affect asset management. The findings indicate that the primary areas of weakness pertain to the limited number of specialists, suboptimal infrastructure conditions, and the inefficient utilization of technology in asset management.*

*Based on the results of the analysis, several optimization strategies were developed, including increased cooperation with external parties, improved infrastructure, and augmented human resources, particularly in the medical field. It is hoped that this strategy will enhance the hospital's operational performance and reinforce the quality of health services provided to the people of Sungai Penuh City.*

**Keywords:** *Asset management, hospital, SWOT, optimization strategy, health services*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengelolaan aset merupakan salah satu aspek penting dalam operasional rumah sakit yang berfungsi sebagai landasan utama untuk memberikan pelayanan kesehatan yang optimal kepada masyarakat. Di Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh, pengelolaan aset menjadi salah satu tantangan utama mengingat peningkatan kebutuhan layanan kesehatan yang terus berkembang. Aset yang dikelola oleh rumah sakit ini mencakup peralatan medis, fasilitas infrastruktur, hingga teknologi informasi, yang kesemuanya memerlukan manajemen yang efisien dan efektif untuk memastikan ketersediaan dan fungsionalitasnya.

Dalam beberapa tahun terakhir, Rumah Sakit H. Bakri mengalami pertumbuhan signifikan baik dari sisi jumlah pasien maupun dari sisi pengembangan fasilitas. Namun, pertumbuhan ini diiringi dengan tantangan dalam hal pemeliharaan dan pengelolaan aset yang memadai. Beberapa kendala yang dihadapi antara lain adalah keterbatasan dalam pelacakan aset, tingginya biaya pemeliharaan, serta permasalahan terkait dengan penurunan kinerja peralatan medis yang berdampak langsung pada kualitas pelayanan.

Di sisi lain, persaingan antar fasilitas kesehatan yang semakin ketat dan ekspektasi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas, menuntut rumah sakit untuk terus meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasionalnya. Pengelolaan aset yang kurang optimal dapat menyebabkan *inefisiensi*, pemborosan sumber daya, serta risiko penurunan kualitas layanan yang dapat berdampak negatif terhadap citra rumah sakit.

Masalah lainnya seperti perencanaan awal rumah sakit menjadi rumah sakit khusus stroke, tapi dikarenakan Kota Sungai Penuh sampai tahun 2021 belum tersedia rumah sakit umum, maka direncanakan ulang menjadi rumah sakit umum. Akibat dari permasalahan ini banyak dari fasilitas dan fungsi dari gedung yang berbeda. Dari segi ruangan, banyak yang belum terpenuhi, seperti ruang poli standar rumah sakit umum, fasilitas proteksi kebakaran dan ruang rawat inap khusus anak



dan ibu. Kemudian perubahan jenis pelayanan ini berimbas juga kepada perizinan rumah sakit yang sampai saat ini belum sepenuhnya.

Permasalahan yang cukup serius yaitu bangunan yang tidak lengkap sehingga menimbulkan ahli fungsi, dan juga peralatan yang tersedia belum menunjang pelayanan secara maksimal. Bahkan ada dari beberapa sudut ruangan yang mengalami kebocoran dan mengganggu kinerja dan pelayanan rumah sakit.

Dalam konteks ini, perlu dilakukan analisis mendalam terhadap strategi optimalisasi pengelolaan kinerja aset di Rumah Sakit H. Bakri. Analisis ini diharapkan dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang ada, mengevaluasi strategi yang telah diterapkan, serta merumuskan rekomendasi untuk perbaikan di masa depan. Melalui pendekatan ini, Rumah Sakit H. Bakri diharapkan mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan asetnya, mengurangi biaya operasional, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Tesis ini akan mengkaji berbagai aspek pengelolaan kinerja aset di Rumah Sakit H. Bakri, mulai dari inventarisasi, pemeliharaan, hingga pemanfaatan aset secara keseluruhan. Fokus utama adalah pada identifikasi kendala yang ada serta pengembangan strategi yang dapat diterapkan untuk mengoptimalkan pengelolaan aset secara berkelanjutan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan manajemen rumah sakit dan menjadi acuan bagi pengembangan strategi serupa di fasilitas kesehatan lainnya di Kota Sungai Penuh maupun di wilayah lain.

Maka disini penulis mencoba untuk mengkaji bagaimana strategi agar pengelolaan kinerja aset rumah sakit H. Bakri ini dapat tetap terlaksana dengan baik walau sudah di alih fungsikan dengan mengangkat judul penelitian “**Analisa Strategi Optimalisasi Pengelolaan Kinerja Aset Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah adalah untuk membatasi masalah penelitian yang telah ditetapkan. Berdasarkan uraian latar belakang dari penelitian ini, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini antara lain:

1. Apa saja faktor – faktor yang mempengaruhi pengelolaan kinerja aset Rumah Sakit H. Bakri?
2. Apa faktor dominan pengelolaan kinerja aset Rumah Sakit H. Bakri
3. Bagaimana strategi optimalisasi pengelolaan kinerja aset Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meidentifikasi faktor – faktor yang mempengaruhi pengelolaan kinerja aset rumah sakit H. Bakri.
2. Menentukan faktor dominan pengelolaan kinerja aset Rumah Sakit H. Bakri
3. Menentukan strategi optimalisasi pengelolaan kinerja aset Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dengan ditemukannya hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Memberikan Kontrol terhadap aset rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh.
2. Memberikan referensi untuk pegawai Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh dalam mengelola aset secara optimal.
3. Memberikan kontribusi pengembangan kajian mengenai pengimbangan keilmuan sosial dan politik terutama yang berkaitan dengan pengelolaan aset di Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh.
4. Bagi peneliti selanjutnya dapat menjadi pengetahuan dan referensi tentang faktor dan variabel yang akan diteliti tentang kinerja aset dan kemudian dapat mengembangkannya.

### **1.5 Batasan Masalah**

Agar topik pembahasan tidak meluas untuk mencapai tujuan penelitian dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Penelitian ini membahas tentang pengelolaan aset di Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh pada tahun 2023.

2. Penelitian direncanakan pada bulan Juli 2024.
3. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit H. Bakri Kota Sungai Penuh.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu:

### **Bab I : Pendahuluan**

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai hal-hal yang menyangkut tentang latar belakang, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

### **Bab II : Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini membahas berbagai konsep dan teori dasar yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan serta hal-hal lainnya yang berhubungan erat dengan topik penelitian yang berguna sebagai bahan analisis.

### **Bab III : Metode Penelitian**

Pada bagian ini menjelaskan bagaimana proses pengumpulan data, langkah-langkah analisis data dan penarikan simpulan berdasarkan penelitian dan observasi.

### **Bab IV : Analisis dan Pembahasan**

Pada bagian ini berisikan tentang tahapan analisis data untuk tujuan satu, dua dan tiga menggunakan *Software* Statistik SPSS versi 16.

### **Bab V : Kesimpulan dan Saran**

Bagian ini berisikan Kesimpulan dan Saran terhadap hasil penelitian ini.