**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PADANG**

**Oleh**

**Desi Rahayu Ningsih, Ethika, Resti Yulistia M.**

**Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta**

**E-mail : [Dessye04rahayu@yahoo.co.id](mailto:Dessye04rahayu@yahoo.co.id)**

**ABSTRAK**

Pajak adalah sumber pendapatan negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan nasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Padang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang disebarkan kewajib pajak orang pribadi. Penelitian ini dilakukan melalui metode *Convenience Sampling*. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dari lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang. Jumlah kuesioner yang dibagikan adalah 100, tetapi kuesioner yang dapat diolah adalah 80 lembar. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian membuktikan bahwa pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, motivasi dan pemeriksaan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan *self assessment system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Pada KPP Pratama Padang.

**Kata kunci: *Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, motivasi, pemeriksaan pajak, self assessment system, Kepatuhan wajib pajak*.**

**FACTORS THAT INFLUENCE INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG**

**By**

**Desi Rahayu Ningsih, Ethika, Resti Yulistia M.**

**Department of Accounting Economics Faculty, Bung Hatta University**

**E-mail : [Dessye04rahayu@yahoo.co.id](mailto:Dessye04rahayu@yahoo.co.id)**

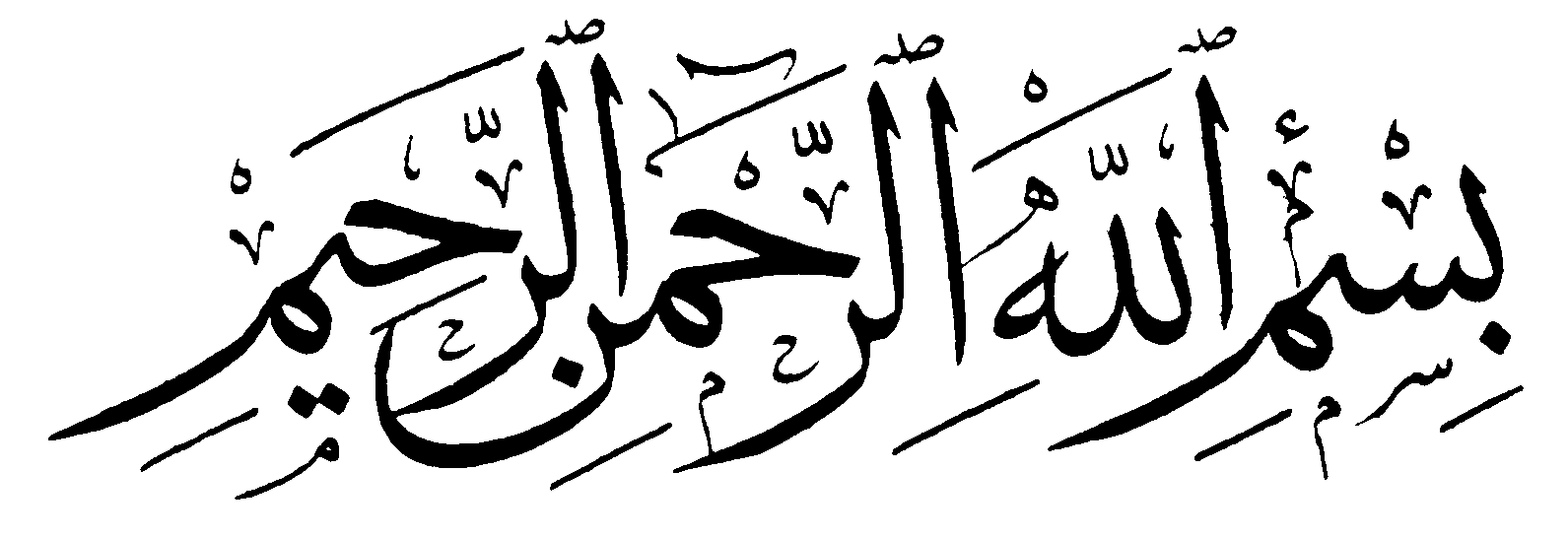
**ABSTRACT**

*Tax is Country income source which used to pay goverment outcome and national development. It is very necessary tax complience frequency to apply it. This research aims to find out what factors which affect tax comlience in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang. In this research used primer data such as quesioner, which shares to personal obligation tax. This research was done though convenience sampling method. It shared 100 quesioner, but only 80 sheets were able to be proceed. Data analysis was done by using multiple regression anlysis by using SPSS.*

*The result of study indicate that the knowledge and understanding about of tax laws, motivation and tax audit does not affect the compliance of individual taxpayers. While the self assessment system affect the compliance of individual taxpayer in KPP Pratama Padang.*

**Keywords: *Knowledge and understanding about of taxpayers, motivation, tax audit, self assessment system and tax compliance.***

