**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA JASA KIRIMAN BARANG PADA PT.CITRA VAN TITIPAN KILAT PADANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**RINTO GUSPENDI**

**1010011211111**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat*

*Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

*Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2015**