

# **THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON WORK SPIRIT IN PT. PLN (PERSERO) CUSTOMER SERVICE UNIT SOLOK**

Adinda Geriska Putri<sup>1</sup> Surya Dharma<sup>2</sup> & Elfitra Azliyanti<sup>3</sup>

*Student and Lecturer in Management Department,*

*Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University*

*E-mail: [adindageriskaputri@gmail.com](mailto:adindageriskaputri@gmail.com)<sup>1)</sup>, [Sdharma3005@gmail.com](mailto:Sdharma3005@gmail.com)<sup>2)</sup>,*  
*[elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id](mailto:elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id)<sup>3)</sup>*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and prove empirically the effect of compensation and work environment on morale of employees of PT PLN (Persero) in the Solok Area customer service unit. In this study, the samples were 41 employees of PT PLN (Persero) Solok Area Customer Service Unit. The analysis used to prove the truth of the hypothesis is multiple regression. Based on the results of hypothesis testing, it was found that compensation and work environment had a positive effect on employee morale of PT PLN (Persero) in the Solok Area customer service unit.*

**Keywords:** Compensation, Work Environment & Work Spirit

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)  
UNIT LAYANAN PELANGGAN AREA SOLOK**

Adinda Geriska Putri<sup>1</sup> Surya Dharma<sup>2</sup> & Elfitra Azliyanti<sup>3</sup>

Mahasiswa dan Dosen Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

E-mail: [adindageriskaputri@gmail.com](mailto:adindageriskaputri@gmail.com)<sup>1)</sup>, [Sdharma3005@gmail.com](mailto:Sdharma3005@gmail.com)<sup>2)</sup>,  
[elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id](mailto:elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id)<sup>3)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan membuktikan secara empiris pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja pada karyawan PT PLN (Persero) unit pelayanan pelanggan Area Solok. Pada penelitian ini yang menjadi sampel adalah 41 orang pegawai PT PLN (Persero) Unit Layanan pelanggan Area Solok. Analisis yang digunakan untuk membuktikan kebenaran hipotesis adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan PT PLN (Persero) unit pelayanan pelanggan Area Solok.

**Kata Kunci:** Kompenasi, Lingkungan Kerja & Semangat Kerja