**KATA PENGANTAR**



Alhamdulillahi Robbil’alamiin, segala puji bagi allah yang telah memberikan kekuatan , semangat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul “**Pengaruh *Retail Marketing Mix* Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Melati Swalayan Bangko".** skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademi dalam rangka menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ice Kamela, S.E, M.M . selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran – saran atau pun pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penulisan.
2. Ibu Yuhelmi, S.E, M.M. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran – saran atau pun pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penulisan.
3. Terima kasih buat Papa Mamaku tercinta dan Papa Mama mertuaku yang selalu memberikan do’a, semangat dan motivasi selama ini sampai akhirnya kuliah ini selesai dengan hasil yang bisa membuat papa mama bangga. Buat kakakku **Venny Mission, S.Hum** dan adikku **Tiara Swaranda Sari ,Vinny Filherli** yang juga memberi semangat .
4. Terima kasih buat suamiku tercinta **Pramtama Putra** yang selalu menyemangati agar kuliah dan skripsi ini dapat cepat di selesaikan dan anakku **Belqis Cahaya Litra** maaf buat sedikitnya waktu ibuk untuk melihat perkembangan kakak dari kecil , ini semua ibuk lakukan untuk membahagiakan kakak di masa yang akan datang.
5. Terima kasih banyak buat **Heri Pratama Putra SE, Yangki Thresna SE** yang memberikan banyak ilmu dan tenaga dalam penyusunan skripsi ini, teman-teman terbaikku **Sri Ayuni Muslim SE, Dinna Arisa Putri SE, Anggi Arif Siregar SE, Mardiana SE, Yuddi Munun, Ade, Hendri Noviar SE, Putri Andayani** yang banyak membantu dan saling menyemangati dari awal sampai akhir perjuangan ini .

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua, terima kasih.

Padang,Februari 2015

**Penulis**