**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**Kampus II : Jl. By Pass Padang 25176 Telp. 0751-463250**

**Email: rektorat@bung hatta.ac.id.website:http/bung-hatta.ac.id**

Padang, April 2015

Kepada Yth,

Bapak, Ibu Responden

Di

Tempat

Hal : Permohonan pengisian data kuisioner penelitian

Assalamualiakum W.W

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

**Nama : ROBBY FERNANDES**

**NPM : 1010011211170**

**Pekerjaan : Mahasiswa Program Studi S1 Jurusan Manajen Universitas Bung Hatta**

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir (Skripsi) pada fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta, maka saya memerlukan beberapa informasi untuk mendukung dan menyusun skripsi yang berjudul **Pengaruh Harga,Iklan Dan Pencarian Variasi Terhadap Perpindahan Merek Pelanggan Blackberry Ke Samsung Fitur Android Di Kota Padang.**

Partisipasi bapak/ Ibu/Sdr/i sangat saya harapkan mengingat dalam hal ini untuk menyelesaikan penelitian ini nantinya. Atas segala dukungan dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya

**ROBBY FERNANDES**

Mengetahui

**Drs.yulihar mukhtar.Msi Irda,S.E.,M.A**

Pembimbing I Pembimbing II

Keterangan: berilah tanda **√ (checklist)** atau **x(silang)** pada kotak yang sesuai dengan identitas saudara/i.

**\*No. Responden :**

*(\*kosongkan)*

**IdentitasResponden:**

Jeni kelamin : laki - laki

perempuan

Umur : 18 – 25 Tahun 26-35 Tahun > 35 Tahun

Pekerjaan : pegawai swasta

Pegawai negeri sipil

Mahasiswa

Ibu rumah tangga

**PetunjukPengisian:**

1. Pilihlah jawaban paling tepat menurut saudara/i.

2. Berikan tanda√ (*checklist)* pada kolom pilihan saudara/i.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju,

TS = Tidak Setuju,

RG = Ragu-ragu,

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

**Harga**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | **STS**  **1** | **TS**  **2** | **RG**  **3** | **S**  **4** | **SS**  **5** |
|  | **daftar harga** | | | | | |
| 1 | Samsung fitur Android menawarkan harga yang lebih murah di bandingkan android merek lain |  |  |  |  |  |
| 2 | Harga samsung fitur android lebih murah dibandingkan smartphone fitur android lainnya |  |  |  |  |  |
|  | **keterjangkauan harga** | | | | | |
| 3 | Samsung fitur Android menawarkan harga yang sesuai dengan kualitas |  |  |  |  |  |
| 4 | Samsung fitur android menawarkan harga terjangkau dibandingkan smartphone android lainnya |  |  |  |  |  |
|  | **daya saing harga** | | | | | |
| 5 | Harga aksesoris Samsung fitur Android sangat terjangkau |  |  |  |  |  |
| 6 | Harga tergolong murah |  |  |  |  |  |
|  | **kesesuaian harga dengan manfaat** | | | | | |
| 7 | Harga Samsung fitur Android sesuai dengan manfaat yang saya rasakan |  |  |  |  |  |
| 8 | Harga samsung fitur android lebih murah dan banyak manfaat dibandingkan smartphone fitur android lainnya |  |  |  |  |  |

*Sumber: kotler,keller2009*

**Iklan**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | **STS**  **1** | **TS**  **2** | **RG**  **3** | **S**  **4** | **SS**  **5** |
|  | **Media Iklan Cetak** |
| 1 | Iklan Samsung fitur Android dimedia cetak menampilkan pesan yang sama |  |  |  |  |  |
| 2 | Makin sering iklan Samsung Fitur Android ditayangkan di media cetak akan menarik perhatian saya |  |  |  |  |  |
|  | **Media Iklan Elektronik** |
| 3 | Iklan Samsung Fitur Android di media elektronik dapat menarik perhatian saya |  |  |  |  |  |
| 4 | Menurut saya iklan Samsung Fitur Android media elektronik lebih efektif dibandingkan media lain |  |  |  |  |  |
|  | **Gaya Bahasa Iklan** |
| 5 | Gaya bahasa pada penjualan Samsung Fitur Android menarik |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya dapat memahami keeunggulan berbelanja Samsung Fitur Android dari gaya bahasa iklan |  |  |  |  |  |

*Sumber: Tjiptono 2008*

**PetunjukPengisian:**

1. Pilihlah jawaban paling tepat menurut saudara/i.

2. Berikan tanda√ (*checklist)* pada kolom pilihan saudara/i.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju,

TS = Tidak Setuju,

RG = Ragu-ragu,

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

**Pencarian Variasi**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan Aktivitas | **STS**  **1** | **TS**  **2** | **RG**  **3** | **S**  **4** | **SS**  **5** |
|  | **Diskonfirmasi Positif** |
| 1 | Saya selalu mencari handphone dengan kualitas terbaik |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya merasakan nilai positif ketika menggunakan Samsung fitur Android dari pada Blackberry |  |  |  |  |  |
|  | **Konfirmasi sederhana** |
| 3 | Saya mencari handphone android karena dapat memenuhi segala keinginan dan mudah dalam memperolehnya |  |  |  |  |  |
| 4 | saya selalu menkonfirmasikan merek Samsung fitur Android terbaik yang pernah digunakan |  |  |  |  |  |
|  | **Konfirmasi negative** |
| 5 | Saya selalu menkonfirmasikan pengalaman buruk yang dialami ketika menggunakan blackberry |  |  |  |  |  |
| 6 | Pengalaman negative mendorong saya untuk meninggalkan handphone blackberry dan mencari hendphone yang dapat memberikan nilai dan manfaat yang lebih baik |  |  |  |  |  |

Sumber : schifman dan kanuk (2007)

**Perpindahan Merek**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | **STS**  **1** | **TS**  **2** | **RG**  **3** | **S**  **4** | **SS**  **5** |
|  | **komitmen pelanggan** | | | | | |
| 1 | Setelah mengamati referensi dan kelebihan masing-masing ponsel, Samsung fitur Android menurut saya adalah yang terbaik |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya tidak melakukan pembelian smartphone fitur android selain samsung |  |  |  |  |  |
|  | **reputasi** | | | | | |
| 3 | Saya membeli samsung fitur Android karena kualitas dan fiturnya lebih baik dari Blackberry |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya membelli samsung fitur android karena mereknya sudah ternama |  |  |  |  |  |
|  | **kualitas pelayanan** | | | | | |
| 5 | Saya tertarik membeli Samsung fitur Android karena tenaga penjual yang mampu memberikan informasi yang lengkap |  |  |  |  |  |
| 6 | Pelayanan yang diberikan samsung memuaskan |  |  |  |  |  |

sumber: tjiptono, 2008