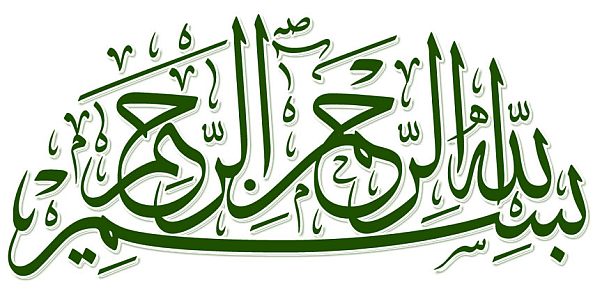
KATA PENGANTAR



Alhamdulillahi Robbil’alamiin, segala puji bagi allah yang telah memberikan kekuatan, semangat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul “**Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Honda Beat Di Kota Padang".** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademi dalam rangka menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, seluruh keluarga besar, dan seluruh teman – teman, yang telah membantu penulis secara moril maupun materil. Dan tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ucapan puji dan syukur yang tak terhingga kepada Sang Khaliq ALLAH SWT.
2. Ibu Dahliana Kamener, MBA. selaku pembimbing I dan Ibu Irda, SE, MA. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran – saran atau pun pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penulisan..
3. Ibu Yuhelmi, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bung Hatta Padang.
4. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E, M.Si. selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bung Hatta Padang.
5. Bapak Surya Dharma, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bung Hatta Padang.
6. Ibu Linda Wati, SE, M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bung Hatta Padang.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi Universita Bung Hatta Padang yang telah memberikan bantuan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi atau tugas akhir ini.
8. Ayahanda tercinta Salamun dan Ibunda tersayang Nurjali atas curahan kasih sayang, untaian do’a dan motivasi yang tiada henti dan sangat besar yang tak ternilai harganya bagi penulis. Terima kasih atas semua yang telah engkau berikan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya.
9. Buat Kakakku Iing Dahlia, S.Pd terima kasih atas dukungan motivasi dan do’a yang diberikan selama ini.
10. Buat Abangku Redal Madri terima kasih atas dukungan dan do’a yang diberikan selama ini.
11. Buat adikku Aftia M’arifah terima kasih atas dukungan dan do’a yang diberikan selama ini.
12. Terima kasih banyak kepada Kurnia Yamesa ,SE yang selalu ada untuk penulis dan selalu memberikan motivasi selama ini.
13. Terimah kasih banyak kepada sahabat-sahabat seperjuanganku yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil serta motivasi yang tak ternilai selama ini dalam penyusunan skripsi atau tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi, yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengaharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua, terima kasih.

Padang, 11 Februari 2015

**Riko Alamsyah, SE**