DAFTAR ISI

**Hal**

**HALAMAN JUDUL i**

**KATA PERSEMBAHAN**

**ABSTRACK**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI ii**

**DAFTAR TABEL iii**

**DAFTAR GAMBAR iv**

**DAFTAR LAMPIRAN v**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

**BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) 8

2.1.1 Pengertian *Turnover Intention* 8

2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention 10

2.2 Kepuasan Kerja 13

2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 13

2.2.2 Teori Kepuasan Kerja 14

2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja 16

2.3 *Job Insecurity* 18

2.3.1 Pengertian *Job Insecurity* 18

2.3.2 Aspek-aspek Pendukung *Job Insecurity* 19

2.3.3 Indikator *Job Insecurity* 20

2.4 Stres Kerja 21

2.4.1 Pengertian Stres Kerja 21

2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja 23

2.5 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis 24

2.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intentions* 24

2.5.2 Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intentions* 26

2.5.3 Pengaruh Stres Terhadap *Turnover Intentions* 28

2.6 Model Penelitian 29

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Disain Penelitian 30

3.2 Populasi dan Sampel 30

3.2.1 Populasi 30

3.2.2 Sampel 30

3.3 Jenis dan Sumber Data 31

3.4 Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran 32

3.4.1 Variabel Dependen 32

3.4.2 Variabel Independen 33

3.5 Teknis Analisis Data 35

3.5.1 Uji Instrumen Data 35

3.5.1.1 Uji Validitas 35

3.5.1.2 Uji Reliabilitas 36

3.5.2 Analisis Deskriptif 37

3.5.3 Uji Normalitas 38

3.5.4 Uji Multikolinearitas 39

3.5.5 Uji Heteroskedastisitas 39

3.6 Pengujian Statistik 40

3.6.1 Model penelitian 40

3.6.2 Koefisien Determinasi 40

3.6.3 Uji F-Statistik(*Model of Fit*) 41

3.7 Pengujian Hopotesis (Pengujian t-statistik) 42

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Deskriptif dan Penelitian 43

4.2 Demografi Responden 44

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 44

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 45

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 46

4.2.4 karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.........47

4.3 pengujian validitas dan Reabilitas 48

4.3.1 uji validitas 48

a.Pengujian Validitas Variabel Tunover Intention 48

b.Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja 49

c.Pengujian Validitas Variabel Ketidakamanan Kerja…. 50

d.Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja………… 51

4.3.2 Uji Reabilitas ..............................................................50

**4.4** Deskripsi Variabel Penelitian .........................................................53

4.5 Uji Asumsi Klasik............... 77

4.5.1 Uji Normalitas ............... 77

4.5.2 Uji Multikolinearitas............. 78

4.5.3 Uji Heteroskedaslitas ................ 80

4.6Analisis Regresi Linear Berganda ................ 81

4.7 Pembahasan ................ 84

4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Trunover Intention*84

4.7.2 Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap

*Turnover Intention.......................................................*89

4.7.3 Pengaruh Sres Kerja Terhadap *Turnover Intention........* 93

**BAB VI PENUTUP**

5.1Kesimpulan ............................................................................97

5.2 Implikasi Penelitian .............................................................98

5.3 Kertebatasan Penelitian..........................................................99

5.4 Saran.....................................................................................102

**DAFTAR PUSTAKA** 92

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

1. Daftar Tabel 1.1 Perkembangan *Intention Turnover* 2
2. Daftar Tabel 1.2 Perkembangan *Turnover* Karyawan 3
3. Daftar Tabel 3.1 Jumlah Karyawan 14
4. Daftar Tabel 4.1 Perhitungan Hasil Penyebaran Kuisioner 42
5. Daftar Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan jenis Kelamin 43
6. Daftar Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur 44
7. Daftar Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan 45
8. Daftar Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Masa Kerja 46
9. Daftar Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Analisis Faktor Turnover Intention 48
10. Daftar Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Analisis Faktor Kepuasan Kerja 49
11. Daftar Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Analisis Faktor

Variabel Ketidaknyamanan Kerja 51

10. Daftar Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Analisis Faktor Variabel

Stres Kerja 52

11. Daftar Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas 53

12. Daftar Tabel 4.11 Deskripsi Variabel *Turnover Intention* 55

13. Daftar Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja 60

14. Daftar Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Ketidaknyamanan Kerja 65

15. Daftar Tabel 4.14 Deskripsi Variabel Stres kerja 70

16. Daftar Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian 78

17. Daftar Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas 79

18. Daftar Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..................... 81

19. Daftar Tabel 4.18 Hasil Uji R dan R-Square 82

20. Daftar Tabel 4.19 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) 83

21. Daftar Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh

Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention 85

22. Daftar Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh

Ketidakamanan Kerja Terhadap Turnover Intention 89

23. Daftar Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh

Stres Kerja Terhadap Turnover Intention 93

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Model Penelitian 28
2. Gambar 4.1 Grafik *Scatterplot*  Heteroskedastisitas 77

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 108
2. Lampiran 2 117
3. Lampiran 3 122