**The Influence Understanding, Conciousness, Perception Of The Tax Payer About Tax Fines Sanction, And Obedience Of**

**The Tax Payer Toward Acceptance Success**

**Of The Land And Building Tax**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta

Email : [dara.endrasari@gmail.com](mailto:dara.endrasari@gmail.com)

**Abstract**

The purpose of this research is to know how much the influence of understanding, conciousness, perception of the tax payer about tax fines sanction, and obedience of the tax payer toward acceptance success of the land and building tax. This research consist of two variables. They are independent and dependent variables. Understanding of the tax payer (X1), conciousness of the tax payer (X2), perception of the tax payer about tax fines sanction (X3), and obedience of the tax payer (X4) as independent variables. Whereas acceptance success of the land and building tax as dependent variable.

This research used the primary data. Researcher spread quisioner to 100 respondents which were registered as tax payer of PBB-P2 at the Padang city . There were ninety four (94) data from respondents that can be processed. And six data of it cannot be processed because incomplete.

Method of analyse and hypothesis was using the multiple linier regression. The result of this research can be known that understanding, conciousness, perception of the tax payer about tax fines sanction, and obedience of the tax payer had relation toward acceptance success of the land and building tax as much 76%. The coefficient determination (*Adjusted R-square*) as much 0,559. So, can be deduced that understanding of the tax payer, conciousness of the tax payer, perception of the tax payer about tax fines sanction, and obedience of the tax payer had influences toward acceptance success of the land and building tax as much 55,9%.

**Keyword: understanding, conciousness, perception, and obedience of the tax payer**

**Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Denda, dan Kepatuhan Wajib Pajak**

**Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak**

**Bumi Dan Bangunan**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta

Email : [dara.endrasari@gmail.com](mailto:dara.endrasari@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh pemahaman, kesadran, persepsi dan kepatuhan wajib pajak terhadap keberhasilan penerimaan PBB. Variabel yang menjadi fokus penelitian ini adalah pemahaman wajib pajak terhadap aturan perpajakan (X1), kesadaran wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan (X2), persepsi wajib pajak tentang sanksi denda (X3), kepatuhan wajib pajak terhadap kewajiban perpajakannya (X4) sebagai variabel bebas, dan keberhasilan penerimaan PBB sebagai variabel terikat.

Untuk memperoleh data dari variabel tersebut disebarkan kuesioner kepada 100 responden. Data yang dapat diolah dan dijadikan sampel sebanyak 94 responden. Pada penelitian ini digunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada wajib pajak yang melakukan kewajiban membayar pajak bumi dan bangunan sektor perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kota Padang.

Sedangkan untuk metode analisis dan uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, persepsi wajib pajak tentang sanksi denda, dan kepatuhan wajib pajak terdapat hubungan sebesar 76%. Nilai koefisien determinasi ( *Adjusted R-Square*) sebesar 0.559 dapat disimpulkan bahwa pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, persepsi wajib pajak tentang denda sanksi denda, dan kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap nilai keberhasilan penerimaan PBB sebesar 55,9%.

**Kata kunci: pemahaman, kesadaran, persepsi dan kepatuhan wajib pajak**

# KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah,* atas segala rahmat dan karunia-Nya dan berkat petunjuk serta pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Denda, Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan”.** Shalawat serta salam selalu dicurah kepada RasulullahMuhammad SAW yang selalu berjuang tanpa kenal lelah untuk mengeluarkanumat manusia dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tak luput dari berbagai

masalah dan penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya tanpa ada bimbingan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang Maha Kuasa Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang berlimpah, memberikan bantuan secara moril maupun materil, dukungan, semangat serta do’a yang tiada henti-hentinya.
3. Ibu Herawati SE, M.Si. Ak. CA selaku pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Daniati Puttri SE. M.Si selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dari setiap permasalahan dan kesulitan yang penulis hadapi.
5. Ibu [Yuhelmi, S.E, M.M](http://ekonomi.bunghatta.ac.id/dosen.php?dw.165) selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
6. Herawati SE, M.Si. Ak. CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi,
7. Yunilma SE, M.Si. Ak. CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
8. Segenap Dosen dan seluruh staf Universitas Bung Hatta atas semua curahan ilmu, bantuan dan pelayanannya.
9. Seluruh staf DPKA Kota Padang,terima kasih telah membantu penulis dalam memperoleh data selama penelitian.
10. Seluruh Staf DJP-Kanwil Pajak, terima kasih telah membantu penulis dalam memperoleh data selama penelitian.
11. Keluarga (Novita Eka Dwiningrat dan indra) dan teman terdekat (Abdul Hadi) yang telah memberikan dukungan dan semangat.
12. Keluarga besar Akuntansi AK.C angkatan 2011 dan Teman-teman seperjuangan Derwiza Ertrivana. SE, Lia Elvira. SE, Isya Lathifa. SE, Rahayu Silvia. SE, terimakasih atas semangat dan bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan Kesalahan didalamnya. Oleh karena itu, masih perlu banyak masukan dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat mendekati sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, bagi pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Padang, Februari 2015

