

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kecerdasan emosional berpengaruh negatif terhadap perilaku kerja kontraproduktif yang dilakukan pegawai Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.
2. Narisme berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif yang dilakukan pegawai Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.
3. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap perilaku kerja kontraproduktif yang dilakukan pegawai Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Berdasarkan kepada kesimpulan hasil pengujian hipotesis maka peneliti mengajukan beberapa implikasi penting yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Bagi pimpinan Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat, diharapkan terus berusaha untuk meningkatkan nilai-nilai kebersamaan dan kekeluargaan di dalam instansi. Dengan penguatan nilai kekeluargaan tersebut diharapkan kenyamanan dan suasana di lingkungan kerja semakin kondusif sehingga mengurangi kecenderungan terjadinya perilaku kerja kontraproduktif oleh pegawai.
2. Bagi pimpinan instansi diharapkan terus memberikan inspirasi dan motivasi kepada seluruh pegawai, serta memberikan pelatihan kerja yang berkaitan dengan nilai psikologis sehingga dapat menciptakan kecerdasan emosional

yang lebih baik dalam diri pegawai sehingga mampu beradaptasi pada setiap lingkungan kerja serta dapat mengurangi kemungkinan terjadinya penurunan perilaku kerja kontraproduktif oleh seluruh pegawai.

3. Bagi pimpinan Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat diharapkan memberikan delegasi tunga dan tanggung jawab disesuaikan dengan pendidikan dan kompetensi yang dimiliki pegawai sehingga dapat mendorong menurunnya stres kerja serta memperkuat kekompakan antar pegawai sehingga mampu bekerja sama dengan baik dalam mengatasi setiap kesulitan dalam bekerja sehingga dapat dapat mengurangi kecenderungan perilaku kerja kontraproduktif.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan adanya keterbatasan yang peneliti miliki selama proses penelitian ini berlangsung. Keterbatasan tersebut meliputi:

1. Waktu penelitian yang dilakukan pada saat mewabahnya pandemic Covid 19 sehingga proses pengisian kuesioner oleh responden tidak dilakukan dengan ketat akibat adanya implementasi nilai protocol kesehatan yang ketat terutama dalam pelaksanaan sosial distancing sehingga mempengaruhi hasil penelitian yang diperoleh.

2. Masih terdapatnya sejumlah item pernyataan yang tidak valid karena peneliti hanya mencoba menggunakan satu pendekatan saja untuk melakukan pengujian, sehingga juga mempengaruhi hasil penelitian yang ditemukan.
3. Terdapatnya sejumlah variabel yang juga mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif yang belum digunakan dalam penelitian ini seperti terlihat pada koefisien determinasi yang dihasilkan dalam pengujian. Variabel yang diduga mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif adalah burnout, bullying dan berbagai variabel lainnya.

#### **5.4 Saran**

Berdasarkan kepada uraian keterbatasan penelitian, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan lebih selektif dalam memilih responden, karena ketika penelitian tersebut dilakukan diharapkan pandemic Covid 19 telah berakhir sehingga peneliti dapat leluasa dan lebih lama di lapangan walaupun tetap menerapkan sejumlah protocol kesehatan.
2. Bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan mencoba menggunakan metode pengujian validitas yang berbeda ketika menemukan terdapat pernyataan yang tidak valid seperti menggunakan Pilot test atau correlation product moment. Saran tersebut penting untuk mendorong meningkatnya ketepatan hasil penelitian yang diperoleh dimasa mendatang.

4. Peneliti dimasa mendatang diharapkan menambahkan beberapa variabel lainnya yang juga mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif yang belum digunakan dalam penelitian ini seperti burnout, bullying dan berbagai variabel lainnya, serta menganalisisnya dengan pendekatan yang lebih mutakhir dan update, sehingga dapat meningkatkan kualitas hasil penelitian yang diperoleh dimasa mendatang.