**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama **: Medya Pratama**

NPM  **: 1110011211069**

Program Study **: Strata Satu (S1)**

Jurusan **: Manajemen**

Judul Skripsi **: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BCA Cabang Padang**

Telah disetujui skripsi ini sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman berlaku, yang telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada tanggal **16 Juni 2015**.

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**Pembimbing I Pembimbing II**

**Dra. Hj. Yulihar Mukhtar, M.Si Ice Kamela S.E., M.M**

**Disetujui Oleh**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Yuhelmi, S.E., M.M.**