Wassalam

Penulis

(Septia Endrasari)

# DAFTAR ISI

Halaman

Abstract i

Abstrak ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi iv

Daftar Tabel ix

Daftar Gambar x

Daftar Lampiran xi

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Perumusan Masalah 7
3. Tujuan Penelitian 8
4. Manfaat Penelitian 8
5. Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

1. Teori Pembelajaran Sosial 12
2. Peneliatian Akuntansi Keprilakuan Dalam Bidang Perpajakan 13
3. Perpajakan 13
4. Pengertian Pajak 13
5. Fungsi Pajak 14
6. Jenis Pajak 15
7. Sistem Pemungutan Pajak 16
8. Pajak Bumi dan Bangunan 18
9. Pengertian PBB dan PBB-P2 18
10. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan

dan Perkotaan 19

1. Objek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan

dan Perkotaan 20

1. Dasar Pengenaan PBB dan Perhitungannya 23
2. Tahun Pajak, Saat dan Tempat Pajak Terhutang 25
3. SPOP, SPPT dan Surat Ketetapan Pajak 26
4. Pemahaman Wajib Pajak 26
5. Kesadaran Wajib Pajak 27
6. Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Denda 28
7. Kepatuhan Wajib Pajak 29
8. Pengembangan Hipotesis 31
9. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap

Keberhsilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 31

1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap

Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 32

1. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Terhadap

Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 32

1. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap

Keberhasilan Penerimaan Pajk Bumi dan Bangunan 34

1. Kerangka Penelitian 35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

1. Populasi Dan Sampel 36
2. Teknik Pengumpulan Data 37
3. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel 38
4. Teknik Pengujian Data 44
5. Teknik Analisa Data 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Pengumpulan Sampel 49
2. Profil Responden 50
3. Statistik Deskriptif 51
4. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas 51
   1. Uji Validitas 52
   2. Uji Reliabilitas 56
5. Hasil Uji Asumsi Klasisk 58
6. Uji Normalitas 58
7. Uji Multikolinieritas 60
8. Hasil Uji Hipotesis 61
9. Hasil Uji Koefesien Determinasi 61
10. Hasil Uji Signifikan Simultan (F-Test) 62
11. Hasil Uji Signifikan Parsial (T-Test) 63
12. Pembahasan Hasil 64
13. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap

Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 64

1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan

Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 64

1. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Denda

Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan

Bangunan 66

1. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan

Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 67

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan 68
2. Keterbatasan Penelitian 69
3. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA 71

LAMPIRAN-LAMPIRAN 75

# DAFTAR TABEL

1. Target Dan Realisai PBB-P2 Kota Padang 4
2. Rincian Pengumpulan Kuesioner 50
3. Profil Responden 51
4. Statistik Deskriptif 51
5. Hasil Uji Validitas 53
6. Hasil Uji Reliabilitas 57
7. Hasil Uji Normalitas Data 58
8. Hasil Uji Multikolonieritas 60
9. Hasil Uji Koefesien Determinasi 61
10. Hasil Uji Signifikan Simultan (F- Test) 62
11. Hasil Uji Signifikan Parsial (T – Test) 63

# DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Penelitian 35

**LAMPIRAN**

Lampiran 1: Hasil Uji Statistik

* + 1. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

1. Uji Validitas
2. Uji Realiabilitas
   * 1. Hasil Uji Asumsi Klasik
3. Uji Normalitas
4. Uji Multikolinieritas
   * 1. Uji Hipotesis

Lampiran 2 : Kuesioner