**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**…………………………………………………………….. i

**KATA PENGANTAR**............................................................................ ii

**DAFTAR ISI**........................................................................................... v

**DAFTAR TABEL**…………………………………………………….. vii

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang…………………………………………….. 1
2. Rumusan Masalah…………………………………………. 3
3. Tujuan Penelitian………………………………………….. 3
4. Metode Penelitian………………………………………….. 3

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank………………... 6
2. Pengertian Nasabah Bank………………………………….. 7
3. Bank Selaku Penghimpun Dana Masyarakat…………….... 7
4. Pengertian Bank……………………………………….... 7
5. Fungsi Bank…………………………………………….. 8
6. Usaha Bank Umum……………………………………... 8
7. Kewajiban Bank Dalam Penyelenggaraan *Internet Banking..* 10
8. Pengertian *Internet Banking*…………………………………. 12
9. Perkembangan *Cyber Crime*…………………………………. 17

**BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Perlindungan Hukum Pidana terhadap Nasabah Bank Pengguna Fasilitas *Internet Banking* atas terjadinya *Cyber crime* di *Business Banking Centre* Mandiri Padang……………………… ................. 25
2. Kendala dari *Business Banking Centre* dalam Melakukan Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Bank Pengguna Fasilias *Internet Banking* atas terjadinya *Cyber Crime* di BankMandiri……………………... 38

**BAB IV PENUTUP**

1. Simpulan …………………………………………………………... 49
2. Saran………………………………………………………………... 50