

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan maka berikut ini dapat dikemukakan beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Lokasi tidak berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung kepantai Padang.
2. Produk wisata berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung kepantai Padang.
3. *Word of mouth* berpengaruh positif terhadap keputusan berkunjung kepantai Padang.

#### 5.2 Saran-saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan kesimpulan di atas maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

a. Disarankan kepada instansi pengelola, untuk meningkatkan kembali lokasi yang nyaman dan tidak mengganggu aktivitas wisatawan yang lainnya seperti perbaikan lahan parkir agar tidak ada yang memakir kendaraan dibahu jalan serta menjaga lingkungan agar tetap aman serta bersih agar menambah kesan nyaman wisatawan yang berkunjung.

b. Variabel yang digunakan untuk penelitian ini sangat sedikit, yaitu hanya tiga variabel, oleh sebab itu pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lainnya yang berhubungan dengan keputusan berkunjung. Sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan berkunjung selain lokasi, Produk wisata, dan *word of mouth*.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian yang telah dihasilkan dalam penelitian ini masih memiliki kekurangan yang disebabkan adanya keterbatasan yang peneliti rasakan selama pembuatan penelitian ini. Secara umum keterbatasan yang dimaksud adalah:

1. Adanya keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuesioner yaitu terkadang jawaban yang diberikan oleh responden tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.
2. Kurangnya minat wisatawan untuk mengisi kuisisioner penelitian sehingga membuat peneliti mencari responden lain.
3. Ukuran atau jumlah sampel yang kecil akan mempengaruhi dalam hasil penelitian yang diperoleh, sehingga diharapkan bagi peneliti dimasa mendatang mencoba menambah ukuran sampel agar hasil dalam penelitian mendatang menjadi lebih baik.