**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA  
 TAKSI *BLUE BIRD* DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

****

**Oleh:**

**UBAIDILLAH ZAQI**

**1210011211024**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk*

*Menyelesaikan program sarjana (S1)*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2016**