**PENGARUH *RETAIL MARKETING MIX* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MELATI SWALAYAN BANGKO**

**SKRIPSI**



***Oleh :***

**PRISCILLIA DWI PUTRI**

**0910011211148**

***Diajukan Sebagian Untuk Memenuhi Persyaratan***

***Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Strata 1 (S-1)***

***Jurusan Manajemen***

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2015**