

**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT BANK SINARMAS TBK CABANG PADANG)**

**SKRIPSI**



**OLEH  
SELFY HANDAYANI  
1610011211064**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2020**