

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
OPUNG WAFFLE KOTA PADANG**

SKRIPSI



OLEH:

**PUTRI OCTABELIA
1610011211160**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG**

2020

