

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa kesimpulan yang merupakan jawaban dari sejumlah permasalahan yang diajukan yaitu:

- a. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang.
- b. Komitmen organisasional tidak terbukti berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada pegawai PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang.

5.2 Implikasi

Sesuai dengan hasil pengujian hipotesis yang telah dijelaskan maka dapat diajukan beberapa implikasi penting yang bermanfaat seperti:

1. PT. Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang disarankan untuk dapat meningkatkan loyalitas karyawan dengan cara mengetahui variabel mana yang paling sensitif untuk meningkatkan loyalitas karyawan tersebut, seperti kepuasan kerja. Faktor yang dapat mendorong kepuasan kerja itu sendiri yaitu kerja yang secara mental menantang, gaji yang cukup, kondisi kerja yang mendukung, rekan sekerja yang mendukung dan kesesuaian antara kepribadian dengan pekerjaan.
2. Berdasarkan hasil penelitian variabel komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, namun tetap dibutuhkan oleh pegawai PT. Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang agar loyalitas pada

perusahaan tetap tinggi dan karyawan perusahaan lebih mengekspresikan perhatian mereka kepada kesuksesan dan kebaikan perusahaannya sehingga karyawan cenderung memberikan usaha terbaiknya untuk menyelesaikan tugas dengan cepat dan sesuai apa yang ditargetkan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini peneliti menyadari masih memiliki sejumlah kekurangan dan kelemahan. Beberapa kelemahan yang peneliti rasakan antara lain:

1. Waktu penelitian yang dilakukan bertepatan pada saat mewabahnya *pandemic CoVid-19* sehingga proses pengisian kuesioner oleh responden tidak dilakukan dengan ketat akibat adanya implementasi nilai protokol kesehatan yang ketat terutama dalam pelaksanaan *social distancing* sehingga mempengaruhi hasil penelitian yang diperoleh dan membuat keterbatasan akses masuk ke PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Padang.
2. Dalam penelitian ini peneliti juga mengalami kesulitan terutama harus menunggu responden datang ke kantor, dikarenakan sejak *pandemic CoVid-19* kebijakan bekerja dirumah atau *work from home* diterapkan sehingga peneliti harus menunggu responden hingga 7 hari kerja hingga kuesioner selesai diisi.
3. Dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner untuk mengambil dan mengumpulkan data tanpa dilengkapi oleh wawancara yang disebabkan oleh keterbatasan waktu dari responden sehingga belum dapat menggambarkan kondisi yang sebenarnya dan hanya bergantung pada persepsi responden.

5.4 Saran

Berdasarkan kepada uraian keterbatasan penelitian, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Penelitian pada masa mendatang diharapkan lebih selektif dalam memilih responden, karena ketika penelitian tersebut dilakukakn diharapkan *pandemic CoVid-19* telah berakhir sehingga peneliti dapat leluasan dan lebih lama di lapangan walaupun tetap menerapkan sejumlah protocol kesehatan.
2. Pada penelitian dimasa yang akan datang, jika hambatan seperti *pandemic CoVid-19* sudah hilang diharapkan instansi memberikan kesempatan bagi peneliti membagikan langsung serta mendampingi responden dalam mengisi kuesioner, tanpa harus menitipkan dan menunggu yang memakan waktu yang cukup lama.