**KATA PENGANTAR**

****

Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah Swt., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Motivasi Pelayanan Masyarakat, Budaya Organisasi, Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik Di Kota Padang.**

Skripsi ini ditulis guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi (FEKON) Universitas Bung Hatta, Padang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan yang peneliti miliki. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT., yang telah memberikan kesempatan pnulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta (H.Aman dan Hj.Rosnidar) dan juga kakak-kakakku (kakak, nita, nides, niya, rina, rini), Abang-abangku (pakji sangkut dan dabin), dan Adikku (keng-keng), atas semua kasih sayang, do’a, semangat, dorongan, dan bimbingan serta nasehat yang luar biasa sehingga penulis dapat mnyelesaikan studi dan skripsi ini. Tanpa mereka semua penulis tidak berarti apa-apa.
3. Bapak Prof.Dr.Niki Lukviarman, SE, Akt, MBA selaku rektor Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Yuhelmi, SE. M.M dan Ibu Erni Harahap, SE. M.Si selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Herawati, SE, M.Si, Akt. dan Ibu Yunilma SE. M.Si Akt selaku ketua dan sekretaris jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hataa.
6. Ibu Herawati, SE, M.Si, Akt dan Ibu Resti Yulistia Muslim, SE, M.Si, Akt.Ca selaku pembimbing yang selalu sabar memberikan arahan dan saran selama penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen, Staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada pnulis selama masa studi.
8. Semua rekan-rekan seperjuangan Akuntansi 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, khususnya untuk Ecy, Bang Edo, Bang Rizki, Ryskha, dan Fauzil, yang telah membantu penyelesaian skripsi ini baik secara langsung, maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca dan peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Padang, Februari 2015

Zalfi Asrati