

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BENGKEL HONDA RADJA
MOTOR KOTA PADANG**

SKRIPSI



Di susun oleh :

**ISMI RAMADHANI SAPUTRA
1410011211153**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**