

## **ABSTRAK**

Stres adalah keadaan internal yang diakibatkan oleh tuntutan fisik atau kondisi lingkungan dan sosial yang potensial membahayakan, tidak terkendali dan melebihi kemampuan dalam mengatasinya (Lazarus & Folkman, 1989). Stress kerja adalah suatu kondisi tegang yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikologis yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Pada sebuah tahapan pelaksanaan proyek konstruksi, Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor penting dalam keberhasilan sebuah proyek. Sifat pada proyek konstruksi yang unik dan jangka waktu pendek dengan biaya yang terbatas menjadikan proyek tersebut menjadi berbahaya dan penuh tekanan. Tekanan tersebut akan menimbulkan stress kerja pada para pelaku kegiatan proyek konstruksi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor penyebab stress kerja pada tahapan pelaksanaan proyek konstruksi yang ada di Kota Padang Panjang, mencari faktor dominan stress kerja tersebut sehingga didapat strategi untuk mengurangi akibat dari stress kerja. Dari studi literatur yang dilakukan didapat 5 lima faktor penyebab stress kerja pada pekerjaan konstruksi yaitu faktor pekerjaan, faktor organisasi, faktor personal, faktor hubungan antar personal dan faktor fisik / lingkungan kerja yang telah diuji melalui uji validitas dan reabilitas diperoleh hasil bahwa semua variabel valid dan reliable dan selanjutnya dilakukan uji analisa faktor. Dari hasil pengolahan data didapat faktor baru yang dinyatakan uji analisa faktor yaitu faktor Pekerjaan, Hubungan dan Lingkungan Kerja. Dari faktor dominan yang didapatkan maka perlu dilakukan strategi penanganan terhadap faktor penyebab stress kerja di atas. Dari studi literatur didapat strategi penanganan faktor penyebab stress kerja pada pelaksanaan konstruksi adalah pendekatan personal dan pendekatan organisasi.

Kata kunci : Stress kerja, *Stressor*, Proyek konstruksi, Padang Panjang.

## **ABSTRACT**

*Stress is an internal conditions that cause by physical demands or environment conditions and potentially dangerous social condition, uncontrolled and exceed ability to handle. Work stress is a tense condition that creates physical and psychological imbalances that affect emotions, thought processes and person's condition caused by work pressure. At a stage of implementing a construction project, human resources (HR) are an important factor in the success of a project. The unique nature of construction projects and the short term and limited costs make them dangerous and stressful. This pressure will cause work stress on the actors of construction project activities. The purpose of this study is to identify the factors that cause work stress at the construction project implementation stages in the City of Padang Panjang, look for the dominant factors of work stress in order to obtain strategies to reduce the consequences of work stress. From the literature study conducted, it was found that there were five factors that caused work stress in construction work, namely job factors, organizational factors, personal factors, interpersonal relationship factors and physical / work environment factors that had been tested through validity and reliability tests. reliable and then a factor analysis test is carried out. From the results of data processing, it is obtained a new factor which is stated by the factor analysis test, namely factors of work, relationships and work environment. From the dominant factors obtained, it is necessary to carry out a coping strategy for the factors that cause work stress. From the literature study, it is found that the strategy for handling work stress factors in construction implementation is a personal individual approach and an organizational approach.*

*Key word : Work stress, Stressor, Construction Project, Padang Panjang.*