**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta menyatakan :

**Nama : Ali Nahri Rangkuti**

**NPM : 1010011211051**

**Program Studi : Strata Satu (S1)**

**Jurusan : Manajemen**

**Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Penumpang Kereta Api dengan Kepuasan Sebagai *Variabel Inrevening.* (Studi Kasus Pada Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat)**

Telah disetujui skripsi ini sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku, dan telah diujikan serta dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada tanggal **15 Januari 2015**.

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**Pembimbing I Pembimbing II**

**Ice Kamela, S.E., M.M Zeshasina Rosha, S.E., M.Si**

**Disetujui Oleh**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Bung Hatta**

 **Yuhelmi, S.E., M.M**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : Ali Nahri Rangkuti**

**NPM : 1010011211051**

**Program Studi : Strata Satu (S1)**

**Jurusan/Fakultas : Manajemen/Ekonomi**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Penumpang Kereta Api dengan Kepuasan Sebagai *Variabel Inrevening.* (Studi Kasus Pada Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat)”** adalah benar karya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara jelas tertulis dan diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka serta mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggungjawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

**Padang, 15 Februari 2015**

Yang menyatakan

**Ali Nahri Rangkuti, S.E**