**KATA PENGANTAR**

****

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan anugrah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang Pribadi Pada KPP Pratama Padang”.** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil. Dan tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Yuhelmi S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr.Erni Febrina Harahap S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Herawati M, S.E.,M.Si.,Ak.CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Yunilma S.E.,M.Si.,Ak.CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Ethika, S.E.,M.Si.,Ak selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat dibutuhkan dalam penulisan ini dan mohon maaf jika sebelumnya pernah buat ibu kesal atas kesalahan yang pernah dibuat, tetapi ibu mau memberikan kesempatan untuk memperbaikinya.
6. Ibu Resti Yulistia M. S.E, M.Si, Ak. CA selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pendapat yang sangat dibutuhkan dalam penulisan ini, terima kasih atas kesabaran ibu membimbing selama ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta yang telah memberikan kelancaran dalam menulis skripsi ini.
8. Orang Tua penulis, yang telah memberikan kasih sayangnya yang tak terkira, yang selalu memberikan support dalam kuliah dan pembuatan skripsi, suka dukanya beliau menjadi inspirator buat penulis untuk menyelesaikan studi. Terutama mama, terimakasih atas segala yang telah maam berikan, tetaplah berjuang untuk anak-anakmu Mama, *we Love You Mom.*
9. Seseorang yang sangat special di hati NS. Ali Ahmadi, S.Kep, terima kasih selalu mensupport, selalu mengingatkan disaat lupa, yang sangat banyak membantu dalam menyeaesaikan studi ini. Meskipun rasanya sulit untuk berterima kasih langsung, tapi semoga pengharapan kita menjadi kenyataan agar semua lebih sempurna seperti apa yang kita cita-citakan untuk kedua orang tua kita, Amin.
10. Untuk Abang (Alex) satu-satunya abang yang sangat dicinta, terimakasih atas dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan studiku ini. Dan untuk adik-adik kakak Alfindo Martha, Firda Gusra Nanda, Gilang Julianda Syaputra, Meisi Fauji Lara Sati, Vivi Sarlia Amanda. Rajin-rajinlah sekolah, ingat Orang tua kita, kakak sayang kalian semua.
11. Sahabat-sahabat akuntansi 011 yang telah bersama-sama bahu membahu dalam suka maupun duka selama perkuliahan, semoga yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermnfaat bagi pembaca.

Padang,16 Februari 2015

Penulis

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** i

***ABSTRACT*** ii

**KATA PENGANTAR** iii

**DAFTAR ISI** vi

**DAFTAR TABEL** v

**DAFTAR GAMBAR** iv

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Rumusan Masalah 7
  3. Tujuan Penelitian 8
  4. Manfaat Penilitia 8
  5. Sistematika Penelitian 9

**BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

* 1. Landasan Teori 11
     1. Teori Perilaku 11
     2. Definisi Pajak 13
     3. Fungsi Pajak 13
     4. Hukum Pajak 12
  2. Wajib Pajak Orang Pribadi 15
  3. Kepatuhan Wajib Pajak 16
  4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak 17

1. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan 1 17
2. Motivasi 20
3. Pemeriksaan Pajak 21
4. *Self Assessment* System 25
   1. Pengembangan Hipotesis 28
      1. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan

Perpajakan 28

* + 1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 30
    2. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak 31

* + 1. Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* 32
  1. Model Penelitian 33

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Populasi dan Sampel 34
  2. Jenis dan Sumber Data 35
  3. Teknik Pengumpulan Data 36
  4. Defenisi Variabel dengan pengukuran Variabel 36
     1. Kepatuhan Wajib Pajak 36
     2. Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan

Perpajakan 37

* + 1. Motivasi 38
    2. Pemeriksaan Pajak 38
    3. Pelaksanaan *Self Assessment System* 38
  1. Metode Analisa 39
     1. Uji Validitas 39
     2. Uji Reliabilitas 39
     3. Uji Asumsi Klasik 40

1. Uji Normalitas 41
2. Uji Multikolinearitas 41
3. Heterokedasitas 41
   1. Pengujian Hipotesis 42
      1. Koefisien Determinan (R2) 43
      2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) 43
      3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) 44

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Demografi Responden 45
2. Statistik Deskriptif 47
3. Uji Instrumen Data 49
   * 1. Hasil Uji Validitas 50
     2. Hasil Uji Reliabilitas 52
4. Uji Asumsi Klasik 53
   * 1. Hasil Pengujian Normalitas Data 53
     2. Hasil Uji Multikolinearitas 54
     3. Hasil Uji Heterokedastisitas 55
5. Hasil Pengujian Hipotesis 56
   * 1. Hasil Uji Koefien Determinasi (R2) 56
     2. Hasil Uji F 57
     3. Hasil Uji t 58
        1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 59
        2. Hasil Pengujian Hipotesis 2 60
        3. Hasil Pengujian Hipotesis 3 60
        4. Hasil Pengujian Hipotesis 4 61

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 63
2. Keterbatasan Penelitian 64
3. Saran 65

**DAFTAR PUSTAKA** 66

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 : Distribusi Kuisioner 45

Tabel 4.2 : Data Demografi Responden 46

Tabel 4.3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif 48

Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas 50

Tabel 4.5 : Hasil Pengujian Reliabilitas 52

Tabel 4.6 : Hasil Pengujian Normalitas 53

Tabel 4.7 : Hasil Pengujian Mulitkolinearitas 54

Tabel 4.8 : Hasil Uji Heterokedasitas 55

Tabel 4.9 : Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R2) 56

Tabel 4.10 : Hasil Uji F 57

Tabel 4.11 : Hasil uji t 58

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Model Penelitian 33