**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENUMPANG DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PENUMPANG**

***TAXI BLUE BIRD* PADANG**

**SKRIPSI**

****

***Oleh:***

***SISKA***

**1010011211099**

***UntukMemenuhiSebagianPersyaratan***

***MencapaiGelarSarjanaEkonomi***

***JurusanManajemen***

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BUNGHATTA**

**PADANG**

**2015**