

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KECAMATAN LUBUK BASUNG**

SKRIPSI



RISKI EFENDI
1810011212221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KECAMATAN LUBUK BASUNG**

Oleh

Riski Efendi

Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

Email: Riskiefendi1901@gmail.com, icekamela@yahoo.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan pada pegawai negeri sipil yang bekerja dalam Dinas Perhubungan Kecamatan Lubuk Basung. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah survei yaitu melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai di lingkungan Dinas Perhubungan Kota Kecamatan Lubuk Basung. Metode analisis data adalah regresi berganda (OLS), sedangkan pengujian hipotesis dilakukan dengan uji t-statistik. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama ditemukan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Pada tahapan pengujian hipotesis kedua ditemukan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi sedangkan kepuasan kerja juga berpengaruh positif terhadap pegawai negeri sipil di lingkungan Dinas Perhubungan Kota Lubuk Basung.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kepuasan Kerja & Komitmen Organisasi

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT OF LUBUK BASUNG DISTRICT TRANSPORTATION
SERVICE EMPLOYEES***

Oleh

Riski Efendi

Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

Email: Riskiefendi1901@gmail.com, icekamela@yahoo.com

Abstract

This research aims to prove and analyze the influence of transformational leadership, motivation and job satisfaction on organizational commitment. This research was conducted on civil servants who work in the Lubuk Basung District Transportation Service. The data collection method used was a survey, namely by distributing questionnaires to employees within the Lubuk Basung District City Transportation Service. The data analysis method is multiple regression (OLS), while hypothesis testing is carried out using the t-statistical test. Based on the results of testing the first hypothesis, it was found that transformational leadership had a positive effect on organizational commitment. In the second hypothesis testing stage, it was found that work motivation had a positive effect on organizational commitment, while job satisfaction also had a positive effect on civil servants within the Lubuk Basung City Transportation Service.

Keywords: Transformational Leadership, Motivation, Job Satisfaction & Organizational Commitment

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Komitmen Organisasional.....	10
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasional	10
2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	12
2.2 Komitmen Organisasional.....	14
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	14
2.2.2 Ciri Kepemimpinan Transformasional	15
2.3 Motivasi Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.3.2 Teori Motivasi Kerja	18
2.4 Kepuasan Kerja.....	20
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	20
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.5 Pengembangan Hipotesis	
2.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	24

2.5.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	25
2.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen – Organisasi.....	26
2.6	Kerangka Konseptual.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.1.1	Populasi.....	28
3.1.2	Sampel.....	28
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.5.1	Variabel Dependen.....	30
3.5.1.1	Komitmen Organisasi.....	30
3.5.2	Variabel Independen.....	30
3.5.2.1	Kepemimpinan Transformasional.....	30
3.5.2.2	Motivasi Kerja.....	31
3.5.2.3	Kepuasan Kerja.....	31
3.6	Skala Pengukuran.....	32
3.7	Instrumen Penelitian.....	32
3.7.1	Uji Validitas.....	32
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.8	Metode Analisis Data.....	34
3.8.1	Uji Normalitas.....	34
3.8.2	Analisis Model Regresi Berganda.....	34
3.8.3	Pengujian Hipotesis (Uji t-statistik).....	35

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Hasil Penelitian	37
4.1.1	Demografis Responden	37
4.1.2	Hasil Pengujian Instrumen	39
4.1.2.1	Hasil Pengujian Validitas	39
1.	Komitmen Organisasi	40
2.	Motivasi Kerja.....	40
3.	Kepemimpinan Transformasional.....	42
4.	Kepuasan Kerja.....	43
4.1.2.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	45
4.1.3	Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.1.4	Hasil Pengujian Normalitas.....	47
4.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis	48
4.2	Pembahasan.....	51
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Lubuk Basung	51
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Dinas Perhubungan – Kota Lubuk Basung	58
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Lubuk Basung	53

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	55
5.2	Implikasi.....	56
5.3	Keterbatasan dan Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN