

TUGAS AKHIR

ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KOMPONEN SAPTA PESONA PANTAI CAROCOK, MANDE RUBIAH, PANTAI SAMBUNGO INDAH DI KABUPATEN PESISIR SELATAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri Pada Jurusan Teknik Industri
Universitas Bung Hatta*

Oleh :

SIAMMUDIN
1010017311001



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2016**

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP
KOMPONEN SAPTA PESONA PANTAI CAROCOK, MANDE
RUBIAH, PANTAI SAMBUNGO INDAH DI KABUPATEN
PESISIR SELATAN**

Oleh :

**SIAMMUDIN
1010017311001**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Aidil Ikhsan ST., MT
NIK: 951 100 403**

**Eva Suryani ST., MT
NIK : 971 100 371**

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP
KOMPONEN SAPTA PESONA PANTAI CAROCOK, MANDE
RUBIAH, PANTAI SAMBUNGO INDAH DI KABUPATEN
PESISIR SELATAN**

Oleh :

SIAMMUDIN
1010017311001

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Aidil Ikhsan ST., MT
NIK: 951 100 403

Eva Suryani ST., MT
NIK : 971 100 371

Diketahui Oleh:

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,

Jurusan Teknik Industri
Ketua,

Ir. Drs. Mulyanef, M.Sc
NIP : 19590208 198701 1 001

Yesmizarti Muchtiar, ST.,MT
NIK : 970 800 376

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Maka sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan . Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada tuhaanmu hendaklah engkau berharap
(Al Insyiraah : 5-8)*

Ya Allah...

Lapangkanlah hatiku dan mudahkanlah untukku segala urusan, lapangkanlah kekakuan dari lidahku supaya mereka bisa mengerti perkataanku dan tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan..

(Qs At-Thaha : 28-29)

*Ketika kumohon pada Allah kekuatan
Allah memberiku kesulitan agar aku menjadi kuat
Ketika kumohon pada Allah kebijaksanaan
Allah memberiku masalah untuk kupecahkan
Ketika kumohon pada Allah sebuah cinta
Allah memberiku orang bermasalah untuk kutolong
Ketika kumohon pada Allah bantuan
Allah memberiku kesempatan*

*Aku tak pernah menerima apa yang kuminta
Tetapi aku mendapat segala yang kubutuhkan
Do'aku terjawab sudah*

Hidup telah ajariku banyak hal

Kedudukan meredam kesombongan dan dosa

Diatas langit masih ada langit

Meminta kebijaksanaan hidup hanya pada yang maha hidup

Kupersembahkan sebuah goresan tangan ini

Sebagai tanda hormat dan baktiku untuk ~

Ayah...

*Disetiap derap langkahmu engkau membimbingku
Disela hari-harimu engkau tak bosan-bosan
mengingatkanku*

*Ayah... setiap tetes keringatmu akan kujadikan
semangat hidupku..*

Ibu...

*Dalam lelap tidurmu engkau selalu menyelipkan do'a
untukku*

*Disela tawa dan tangismu engkau selalu memberikan
semangat kepadaku*

Ibu... engkau pelita hati dalam hidupku

Aku akan selalu menyayangi dan menjagamu

Kupersembahkan juga buat adek ku

*Yang telah memberikanku dorongan untuk menggapai ilmu
setinggi mungkin..*

Untuk teman-teman yang selalu memberikan semangat

Terimakasih buat kalian semua

Buat seseorang...

*Yang selalu mengiringiku, menasehatiku, memberi
semangat serta do'a... terimakasih telah bersabar
menghadapiku...*

Diiringi do'a dan kucuran air mata..

Dengan langkah gontai namun pasti..

Dengan izin dan ridhonya hari ini..

Setitik kebahagiaan telah aku nikmati..

Sekeping cita-cita telah ku raih..

Tapi jalan dan perjalananku belum usai..

Masih banyak rintangan yang akan kuhadapi..

Semoga nikmat itu merupakan titik awal dari perjalananku..

Untuk meraih cita-cita dimasa yang akan datang..

By : Siammudin

BIODATA



DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Siammudin
No. Buku Pokok : 1010017311001
Tempat / Tanggal Lahir : Silaut Pesisir Selatan / 02 April 1992
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat Tetap : Silaut 1, Nagari Lubuk Bunta, Pesisir Selatan
E-mail : Mudin_Siammudin@yahoo.com
Nama Orang Tua : Sino
Pekerjaan : Petani sawit
Alamat : Silaut 1, Nagari Lubuk Bunta, Pesisir Selatan

PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SDN 20 Silaut
Sekolah Menengah Pertama : SMP N 3 Silaut
Sekolah Menengah Atas : SMK Adi Karya Ranah Pesisir
Perguruan Tinggi : Universitas Bung Hatta Padang

KERJA PRAKTEK

Judul : Analisis Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Kapasitas Produksi CPO di PT. SJAL Dengan Menggunakan Metode Three Diagram
Tempat Kerja Praktek : PT. Sumatera Jaya Agro Lestari
Tanggal Kerja Praktek : 1 Juli – 1 September 2014
Tanggal Seminar : 14 November 2014

TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Komponen Sapta Pesona Pantai Carocok, Mande Rubiah, Pantai Sambungo Indah Di Kabupaten Pesisir Selatan
Tanggal Seminar : 25 April 2016

Padang,
Penulis

(SIAMMUDIN)
1010017311001

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siammudin

NPM : 1010017311001

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Komponen Sapta Pesona Pantai Carocok, Mande Rubiah, Pantai Sambungo Indah Di Kabupaten Pesisir Selatan”** merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada Universitas lain ataupun pada gelar sarjana yang lain.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat : Padang

Tanggal :

Yang Menyatakan

SIAMMUDIN
1010017311001

PERNYATAAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing 1:

Nama : Aidil Ikhsan, S.T., M.T

NIK : 951 100 403

Pembimbing 2 :

Nama : Eva Suryani, S.T., M.T

NIK : 971 100 371

Menyatakan bahwa kami telah membaca Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Komponen Sapta Pesona Pantai Carocok, Mande Rubiah, Pantai Sambungo Indah Di Kabupaten Pesisir Selatan”**. Dalam penilaian Kami, Tuagas Akhir ini telah memenuhi kelayakan dalam hal ruang lingkup dan kualitas untuk menjadi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik (ST).

Dinyatakan di : Padang

Tanggal :

1. Pembimbing 1 Nama : Aidil Ikhsan, S.T., M.T NIK : 951 100 403	
2. Pembimbing 2 Nama : Eva Suryani, S.T., M.T NIK : 971 100 371	

ABSTRAK

Tempat yang dapat meningkatkan perekonomian daerah salah satunya adalah kawasan wisata namun dengan adanya kawasan wisata di daerah tersebut akan maksimal apabila menampilkan suasana yang dapat memanjakan mata dan memberikan kenyamanan bagi pengunjung. Sumatera Barat adalah Provinsi ke 5 yang memiliki destinasi wisata yang dapat dikunjungi, salah satunya Kabupaten Pesisir Selatan dengan berbagai kawasan wisata alam yang dimilikinya dapat menjadi modal dalam meningkatkan perekonomian daerah. Tujuan dalam penelitian ini yaitu menentukan persepsi pengunjung terhadap sapta pesona di kawasan wisata pantai carocok, mande rubiah dan pantai sambung indah apakah sudah memberikan sapta pesona terhadap pengunjung, dan juga apakah sudah memberikan kepuasan terhadap pengunjung dan mengukur kesenjangan antara harapan dan persepsi pelayanan. Proses pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner, sampel yang digunakan ini sebanyak 60 buah sampel dalam 3 tempat adapun yang menjadi responden dalam penelitian ini yaitu para pengunjung.

Kata kunci: Tingkat kepentingan dan kepuasan pengunjung, tingkat kesenjangan antara harapan dan persepsi layanan, kualitas layanan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Puji dan Syukur hanya untuk Allah SWT, karena rahmat dan hidayahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta salawat dan salam untuk nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia kepada peradaban yang berakal. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan guna mencapai gelar sarjana Teknik Industri di Jurusan Teknik Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta Padang.

Pelaksanaan kegiatan penelitian Tugas Akhir ini dilakukan di Kabupaten Pesisir Selatan dengan judul **“Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Komponen Sapta Pesona Pantai Carocok, Mande Rubiah, Pantai Sambungo Indah Di Kabupaten Pesisir Selatan”**.

Selama pembuatan Tugas Akhir ini, berbagai macam kendala penulis hadapi, Alhamdulillah dapat diselesaikan dengan bantuan segala pihak, baik secara materi maupun moril. Penulis sadar bahwa laporan ini belum sempurna, oleh sebab itu bila ada kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan laporan ini akan diterima dengan senang hati.

Besar harapan penulis agar laporan ini nantinya dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat dikembangkan pada masa yang akan datang.

Padang, April 2016

SIAMMUDIN
1010017311001

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, **Sino dan Sumini** yang telah memberikan kepercayaan penuh serta dukungan dan doa yang tulus kepada penulis.
2. Kakak dan adik yang selalu memberikan dorongan semangat.
3. Bapak **Aidil Ikhsan ST.,MT** selaku pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu memberikan bimbingan, tenaga dan fikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Ibu **Eva Suryani ST.,MT** selaku pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan arahan untuk menyelesaikan laporan ini.
5. Ibu **Yesmizarti Muchtiar ST., MT** ketua Jurusan Teknik Industri dan panasehat akademik yang telah memberikan banyak panduan dalam menjalankan kuliah.
6. Bapak **Dessi Mufti S.T.,M.T** selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri.
7. Ibu **Inna Kholidasari P.h.D** selaku kordinator pelaksanaan kegiatan kerja praktek dan tugas akhir.
8. **Bapak dan Ibu Dosen** Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta yang telah memberikan ilmu selama ini kepada penulis.
9. Kepada keluarga tercinta terimakasih atas dukungan dan doa dari keluarga, sehingga penulis bisa bertahan dan mampu untuk menyelesaikan laporan ini.
10. Dan semua pihak yang telah memberikan saran dan semangat selama menyelesaikan tugas akhir ini.

SIAMMUDIN

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

BIODATA

KATA PENGANTAR

UCAPAN TERIMA KASIH

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1 Pariwisata	7
2.2 Objek Wisata Alam	8
2.3 Upaya Pengembangan Objek Wisata	9
2.4 Metode Servqual.....	18
2.5 <i>Importance-Performance Analysis</i>	20
2.6 Penentuan Sampel	23
2.7 Data.....	25
2.8 Kepuasan Pelanggan/Konsumen	26
2.9 Harapan Konsumen	29

2.9.1 Tingkat Harapan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan.....	29
2.9.2 Determinan Harapan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan.....	29
2.10 Metode Pengumpulan.....	31
2.10.1 Kuesioner.....	31
2.10.2 Wawancara (Interview).....	32
2.11 Validitas Dan Realibilitas Instrument Penelitian.....	33
2.11.1 Validitas.....	33
2.11.2 Reliabilitas.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Penelitian Pendahuluan.....	37
3.2 Study Literatur.....	37
3.3 Objek Penelitian.....	37
3.4 Identifikasi Masalah.....	37
3.5 Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Perencanaan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.2 Pembuatan Kuesioner.....	38
3.5.3 Uji Validitas Reliabilitas Data.....	39
3.5.4 Uji Kecukupan Data.....	40
3.6 Pengolahan Data.....	40
3.6.1 Mengukur Tingkat Kepentingan Dan Kepuasan Pelanggan.....	40
3.6.2 Pengukuran Tingkat Kesenjangan.....	41
3.6.3 <i>Importance-Performance Matrix</i>	41
3.6.4 Radar Chart.....	41
3.7 Analisa Data.....	41
3.8 Kesimpulan.....	41

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	43
---------------------------	----

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2	Keadaan Geografis	44
4.1.3	Sampel Penelitian.....	45
4.1.4	Uji Validitas Kuesioner.....	47
4.1.5	Uji Reliabilitas Data.....	59
4.2	Pengolahan Data.....	60
4.2.1	Pengukuran Tingkat Kepuasan Dan Kepentingan Pelanggan.....	60
4.2.2	Pengukuran Tingkat Kesenjangan.....	67
4.2.2.1	Urutan Prioritas Kualitas Layanan.....	70
4.2.3	Importance – Performance Matrix.....	74

BAB V ANALISA DATA

5.1	Analisa Kuesioner Peneliti	80
5.2	Analisa Sampel Penelitian.....	80
5.3	Analisa Validitas Kuesioner	80
5.4	Analisa Reliabilitas Kuesioner	81
5.5	Analisa Diagram Kesenjangan (Gap).....	81
5.6	Analisa Radar Chart.....	83
5.7	Analisa <i>Importance-Performance Matrik</i> Carocok.....	84
5.8	Analisa <i>Importance-Performance Matrik</i> Mande Rubiah.....	87
5.9	Analisa <i>Importance-Performance Matrik</i> Sambungo Indah ..	90

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	106
6.2	Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Nagari Sambungo Tahun 2016.....	45
Tabel 4.2 Total Skor Tingkat Kepentingan Pantai Carocok	47
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Pemilihan Bobot Tingkat Kepentingan Pantai Carocok	48
Tabel 4.4 Total Skor Tingkat Kepentingan Mande Rubiah.....	49
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Pemilihan Bobot Data Tingkat Kepuasan Mande Rubiah	50
Tabel 4.6 Total Skor Tingkat Kepentingan Pantai Sambungo.....	51
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Pemilihan Bobot Data Tingkat Kepentingan Pantai Sambungo Indah	52
Tabel 4.8 Total Skor Tingkat Kepuasan Pantai Carocok.....	52
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Pemilihan Bobot Tingkat Kepuasan Pantai Carocok	53
Tabel 4.10 Total Skor Tingkat Kepuasan Mande Rubiah.....	54
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Pemilihan Bobot Tingkat Kepuasan Mande Rubiah	55
Tabel 4.12 Total Skor Tingkat Kepuasan Pantai Sambungo Indah	55
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Pemilihan Bobot Tingkat Kepuasan Pantai Sambungo Indah	56
Tabel 4.14 Rekapitulasi Uji Validitas Data Penelitian Pantai Carocok.....	57
Tabel 4.15 Rekapitulasi Uji Validitas Data Penelitian Mande Rubiah.....	58
Tabel 4.16 Rekapitulasi Uji Validitas Data Penelitian Pantai Sambungo Indah	58
Tabel 4.17 Rekapitulasi Uji Validitas Data Pantai Carocok	59
Tabel 4.18 Rekapitulasi Uji Validitas Data Mande Rubiah.....	59
Tabel 4.19 Rekapitulasi Uji Validitas Data Pantai Sambungo Indah	59
Tabel 4.20 Tingkat Kepentingan Pantai Carocok	61
Tabel 4.21 Tingkat Kepentingan Mande Rubiah	62
Tabel 4.22 Tingkat Kepentingan Pantai Sambungo Indah	63

Tabel 4.23 Tingkat Kepuasan Pantai Carocok.....	64
Tabel 4.24 Tingkat Kepuasan Mande Rubiah.....	65
Tabel 4.25 Tingkat Kepuasan Pantai Sambungo Indah	66
Tabel 4.26 Nilai Kesenjangan Dan Tingkat Kesesuaian Pantai Carocok	68
Tabel 4.27 Nilai Kesenjangan Dan Tingkat Kesesuaian Mande Rubiah.....	68
Tabel 4.28 Nilai Kesenjangan Dan Tingkat Kesesuaian Pantai Sambungo Indah	69
Tabel 4.29 Urutan Prioritas Layanan Per Dimensi Pantai Carocok.....	70
Tabel 4.30 Urutan Prioritas Layanan Per Dimensi Mande Rubiah.....	71
Tabel 4.31 Urutan Prioritas Layanan Per Dimensi Pantai Sambungo Indah .	71
Tabel 4.32 Rekapitulasi Rata-rata Tingkat Kepuasan, Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Pantai Carocok.....	73
Tabel 4.33 Rekapitulasi Rata-rata Tingkat Kepuasan, Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Mande Rubiah.....	73
Tabel 4.34 Rekapitulasi Rata-rata Tingkat Kepuasan, Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Pantai Sambungo Indah	73
Tabel 4.35 Keterangan Diagram Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Pantai Carocok	76
Tabel 4.36 Keterangan Diagram Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Mande Rubiah.....	77
Tabel 4.37 Keterangan Diagram Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Pantai Sambungo Indah	78
Tabel 5.1 Rekapitulasi Rata-rata Tingkat Kepuasan, Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Pantai Carocok.....	82
Tabel 5.2 Rekapitulasi Rata-rata Tingkat Kepuasan, Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Mande Rubiah.....	82
Tabel 5.3 Rekapitulasi Rata-rata Tingkat Kepuasan, Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap) Pantai Sambungo Indah	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Lunang Silaut	7
Gambar 2.1	<i>Percieved Service Quality</i>	7
Gambar 2.2	<i>Matriks Importance Performance</i>	9
Gambar 2.3	Konsep Kepuasan Pelanggan	18
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	40
Gambar 4.1	Gambaran Umum Daerah Wisata Pantai Sambungo Indah ..	41
Gambar 4.2	Gambaran Umum Daerah Wisata Mande Rubiah.....	41
Gambar 4.3	Gambaran Umum Daerah Wisata Pantai Carocok.....	41
Gambar 4.4	Diagram Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap).....	74
Gambar 4.5	Diagram Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap).....	74
Gambar 4.6	Diagram <i>Importance Statisfaction</i> Pantai Carocok.....	75
Gambar 4.7	Diagram <i>Importance Statisfaction</i> Mande Rubiah.....	76
Gambar 4.8	Diagram <i>Importance Statisfaction</i> Pantai Sambungo Indah .	77
Gambar 5.1	Diagram Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap).....	83
Gambar 5.2	Diagram Radar Tingkat Kepuasan, Tingkat Kepentingan Dan Kesenjangan (Gap).....	83
Gambar 5.3	Diagram <i>Importance Statisfaction</i> Pantai Carocok.....	84
Gambar 5.4	Diagram <i>Importance Statisfaction</i> Mande Rubiah.....	87
Gambar 5.5	Diagram <i>Importance Statisfaction</i> Pantai Sambungo Indah .	90
Gambar 6.1	Diagram Radar Chart	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran L-1 Kartu Asistensi	L4
Lampiran L-2 Kuesioner Terbuka.....	L3
Lampiran L-3 Kuesioner Tertutup	L5
Lampiran L-4 Pengumpulan Data.....	L4
Lampiran L-4 Pengolahan Data SPSS	L12

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Sektor pariwisata merupakan sektor yang potensial untuk dikembangkan sebagai salah satu sumber pendapatan daerah. Guna memperbesar pendapatan asli daerah, maka dibutuhkan program pengembangan dan pendayagunaan sumber daya yang ada, serta potensi pariwisata yang ada sehingga diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi pembangunan ekonomi.

Dalam UU No 9 Tahun 1990 tentang pariwisata bahwa peran pariwisata dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara secara implisit tercermin dalam asas dan tujuan penyelenggaraan kepariwisataan. Ketentuan yang mengatur asas kepariwisataan dinyatakan bahwa, penyelenggaraan kepariwisataan dilaksanakan berdasarkan asas manfaat, usaha bersama, kekeluargaan, adil atau merata, perkehidupan dalam keseimbangan, dan kepercayaan pada diri sendiri. Undang-undang No. 9 Tahun 1990 ini, juga secara eksplisit mencantumkan kewajiban bagi siapapun untuk senantiasa memperhatikan antara lain nilai-nilai agama, adat istiadat, serta pandangan nilai-nilai yang hidup dalam masyarakat dan kelestarian budaya.

