

***EFFECT OF EMPLOYEE SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT TO EMPLOYEE LOYALTY IN PT BANK SINARMAS TBK  
CABANG PADANG***

***<sup>1</sup>Selfy Handayani, <sup>2</sup>Surya Dharma, <sup>2</sup>Purbo Jadmiko***

*<sup>1</sup>College Student and <sup>2</sup>Lecturer in Management*

*Management, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University*

*E-mail : [selfyhandayani46@gmail.com](mailto:selfyhandayani46@gmail.com), [sdharma3005@gmail.com](mailto:sdharma3005@gmail.com),  
[purbojadmiko@bunghatta.ac.id](mailto:purbojadmiko@bunghatta.ac.id)*

***ABSTRACT***

*This study examines the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee loyalty for employees of PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang. In this study a sample of sixty respondents. The data collection method used is a census. The research instrument used in the form of a questionnaire, with assessments using the Likert method which consists of five answer choices. The questionnaire has been tested and has met the requirements of the validity test and reliability test. In this study to test the hypothesis using multiple linear regression analysis and t-statistical tests, with the help of the SPSS program. The results found that job satisfaction has a significant positive effect on employee loyalty, while organizational commitment has a non-significant positive effect on employee loyalty to employees of PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang. Suggestions for the next researcher need to be observed with a broader object, so that more can be used as a reference for the interests of the generalization of the problem.*

***Keywords:*** *Job Satisfaction, Organizational Commitment and Employee Loyalty*

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PEGAWAI  
PT BANK SINARMAS TBK CABANGPADANG**

**<sup>1</sup>Selfy Handayani, <sup>2</sup>Surya Dharma, <sup>2</sup>Purbo Jadmiko**

<sup>1</sup>Mahasiswa dan <sup>2</sup>Dosen Jurusan Manajemen

Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

E-mail : [selfyhandayani46@gmail.com](mailto:selfyhandayani46@gmail.com), [sdharma3005@gmail.com](mailto:sdharma3005@gmail.com),  
[purbojadmiko@bunghatta.ac.id](mailto:purbojadmiko@bunghatta.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini menguji pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang. Pada penelitian ini jumlah sampel enam puluh responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sensus. Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner, dengan penilaian menggunakan metode *likert* yang terdiri dari lima pilihan jawaban. Kuesioner telah diuji cobakan dan telah memenuhi syarat uji validitas dan uji reliabilitas. Pada penelitian ini untuk menguji hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji t-statistik, dengan bantuan program *SPSS*. Hasil penelitian menemukan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap loyalitas karyawan, sedangkan komitmen organisasional mempunyai pengaruh positif yang tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang. Saran pada peneliti berikutnya perlu dilakukan pengamatan dengan objek yang lebih luas, sehingga lebih dapat dijadikan acuan bagi kepentingan generalisasi permasalahan.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Loyalitas Karyawan