BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kepada kabag Yanserta BPJS Cabang Padang dan mendapatkan data terkait dengan pengguna BPJS dan Kesehatan dan pengguna BPJS yang menunggak dan melakukan wawancara kepada masyarakat Ulakan Tapakis yang menunggak Iuran BPJS Kesehatan, maka penulis menyimpulkan bahwasanya kurangnya kesadaran hukum bagi masyarakat Ulakan Tapakis dalam membayar Iuran BPJS Kesehatan maka penulis dapat menyimpulkan bahwa kendala masyarakat dalam membayar Iuran BPJS Kesehatan adalah sebagai berikut:

1. Banyak masyarakat Ulakan Tapakis yang tidak memiliki pekerjaan yang tetap sehingga membuat banyak masyarakat tidak mampu membayar Iuran BPJS Kesehatan.
2. Masyarakat yang tidak membayar Iuran merasa tidak memerlukan BPJS Kesehatan karena masyarakat Ulakan Tapakis merasa tidak memiliki penyakit yang membutanya harus kerumah sakit dan menggunka BPJS Kesehatan,
3. Kurangnya informasi yang didapatkan oleh masyarakat dalam penggunaan BPJS Kesehatan.
4. Banyaknya jumlah anggota keluarga yang membuat masyarakat tidak menyanggupi membayar iuran BPJS Kesehatan.

Upaya yang dilakukan oleh pihak BPJS Kesehatan dalam mengurangi banyaknya masyarakat menunggak pembayaran BPJS Kesehatan, yaitu:

1. Mendata masyarakat yang tidak membayar Iuran BPJS Kesehatan
2. Mendatangi masyarakat yang tidak membayar Iuran sehingga membuatnya tidak susah payah untuk mendatangi kantor BPJS Kesehatan dalam membayar Iuran BPJS Kesehatan.
3. Membantu masyarakat yang merasa sangat tidak mampu untuk membayar Iuran BPJS Kesehatan untuk melaporkan dirinya dengan membawa surat keterangan tidak mampu dan mengikatkan masyarakat untuk membayar kewajiban dalam membayar iuran BPJS Kesehatan.

B. Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan setelah mendapatkan dan menganalisis hasil penelitian yaitu:

1. Diharapkan kepada pemerintah untuk dapat meningkatkan kepedulian kepada masyarakat dalam pengguna dan menggunakan BPJS Kesehatan
2. Diharapkan kepada Pihak BPJS Kesehatan lebih meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat
3. Diharapkan kepada BPJS Kesehatan untuk memberi diskon kepada masyarakat yang sangat tidak mampu lagi untuk membayar Iuran BPJS Kesehatan,
4. Diharapkan kepada masyarakat untuk mematuhi peraturan yang di sampaikan oleh pemerintah untuk keberlangsungan hidup.
5. Diharapkan kepada masyarakat lebih patuh dan sadar dengan hukum dan kewajibannya.