**KATA PENGANTAR**



Alhamdulillahi Robbil’alamiin, segala puji bagi allah yang telah memberikan kekuatan , semangat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Layanan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pengguna lapangan Futsal G-Sport Centre Di Kota Padang Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening.** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademi dalam rangka menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta seluruh keluarga besar, dan seluruh teman-teman, yang telah membantu penulis secara moril maupun materil. Dan tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Yulihar Mukhtar, M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran atau pun pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penulisan.
2. Ibu Yuhelmi, S.E, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.
3. Ibu Dr. Erni Pebrina Harahap, S.E, M.Si. selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.
4. Ibu Linda Wati, SE, M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi Universita Bung Hatta Padang yang telah memberikan bantuan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi atau tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat manajemen Angkatan 2010 yang telah bersama-sama bahu membahu dalam suka dan duka selama perkuliahaan, semoga semua yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang.
7. Keluarga Besar Jack Brother Family.

Penulis menyadari bahwa skripsi, yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengaharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua, terima kasih.

Padang, Februari 2015

 Khanzul Akhiar