**KATA PENGANTAR**

****

**Assalamu”alaikum Warahmatullah Wabarakatuh**

Sembah dan puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang senatiasa melimpahkan rhmat dan lindungan-Nya dalam menjalani masa perkuliahan hinggan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Harga, Promosi, Lokasi dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Berbelanja di Food Mart Basko Grand Mall Padang”.**

Segala upaya dan kemampuan yang maksimal telah penulis berikan dalam penulisan skripsi ini guna sebagai penambahan, pengembangan wawasan dan studi. Namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan-kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan penulisan ilmiah ini.

Selama menempuh perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis sudah sangat banyak memperoleh motivasi, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan diiringi rasa hormat yang mendalam, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah SWT** (ini adalah rahmat dan anugrah yang paling berarti dalam hidupku sehinggan menjadikanku sebagai manusia yang berakal dengan menjadikan AL-Qur’an sebagai pedoman hidupku).
2. Kedua orang tua saya, yaitu Ayahanda **Drs. Firdaus Sy, M.P** dan Ibunda **Marta Linda S.Pd,** berserta kakak dan adik saya **Verdiko, Hadi, Wildan, Jaya** dan **Dira** yang selalu memberikan motivasi, dukungan moril serta materil kepada saya.
3. **Ibu Yuhelmi, S.E, M.M** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
4. Bapak **Surya Darma, S.E, M.Si** selaku Ketua Jurusan Manajemen, Ibu **Linda Wati S.E, M.Si** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
5. Ibu **Linda Wati, S.E, M.Si** selaku pembimbing I, terima kasih atas semua ilmu yang ibu berikan kepada saya baik itu selama perkuliahan maupun selama proses bimbingan skripsi. Dorongan, arahan dan petunjuk yang telah ibu berikan dari tidak tahu hinggan mengetahui dan mengerti. Sekali lagi terima kasih banyak buk.
6. Ibu **Ice Kamela, S.E, MM** selaku pembimbing II, terima kasih banyak buk atas nasehat-nasehat yang telah ibu berikan serta arahan-arahan yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Dosen-dosen ku yang telah memberikan ilmu, dorongan dan nasehat yang sangat berarti bagiku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. **Buat sahabat-sahabat ku, Rahma, Nike, Agyt, Dina, Revi, Vevi, Sumitra, Dila, Nia, Via, Citra, Chairunisa, Yaya, Fadli, bg angga, kakak ku Tiwi** dan **Nisa** serta  **Arif Hidayat** orang yang special dan yang tidak tersebutkan namanya. Terima kasih atas perhatian, do’a, dukungan, canda tawanya, gila-gilaannya, sedihnya, dan kebaikan kalian selama ini, tanpa kalian aku tak bisa sampai pada titik ini. Saya ingin mengucapkan terima kasih banyak untuk menjadi sahabatku selamanya.
9. **Sahabat-sahabat Manajemen Angkatan 2010-2011** (yang telah bersama-sama bahu membahu dalam suka dan duka selama perkuliahan, semoga semua yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang).

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua, terima kasih.

Padang, Juni 2015

 **Zulhijjah Firda Martalin Putri**