

## ABSTRAK

### PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI CAMAT KOTO TANGAH BERDASARKAN PERATURAN WALIKOTA PADANG No.92 TAHUN 2016

Novia Rosdiana<sup>1</sup> Pebriyenni<sup>1</sup> Muslim<sup>1</sup>  
Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Bung Hatta  
E-mail: [rosdiananovia8@gmail.com](mailto:rosdiananovia8@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan tugas camat dan fungsi camat dalam pemberian pelayanan pada masyarakat. Jenis penelitian yang digunakan adalah Jenis Penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah pegawai kantor camat Koto Tangah, responden penelitian ini adalah camat koto tangah, pegawai kantor camat, dan masyarakat. Data dikumpulkan dengan menggunakan pedoman wawancara dan dianalisis dengan metode Miles dan Huberman. Hasil penelitian ini menunjukkan pelaksanaan tugas camat dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat diantaranya pelayanan kartu keluarga, pelayanan pembuatan akta kelahiran, dan pelayanan pengurusan surat keterangan ahli waris. Faktor yang dihadapi camat koto tangah yaitu faktor staf, staf camat bekerja sesuai keahliannya dan tugasnya dan disiplin. Kendala yang dihadapi dalam pemberian pelayanan yaitu rendahnya pengetahuan masyarakat tentang pembuatan KTP. Kesimpulannya adalah camat Koto Tangah telah melaksanakan tugasnya dengan baik.

**Kata Kunci: Tugas Camat, Akta Kelahiran, Kartu Tanda Penduduk**