

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, NARSISISME DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF
Pada ASN Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
Khatib Sulaiman Kota Padang Tahun 2019**

Rexsi Nazora¹, Surya Dharma, SE.,M.Si², & Elftra Azliyanti., S.E, M.Sc³

Mahasiswa dan Dosen Jurusan Manajemen

E-mail: nazorarexsi@gmail.com¹, sdharma@gmail.com²,
elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id³

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kecerdasan emosional, narsisisme dan stress kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada ASN Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Pada penelitian ini yang menjadi sampel adalah 100 orang responden ASN Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Variabel penelitian ini dibagi menjadi dua kelompok yaitu variabel dependen yaitu perilaku kerja kontraproduktif, sedangkan menjadi variabel independen yaitu kecerdasan emosional, narsisisme dan stress kerja. Didalam pengujian hipotesis menemukan bahwa variabel independen kecerdasan emosional berpengaruh negativ terhadap perilaku kerja kontraproduktif dan hipotesis tersebut diterima, variabel independen yang kedua narsisisme berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif sedangkan pada variabel independen stress kerja tidak berpengaruh terhadap perilaku kerja kontraproduktif dengan demikian hipotesis ketiga ditolak

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Narsisisme, Stres Kerja & Perilaku Kerja Kontraproduktif

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, NARSISISME DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF
Pada ASN Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
Khatib Sulaiman Kota Padang Tahun 2019**

Rexsi Nazora¹, Surya Dharma, SE.,M.Si², & Elftra Azliyanti., S.E, M.Sc³

Mahasiswa dan Dosen Jurusan Manajemen

E-mail: nazorareksi@gmail.com¹, sdharma@gmail.com²,
elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id³

ABSTRACT

This study aims to prove empirically the effect of emotional intelligence, narcissism and work stress on counterproductive work behavior at ASN Social Service of the Provincial Government of West Sumatra. In this study, the samples were 100 respondents to the ASN Social Service Office of the West Sumatra Provincial Government. The variables of this study were divided into two groups, namely the dependent variable, namely counterproductive work behavior, while the independent variables were emotional intelligence, narcissism and work stress. In testing the hypothesis it is found that the independent variable emotional intelligence has a negative effect on counterproductive work behavior and the hypothesis is accepted, the second independent variable narcissism has a positive effect on counterproductive work behavior while the independent variable work stress has no effect on counterproductive work behavior, thus the third hypothesis is rejected.

Keywords : Emotional Intelligence, Narcissism, Work Stress & Counterproductive Work Behavior