**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama **: Ade Tioza**

NPM  **: 1110011211062**

Program Study **: Strata Satu (S1)**

Jurusan **: Manajemen**

Judul Skripsi **: Pengaruh Kepuasan Konsumen, Rintangan Beralih Dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Sepeda Motor Merek Suzuki Di Padang)**

Telah disetujui skripsi ini sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman berlaku, yang telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada tanggal **24 mei 2016**.

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**Pembimbing I Pembimbing II**

**Yuhelmi, S.E., M.M. Surya Dharma, S.E, M.Si**

**Disetujui Oleh**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Yuhelmi, S.E., M.M.**