

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
PEMEDIASI ANTARA VARIABEL KEPERCAYAAN DAN
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CAFE
INDIYA KULINER JL. AHMAD YANI , TALUK KUANTAN**

SKRIPSI



**OLEH:
RIKE NOVELIA
1610011211131**

*Digunakan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**