Sumatera Barat merupakan salah satu dari lima wilayah destinasi pariwisata Indonesia selayaknya menawarkan beragam objek wisata. Sekarang dan kedepan Sumatera Barat semestinya tidak hanya menyuguhkan Padang, Bukit Tinggi, Padang Panjang, Batu Sangkar dan Sawah Lunto kepada wisatawan lokal maupun Mancanegara. Banyak daerah Sumatera Barat yang bisa dijadikan objek wisata yang kini masih menyimpan keindahan dan nilai “plus” yang di kandungnya untuk memikat wisatawan. Seperti halnya di Kabupaten Pesisir Selatan, terdapat wisata yang belum mendapat perhatian penuh dari Pemerintah, (Azwar, 2007) dalam Anita (2010).

Kabupaten Pesisir Selatan merupakan Kabupaten dengan wilayah terluas di Provinsi Sumatera Barat. Kabupaten ini memiliki luas $\pm 5.747,84 \text{ Km}^2$ dan populasi \pm

tersambung dengan ujung bukit Langkisau, yaitu Pulau Batu Kereta. Tidak hanya itu saja sekitar 200 meter kebarat pantai terdapat sebuah pulau kecil yang bersejarah, yaitu Pulau Cingkuak. Di pulau ini dapat kita jumpai berkas-berkas reruntuhan benteng Portugis. Menurut sejarah pertama kali Portugis menjejak kakinya di Pesisir Pulau Sumatera adalah di Pulau Cingkuak. Di samping benteng Portugis juga terdapat makam orang Portugis yaitu (MADAME VAN DER KAMPEN) di tandai adanya prasasti. Kembali ke pantai carocok, saat yang paling indah adalah disaat matahari akan tenggelam, panorama jingga sunset yang memantul diatas permukaan samudera Indonesia sangat bagus untuk disaksikan.

Rumah Gadang Mande Rubiah terletak di Kecamatan Lunang Silaut dengan jarak kurang lebih 157 km dari kota Painan, dan kira-kira 4,5 jam dari kota Padang. Objek wisata Rumah Gadang Mande Rubiah diperkirakan sudah ada sejak abad ke 14, Pendirinya memiliki kaitan yang sangat erat dengan kerajaan Pagaruyung yang terletak di Batusangkar. Konon dikisahkan ketika terjadi huru hara di kerajaan Pagaruyung seorang Putri Bundo Kandung yang bernama Putri Selasih Pinang Masak melarikan diri dan kemudian membangun istana di Hilir Batang Lunang. Maka sesuai dengan kisah tersebut diyakini adanya keturunan Mande Rubiah di daerah ini. Dari sinilah yang kemudian menjadi daya tarik wisata budaya sehingga rumah gadang ini sering dikunjungi para wisatawan. Dilokasi ini banyak peninggalan sejarah yang dianggap keramat oleh masyarakat setempat, diantaranya Tanduak Binuang, Talua Garudo dan berbagai jenis benda keramat lainnya.

Pantai Sambungo merupakan sebuah kawasan wisata pantai yang sangat indah, kawasan wisata ini terletak di Kenagarian Sambungo Kecamatan Silaut, Kabupaten Pesisir Selatan Provinsi Sumatera Barat. Yang mana sebelumnya Kecamatan Silaut merupakan bagian dari Kecamatan Lunang Silaut. Setelah dimekarkan pada tahun 2012, Silaut telah resmi menjadi sebuah Kecamatan sendiri. Pantai Sambungo merupakan suatu aset pariwisata yang sangat penting dan vital bagi masyarakat, karena kawasan pantai Sambungo merupakan kawasan wisata satu-satunya yang ada di Kecamatan Silaut. Pantai Sambungo menyimpan potensi yang sangat besar sekali karena bentuk pantainya yang sangat indah, masih asli dan bersih. Salah satu kelebihan pantai Sambungo ini memiliki ombak yang besar dan bagus untuk melakukan olah raga surfing atau berselancar yang

menjadi daya tarik wisatawan asing yang melakukan kunjungan kepantai tersebut, yang berbatasan dengan laut lepas dan samudra Hindia, dengan hamparan pasir putih yang sangat luas dan bibir pantai yang landai. Pengunjung yang datang akan merasa puas dengan keindahan pantai yang masih alami.

