PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN MASYARAKAT , BUDAYA ORGANISASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI KOTA PADANG

**Zalfi Asrati1 , Herawati1 , Resti Yulistia Muslim1**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Bunghatta

E-mail : [Zalfi12@yahoo.com](mailto:Zalfi12@yahoo.com)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Motivasi Pelayanan Masyarakat, Budaya Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik Di Kota Padang. Sampel dalam penelitian ini adalah Individu yang memiliki posisi sebagai kepala organisasi yang melayani kepentingan masyarakat (publik) di kota Padang seperti pemimpin kantor kecamatan, kelurahan, kepolisian, dan sebagainya dan telah bekerja sebagai kepala institusi lebih kurang satu tahun. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, proses pencarian data primer dilakukan dengan cara menyebar kuisioner kepada individu yang memiliki criteria yang sesuai dengan criteria sampel yang diajukan. Proses pengolahan data dilakukan dengan menggunakan model regresi berganda dan uji t-statistik. Hasil pengujian menunjukan bahwa Motivasi dan Budaya Organisasi tidak berpengaruh yang signifikan terhadap Oranisasi public. Hasil pengujian hipotesis juga menemukan bahwa *organizational Citizenship Behavior* berpengaruh yang signifikan terhadap Organisasi public.

**Kata Kunci :** Kinerja Organisasi, Motivasi, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior,* Organisasi Sektor Publik.