**KATA PENGANTAR**

****

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Atmosfer Toko, Kualitas Pelayanan dan Citra Toko Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada *Barbershop Soopercut* Kota Padang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Bung Hatta Padang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta, Ayahanda Ir. Syafril Mukhtar dan Ibunda Witta Dewi yang selalu mencurahan kasih sayang, do’a, nasehat serta memberikan bantuan baik berupa moril dan materil kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini. *The best parents in the universe!*.
2. Ibu Yuhelmi, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Surya Dharma, S.E., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.
4. Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.
5. Ibu Ice Kamela, S.E., M.M selaku pembimbing I dan Ibu Dra, Yulihar Mukhtar, M.Si selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan saran, kritik, bantuan dan arahan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si dan Ibu Nailal Husna, S.E., M.M selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berguna untuk memperbaiki penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Abangku Syandi Julio dan Abangku Dedek Fajar, yang selalu melindungi, menjaga dan memberikan semangat. *The greatest gift from my parents is having brothers like both of you!*.
9. Tayaku tersayang, terima kasih karena selalu ada, selalu mendengarkan cerita, memberikan nasehat dan selalu memberikan apa yang penulis butuhkan. *My aunty is the best part of me!*.
10. Sahabat-sahabat aneh Tifani, Lenisa, Vionny, Restia, Shely, Aisyah, Iqbal, Handilla, Egi, Aulia, yang selalu bersama dalam suka dan duka dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. *Thankyou for being crazy together, guys!*.
11. Sahabatku Rumitha dan Denia. Terima kasih karena selalu setia disampingku, selalu menemani dimanapun dan kapanpun. *Always be* *my powerpuff girls!*.
12. Lochea dan Aulina, terima kasih atas pertemanan selama 10 tahun ini, sekarang dan selamanya. *Thank God I have you both around!*.
13. Syuchri, Lenisa dan Rifki, yang selalu bersedia membantu dan memberikan semangat. *My Squad, My Coffee Partner!.*
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen 2012, yang telah bersama bahu membahu selama masa perkuliahan. Semoga bisa menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi terciptanya kesempurnaan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, Juni 2016

Penulis