Karakteristik potensi sumberdaya Pantai Sambungo Indah dapat dikembangkan sebagai objek wisata pantai. Namun potensi wisata pantai di Pantai Sambungo ini belum mendapat penanganan yang maksimal dari segi upaya pengelolaan, perkembangan, pemanfaatan dan belum ada kegiatan konservasi di kawasan ini guna untuk meningkatkan kelestariannya. Kajian mengenai potensi sumberdaya pesisir Pantai Sambungo ini perlu dilakukan agar potensi sumberdaya yang ada dapat dimanfaatkan dan dikelola secara berkelanjutan untuk dijadikan objek wisata pantai. Potensi wisata pantai yang ada di Pantai Sambungo diharapkan dapat dimanfaatkan tanpa mengganggu kelestarian lingkungan di pantai tersebut.

Dalam hal meningkatkan aspek-aspek seperti keamanan, ketertiban, kebersihan, kesejukan, keindahan, keramahtamahan, dan kenangan belum sepenuhnya tercapai karena objek wisata ini baru mulai dikembangkan oleh masyarakat dan pemerintah daerah.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan pemaparan di atas banyak berbagai tempat wisata alam yang begitu indah dan sempurna yang dapat dimanfaatkan seperti di pantai Sambungo Indah. Namun dari segi ini banyak pengunjung yang belum merasakan secara keseluruhan keindahan dan kecantikan alam yang ALLAH ciptakan ini. Seperti aspek-aspek yang ada, banyak pengunjung hanya merasakan bagian keindahan alamnya saja.

Berdasarkan permasalahan yang akan diteliti, maka fokus penelitian ini adalah bagaimana persepsi pengunjung terhadap aspek-aspek dan meningkatkan minat pengunjung yang ada di kawasan wisata pantai Sambungo Indah, Carocok, Mande Rubiah

Bertitik tolak dari latar belakang di atas mendorong penulis untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Komponen Sapta Pesona Pantai Carocok, Mande Rubiah, Pantai Sambungo Di Kabupaten Pesisir Selatan”**

1.3 Tujuan penelitian

Tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah Mengetahui persepsi pengunjung atau wisatawan terhadap sapta pesona di pantai Sambungo Indah, Carocok dan Mande Rubiah.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terfokus kearah tujuan yanghendakdicapai, maka perlu dibuat batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam ruanglingkuppenelitian ini adalah:

1. Pengambilan sampel dan pengumpulan data dilakukan di tiga tempat yaitu pantai Carocok, pariwisata Mande Rubiah, pantai Sambungo
2. Pada penelitian ini respondenya adalah pengunjung yang berwisata ke pantai Carocok, pariwisata Mande Rubiah, pantai Sambungo

1.5 Sistematika Penulisan

Tugas akhir terdiri dari lima bab dan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas beberapa teori yang berkaitan erat dengan identifikasi lingkup permasalahan, proses analisis, dan literatur

dari pengukuran tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengunjung serta *Importance Performance Matrik* (Diagram kartesius).

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah-langkah pemecahan masalah dan tahapan penelitian yang dilakukan dalam rangka pemecahan masalah yang diinginkan.

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi pengumpulan data-data yang diperoleh dilapangan agar dapat digunakan sebagai bahan analisis dan pengolahan data yang didapat dengan metode untuk pemecahan masalah.

BAB V : PEMBAHASAN

Membahas hasil penelitian yang telah dilakukan untuk mendapatkan suatu kesimpulan dan rekomendasinya atau saran yang harus diberikan untuk penelitian lanjut.

BAB VI : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh melalui pembahasan hasil penelitian. Rekomendasi atau saran-saran yang perlu diberikan baik oleh peneliti sendiri maupun kepada peneliti lain yang dimungkinkan hasil tersebut dapat dilanjutkan serta kepada institusi tempat dilakukannya penelitian.